



জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস
নগর জালফে, টাঙ্গাইল।

ই-মেইল: addemotangail@gmail.com

ফোন নং- +৮৮০২৯৯৭৭৫৩৩২৯

সিটিজেন চার্টার

ভিশন ও মিশন

ভিশন: বৈদেশিক কর্মসংস্থান সংক্রান্ত সেবা প্রদান ও অভিবাসী কর্মীগণের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন: দেশের বিপুল সংখ্যক শিক্ষিত, স্বল্প শিক্ষিত কর্মবিমুখ বেকার জনগোষ্ঠিকে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জেস (টাকা জমাদানের কোর্ড/খাতা ও প্রদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মচারী পদবী, বাংলাদেশের কোডসহ, টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/ আপীল করা যাবে তার পদবী, ই-মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্ট কোড, ঠিকানা)
০১	বিদেশগামী কর্মীদের নিবন্ধন ও ফিঙ্গারপ্রিন্ট	১ (এক) কর্মদিবস	ক. নির্ধারিত ফরমে পূরণকৃত আবেদন। খ. পাসপোর্ট এর ফটোকপি ও ভিসার কপি, ট্রেনিং সনদ। গ. শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা সনদের ফটোকপি। (যদি থাকে)	ক. বিএমইটি'র ওয়েব পোর্টাল। www.bmet.gov.bd খ. হেল্প ডেস্ক	ক. ই- পাসপোর্ট (প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক) ২০০/- (দুইশত) টাকা শ্রে অর্ডার। এমআরপি পাসপোর্ট ব্যাংক ড্রাফট ২০০/- (দুইশত) টাকা। মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে করতে হবে।	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা -১ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা -২ ও ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	(সহকারী পরিচালক), জেলা কর্মসংস্থান অফিস, টাঙ্গাইল। নগর জালফে, টাঙ্গাইল। ই-মেইল: addemotangail@gmail.com ফোন নং- +৮৮০২৯৯৭৭৫৩৩২৯

০২	বিদেশ গমেছু নারী কর্মী তথ্য সেবা প্রদান	১ (এক) কর্মদিবস	ক. পাসপোর্ট এর ফটোকপি। খ. ভিসার ফটোকপি। গ. যে সংস্থান সেবা চায় তার কাগজপত্র। ঘ. ট্রেনিং সার্টিফিকেট (টিটিসি)।	ঐ	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা -৩	ঐ
০৩	বিদেশ গমেছু নারী কর্মী এবং প্রবাসী নারী কর্মীদের সহায়তা	১ (এক) কর্মদিবস	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র। খ. বিএমইটির ডাটাবেজে নাম নিবন্ধন। গ. পাসপোর্ট ও আনুসঙ্গিক কাগজপত্রের ফটোকপি।	ঐ	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা -৩	ঐ
০৪	অভিবাসন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ, তদন্ত ও নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ।	১ (এক) কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন গ্রহণ।	ঐ	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা -৩ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা- ৪	ঐ
০৫	প্রবাসীর লাশ আনয়নে সহায়তা প্রদান।	অতি জরুরী ভিত্তিতে/ তাৎক্ষণিকভাবে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র স্বহস্তে লিখিত আবেদন পত্র।	ডিইএমও- টাঙ্গাইল।	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা (সকল)	ঐ
০৬	মৃত্যুজনিত আর্থিক অনুদান/ বকেয়া বেতন/ ক্ষতিপূরণ	চিঠি প্রাপ্তি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমাদান সাপেক্ষে (১৫ দিন থেকে দুই মাস)	ক. আবেদন। খ. পরিবারের সদস্য সনদপত্র। গ. পাওয়ার অব অ্যাটর্নী। ঘ. চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ইত্যাদি। (ঙ) চাহিদা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	ডিইএমও - টাঙ্গাইল। ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড। www.wewb.gov.bd	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানা/উপজেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ।	ঐ
০৭	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি ও প্রতিবন্ধীভাতা প্রদান।	১ (এক) সপ্তাহ থেকে সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) দিন	ক. নির্ধারিত ফরমে ছবিসহ আবেদন খ. প্রবাসী কর্মীর পাসপোর্ট ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি গ. নম্বরপত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় আনুসঙ্গিক ঘ. কাগজপত্রাদি	ডিইএমও - টাঙ্গাইল। ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড। www.wewb.gov.bd	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা -৪	ঐ

০৮	নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত তথ্য প্রচারণা	চলমান প্রক্রিয়া (অফিস) চলাকালীন সময়	বুকলেট, ব্রশিয়ার, পোস্টার, অভিবাসন মেলা, ডিজিটাল মেলা, ফেজবুক পেইজ ইত্যাদির মাধ্যমে নিয়মিত প্রচারণা চালানো	ডিইএমও- টাঙ্গাইল	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা- (সকল)	ঐ
০৯	মানব প্রাচার রোধে সচেতনতামূলক প্রচারণা	চলমান প্রক্রিয়া (অফিস) চলাকালীন সময়	বুকলেট, ব্রশিয়ার, পোস্টার, অভিবাসন মেলা, ডিজিটাল মেলা, ফেজবুক পেইজ ইত্যাদির মাধ্যমে নিয়মিত প্রচারণা চালানো	ডিইএমও- টাঙ্গাইল	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা- (সকল)	ঐ
১০	অভিবাসনে প্রতারণিত অভিবাসীর কর্মীকে আইনগত সহায়তা প্রদান, প্রসিকিউশন অফিসার এর দায়িত্ব পালন এবং অভিযোগের ভিত্তিতে মোবাইল কোর্ট পরিচালন ব্যবস্থা গ্রহণ	জরুরী ভিত্তিতে/তাৎক্ষণিক	অভিযোগ ও অভিযোগের প্রমানস্বরূপ আনুগঙ্গিক কাগজপত্রাদি	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক ও ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটি কর্তৃক মনোনীত সদস্য/ ম্যাজিস্ট্রেট	ঐ
১১	সিনিয়র জুডিসিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট/ পিবিআই/সিআইডি এর বিদেশগামী প্রতারণিত কর্মীর মামলার ভিত্তিতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরন	১৫ দিন থেকে ১ মাস	মামলার বিবরণ ও আদেশনামা	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা -৩	ঐ
১২	প্রবাসী কর্মীদের ঋণদানে পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা- (সকল)	ঐ