

ওজোপাডিকো'র

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা ও অগ্রগতি উপস্থাপন (অক্টোবর'২৩ পর্যন্ত)



আবাসিক প্রকৌশলীর দপ্তর, পাংশা বি/স

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

তারিখঃ ১৫/১১/২০২৩ ইং



পাংশা বিদ্যুৎ সরবরাহ
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)

2

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ (অক্টোবর পর্যন্ত)	অর্জন ২০২৩-২৪ (অক্টোবর পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হাসকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	সমমাস	২	১.৪৬	১.৪৬	১.৩৮
		[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	১০০.৫০	১০০.৪৪	১০১.৩১
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।	[২.৩] সিস্টেম লস হাসকরণ	[২.৩.১] সিস্টেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৪	৯.৬০	৯.৯১	৯.৭৭
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গা আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০
		[৩.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০
		[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণসাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০
		[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০



পাংশা বিদ্যুৎ সরবরাহ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)

3

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ (অক্টোবর পর্যন্ত)	অর্জন ২০২৩-২৪ (অক্টোবর)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।	[৩.২] নতুন সংযোগ	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৭০০	৫৬৭	৭৫৯	
	[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	০.১০	.১০	.১০	
	[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন		সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	৪	৪
		[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত		সমষ্টি	%	৩	৮০%	৮০%	৮০%
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯২	৯২	৯২	
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	[৩.৩] গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	[৩.৩.১] অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	
	[৩.৫] গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	[৩.৫.১] অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	২	২	
মোট					৩৫				

ধন্যবাদ