সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা/২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
(০১/১০/২২-৩১/১২/২২)

দপ্তরের নাম- ভাষা সৈনিক ডা: গোলাম মাওলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শরীয়তপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন (০১/১০/২২-৩১/১২/২২)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্নগঠন	[১.১.১] কমিটি পুর্নগঠন	সংখ্যা	৫	৬	৫	৪	৩	-	১	
		১.২]] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরন।	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৯	৪	৩		-	-	১	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] *প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজিত*	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত

		২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অংশীজনের সভা আয়োজন	১.৩.১ অংশীজনের সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	১				১	১টি ২৪/১০/২০২২