

সিটিজেন চার্টার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
মানিকগঞ্জ

আইসিটি শাখা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	দপ্তর প্রধান
০১	ইমেইল, ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ, সুপারিশ, আবেদন যথাস্থানে পৌঁছানো ও সমাধান সংক্রান্ত সেবা।	* নিজস্ব মেইলে লেখা আবেদন * আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় সংযুক্তি * জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	প্রযোজ্য নয়	সেবার আবেদন গ্রহণ ↓ সেবা কার্যক্রম গ্রহণ/অনুমোদন ↓ সেবা প্রদান	ফি/চার্জ মুক্ত	০৩ দিন	সহকারী কমিশনার আইসিটি শাখা ফোনঃ ০২৯৯৬৬১০২০২ ইমেইলঃ acictmanikganjmail@gmail.com	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা কোডঃ ১৮০০ মোবাইলঃ ০১৭১৩৩৫৩২৯৫ ই-মেইলঃ adceduictmanikganj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ জেলা কোডঃ ১৮০০ মোবাইলঃ ০১৭১৩৩৫৩৩০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৬৬১০৩৯৫ ই-মেইলঃ dcmanikganj@mopa.gov.bd
০২	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার/ পৌর ডিজিটাল সেন্টার পরিচালনায় টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান।	* নিজস্ব মেইলে লেখা আবেদন * আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় সংযুক্তি	প্রযোজ্য নয়	সেবার আবেদন গ্রহণ ↓ সেবা কার্যক্রম গ্রহণ/অনুমোদন ↓ সেবা প্রদান	ফি/চার্জ মুক্ত	১৫ কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার আইসিটি শাখা ফোনঃ ০২৯৯৬৬১০২০২ ইমেইলঃ acictmanikganjmail@gmail.com	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা কোডঃ ১৮০০ মোবাইলঃ ০১৭১৩৩৫৩২৯৫ ই-মেইলঃ adceduictmanikganj@gmail.com	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তারপদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	দপ্তর প্রধান
০৩	অফিসের ই-ফাইল বাস্তবায়ন এবং ই-ফাইলিং সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	* নির্ধারিত ছক মোতাবেক চাহিত তথ্য	প্রযোজ্য নয়	সেবার আবেদন গ্রহণ ↓ সেবা কার্যক্রম গ্রহণ/অনুমোদন ↓ সেবা প্রদান	ফি/চার্জ মুক্ত	১০ কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার আইসিটি শাখা ফোনঃ ০২৯৯৬৬১০২০২ ইমেইলঃ acictmanikganjmail@gmail.com	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা কোডঃ ১৮০০ মোবাইলঃ ০১৭১৩৩৫৩২৯৫ ই-মেইলঃ adceduictmanikganj@gmail.com	
০৪	ইনফো সরকার-৩ এর কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।	* সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্মকর্তা ও উপকারভোগীদের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নয়	সেবার আবেদন গ্রহণ ↓ সেবা কার্যক্রম গ্রহণ/অনুমোদন ↓ সেবা প্রদান	ফি/চার্জ মুক্ত	১০ কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার আইসিটি শাখা ফোনঃ ০২৯৯৬৬১০২০২ ইমেইলঃ acictmanikganjmail@gmail.com	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা কোডঃ ১৮০০ মোবাইলঃ ০১৭১৩৩৫৩২৯৫ ই-মেইলঃ adceduictmanikganj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ জেলা কোডঃ ১৮০০ মোবাইলঃ ০১৭১৩৩৫৩৩০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৬৬১০৩৯৫ ই-মেইলঃ dcmanikganj@mopa.gov.bd
০৫	ইউডিসি এর উদ্যোক্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণের আয়োজন।	* নির্ধারিত ছক মোতাবেক চাহিত তথ্য	প্রযোজ্য নয়	সেবার আবেদন গ্রহণ ↓ সেবা কার্যক্রম গ্রহণ/অনুমোদন ↓ সেবা প্রদান	ফি/চার্জ মুক্ত	১০ কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার আইসিটি শাখা ফোনঃ ০২৯৯৬৬১০২০২ ইমেইলঃ acictmanikganjmail@gmail.com	অতিরিক্ত জেলাপ্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা কোডঃ ১৮০০ মোবাইলঃ ০১৭১৩৩৫৩২৯৫ ই-মেইলঃ adceduictmanikganj@gmail.com	