



উপজেলা ভূমি অফিস, ধনবাড়ী, টাঙ্গাইল।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়	আবেদন পত্রের সাথে যে সকল কাগজপত্র জমা দিতে হবে
০১	ভূমি উন্নয়ন সনদ ও এর হার নির্ধারণে ব্যক্তি নিষ্পত্তি	মালিকানা সংক্রান্ত কাগজ পত্র প্রদর্শন পূর্বক "ইউনিয়ন ভূমি অফিস" এ ভূমি উন্নয়ন করে টাকা পরিশোধ করে রশিদ গ্রহণ করা যায়। আপত্তি থাকলে শুনানি অন্তে নিষ্পত্তি করা হয়	সেবার নির্ধারিত হার দ্বারা হারের মূল্য হার্টে ২০.০০ টাকা	০৭ কার্যদিবস	হারি/আবেদন মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র পূর্ববর্তী বছরে ভূমি উন্নয়ন সনদ এবং রশিদ
০২	নামজারি, জমা খারিজ ও জমা একত্রিকরণ	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্ত পূর্বক, পক্ষগণকে নোটিশ প্রদানক্রমে শুনানি গ্রহণ সাপেক্ষে কোন আপত্তি না থাকলে নামজারি ও জমা খারিজ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মঞ্জুর / নামজারি করা হবে আবেদনকারীকে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ইউনিয়ন ভূমি অফিসে প্রয়োজনীয় রেকর্ডপত্র/ খারিজ দেখাতে হবে এবং নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে মূল রেকর্ডপত্র সহ উপজেলা ভূমি অফিসে তদানিতে উপস্থিত হতে হবে।	হারের মূল্য হার্টে ২০.০০ টাকা নোটিশ হারি ৫০.০০ টাকা রেকর্ড সংশোধন বা হার্পস ৫ ১০০০.০০ টাকা ৫টি কপি নথি বহন পরিয়াল ১০০.০০ টাকা সর্বমোট ১১৫০.০০ টাকা	সর্বোচ্চ ৪৫ কার্যদিবস	মালিকানা সনদ/কপি/ কটাকপি প্রয়োজনীয় জমা মালিকানা সনদ/কপি/ কটাকপি হেরি সনদ/ কপি/ কটাকপি সনদ/ কপি/ কটাকপি ভূমি উন্নয়ন সনদ/ কপি/ কটাকপি আবেদন মালিকানা/হারি/কপি/ কটাকপি
০৩	নামজারি ও জমা খারিজ আদেশের রিভিউ চাননি	নামজারি ও জমা খারিজ আদেশের রিভিউ চাওয়া হলে ৩০ দিনের মধ্যে (৩০ দিন পর বিলম্ব করলে রিভিউ পূর্ণ) রিভিউ করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। চাননি এবং রিভিউ চাওয়া হলে রিভিউ প্রক্রিয়ার আদেশ দেয়া হয়।	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা	৬০ কার্যদিবস	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র
০৪	খতিয়ানের করনিক ভুল সংশোধন	করনিক ভুলের বিস্তারিত বর্ণনাসহ সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর আবেদন দাখিল করতে হবে। আবেদন প্রাপ্তির পর বিবিধ মোকদ্দমা রুলু করে তদন্ত ও শুনানির মাধ্যমে চূড়ান্ত আদেশ প্রদান করা হয়।	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা	৬০ কার্যদিবস	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
০৫	ভূমিহীন কৃষকদের মাঝে কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন প্রাপ্তির পর "ইউনিয়ন ভূমিহীন বাসাই কমিটি" কর্তৃক ভূমিহীনদের সাক্ষ্যকার শেখা আবেদনকারী বাসাই-বাসাই ফর্মে "উপজেলা খাসজমি ব্যবস্থাপনা ও বন্দোবস্ত কমিটি" কর্তৃক সুপারিশ "জেলা খাসজমি ব্যবস্থাপনা ও বন্দোবস্ত কমিটি" কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন এর পর রেকর্ড সংশোধন/পূর্বক দলিল হস্তান্তর করা হয়	আবেদনের হার্টে ২০.০০ টাকা	৬০-১০০ কার্যদিবস	আবেদনকারী/আবেদনকারীদের চরার্ত মেথার/চোরাম্যান কর্তৃক সত্যায়িত একক/বৌধ ০২ কপি ছবি চোরাম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাপরিকল্প সনদপত্র সর্ট্রি ইউনিয়ন পরিষদের চোরাম্যান কর্তৃক প্রদত্ত ভূমিহীন সনদপত্র
০৬	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর তদন্ত শেষে বন্দোবস্তের প্রস্তাব উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার পর তা অনুমোদন সাপেক্ষে বন্দোবস্ত প্রদান করা হয়	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা	৯০-১২০ কার্যদিবস	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
০৭	অর্পিত সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা ও এর বন্দোবস্ত নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তির পর (প্রয়োজনে তদন্ত সাপেক্ষে সঠিক পাওয়া গেলে) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের অনুমোদন এর পর নির্ধারিত লীজম্যান আদায় সাপেক্ষে অর্পিত সম্পত্তি একসনা বন্দোবস্ত নবায়ন করা হয়	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা সেবার নির্ধারিত হার্টে ২০.০০ টাকা	০১-০৭ কার্যদিবস	পূর্ববর্তী বছরের লীজম্যান পরিশোধের রশিদ
০৮	অর্পিত সম্পত্তি পুনরু, ছাপস, ফসল রাখার ইত্যাদি হার	নীতিমালা অনুযায়ী নিলাম কমিটির মাধ্যমে প্রকাশ্যে তিনসনা ইজারা প্রদান করা হয়	নিলাম এ নির্ধারিত মূল্য	১৫ কার্যদিবস	নিলাম এ অংশগ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র
০৯	সায়রাত মহাল ব্যবস্থাপনা	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের আদেশ প্রাপ্তির পর ইজারাদার বরাবর যথাসময়ে সায়রাত মহাল দখল প্রদান		০৭ কার্যদিবস	
১০	পেরিফেরিকুল হাট বাজার চাননি ভিটি একসনা বন্দোবস্ত (সপ-সাইসেল) প্রদান	প্রকৃত ব্যবসায়ীদের আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্ত সাপেক্ষে, জেলা প্রশাসক কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে চাননি ভিটি একসনা বন্দোবস্ত (সপ-সাইসেল) প্রদান করা হয়	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা সেবার নির্ধারিত হার্টে ২০.০০ টাকা	৩০-৪৫ কার্যদিবস	ইউনিয়ন পরিষদের চোরাম্যান কর্তৃক প্রদত্ত ট্রেড লাইসেন্স
১১	পেরিফেরিকুল হাট বাজার চাননি ভিটি একসনা বন্দোবস্ত (সপ-সাইসেল) নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তির পর (প্রয়োজনে তদন্ত সাপেক্ষে সঠিক পাওয়া গেলে) নির্ধারিত ফি আদায় সাপেক্ষে একসনা বন্দোবস্ত (সপ-সাইসেল) নবায়ন করা হয়	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা সেবার নির্ধারিত হার্টে ২০.০০ টাকা	০১-০৭ কার্যদিবস	পূর্ববর্তী বছরের লাইসেন্স ফি প্রদান এর রশিদ
১২	নামজারি খতিয়ানের জাবোদা নকল সরবরাহ	আবেদন প্রাপ্তির পর নামজারি খতিয়ানের জাবোদা নকল প্রস্তুতক্রমে সরবরাহ করা হয়	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা	০১-০৩ কার্যদিবস	
১৩	ভূমির ব্যবহার ভিত্তিক শ্রেণি পরিবর্তন	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্ত পূর্বক জেলা প্রশাসক এর অনুমোদন সাপেক্ষে ভূমি শ্রেণি পরিবর্তন করে রেকর্ড সংশোধন করা হয়	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা	৩০ কার্যদিবস	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র
১৪	ভূমির মালিকানা সনদপত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্ত সাপেক্ষে আবেদনকারীর নামে রেকর্ড থাকলে সনদ পর ইস্যু করা হয়	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা	১৫-৩০ কার্যদিবস	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র
১৫	ভূমি সংক্রান্ত বিবিধ আবেদনের উপর কার্যক্রম গ্রহণ	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্ট্রিয়ার হার বন্দোবস্ত পূর্বক, আবেদনের উপর আদি-প্রদানের পর আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	আবেদনের জন্য হার্টে ২০.০০ টাকা	৩০ কার্যদিবস	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র

নির্ধারিত ফি ব্যতীত অন্য কোন অর্থ দাবী করা হলে বা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরণের পরামর্শ, তথ্য অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।