



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সেবা সমূহঃ

➤ অভিযোগ সংক্রান্ত:-

- ✓ শ্রমিকদের অভিযোগ নিষ্পত্তি
- ✓ শ্রমিকদের মজুরী সংক্রান্ত
- ✓ ছুটি সংক্রান্ত
- ✓ মহিলা শ্রমিকদের মাতৃত্বকল্যান ছুটি ও সুবিধা সংক্রান্ত
- ✓ শ্রমিকদের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত
- ✓ শ্রমিকদের আইনানুগ পাওনাদি সংক্রান্ত
- ✓ চাকুরীচ্যুত সংক্রান্ত
- ✓ সার্ভিস বেনিফিট সংক্রান্ত
- ✓ আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে আইনানুগ পাওনাদি পরিশোধসহ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সেবা সমূহঃ

➤ রেজিস্ট্রেশন/ লাইসেন্স সংক্রান্ত সেবা সমূহ:-

- ✓ কারখানার রেজিস্ট্রেশন/ লাইসেন্স অনুমোদন ও নবায়ন
- ✓ কারখানার লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন
- ✓ বাণিজ্যিক ব্যাংক ও বীমা, বাণিজ্য প্রতিষ্ঠান, শিল্প প্রতিষ্ঠান ও দোকানের রেজিস্ট্রেশন/লাইসেন্স অনুমোদন ও নবায়ন
- ✓ রেজিস্ট্রেশন/লাইসেন্স/ লে-আউট প্ল্যান সংশোধন
- ✓ ঠিকাদারী রেজিস্ট্রেশন/ লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে সরেজমিনে পরিদর্শন



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সেবা সমূহঃ

➤ আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত সেবা সমূহ:-

- ✓ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন হতে শ্রমিকদের আর্থিক সহায়তা প্রদান
- ✓ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন হতে শ্রমিকের সন্তানদের শিক্ষার জন্য আর্থিক সহায়তা প্রদান
- ✓ নিহত শ্রমিকদের আর্থিক সহায়তার চেক প্রদান
- ✓ দুর্ঘটনায় আহত/নিহত শ্রমিকদের আর্থিক সহায়তার চেক প্রদান
- ✓ দুর্ঘটনায় আহত/নিহত শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণ আদায় সংক্রান্ত সেবা
- ✓ পেশাগত ব্যাধি/জটিল দূরারোগ্য রোগে আক্রান্ত শ্রমিকদের সহায়তা প্রদান



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সেবা সমূহঃ

➤ অন্যান্য সেবা সমূহ:-

- ✓ গণশুনানীর আয়োজন
- ✓ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন
- ✓ সেবা সংক্রান্ত হেল্প লাইন (Help Line) চালু
- ✓ আইনানুগ তথ্যাদি প্রদান
- ✓ শ্রমিকদের অভিযোগের জন্য টোল ফ্রি হেল্প লাইন (১৬৩৫৭)
নম্বর স্থাপন
- ✓ স্বচ্ছ অভিযোগ বক্স স্থাপন
- ✓ স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় ও প্রশিক্ষণ আয়োজন