

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, মুঙ্গীগঞ্জ সদর, মুঙ্গীগঞ্জ।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সঞ্চিত আইন-কানুন/বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে অতিকরকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	> চাহিদা প্রাপ্তি(ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) > পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	০১-০৭ কার্যদিবস	অফিস। ইউএও/এএও/এইও/এএ ইও ত্রুটি: সংশ্লিষ্ট গ্রামের এসএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মুঙ্গীগঞ্জ।
০২	উন্নত সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যোগাযোগ প্রদান	> আবেদন প্রাপ্তি > উপজেলা কমিটির অনুমোদন > প্রকল্প ব্যবস্থাপন কমিটির অনুমোদন > আদেশ জরি ও হস্তান্তর	ব্যক্তির মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	-	-	উপজেলা কৃষি অফিসার (ইউএও)	ঝ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্সপ্রদান	> আবেদন প্রাপ্তি > পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ > লাইসেন্স প্রদান।	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেল ১৯৭১,পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড আইন ২০১৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপি ও	ঝ
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	> আবেদন প্রাপ্তি > পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ > লাইসেন্স প্রদান।	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেল ১৯৭১,পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড আইন ২০১৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপি ও	ঝ
০৫	বসতবাটীর আর্জিতনামা/ছান্দে বাণান ছাপনে সহযোগিতা প্রদান	> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) > পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	অফিস। ইউএও/এএও/এইও/এএ ইও ত্রুটি: সংশ্লিষ্ট গ্রামের এসএও	ঝ
০৬	উন্নয়ন কল্পনা চাবে পরামর্শ ও নামাচী হাপনে সহযোগিতা প্রদান	> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) > পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	অফিস। ইউএও/এএও/এইও/এএ ইও ত্রুটি: সংশ্লিষ্ট গ্রামের এসএও	ঝ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/চা রা উৎপাদক ও বিক্রেতার সাটিফিকেট প্রদান	> চাহিদা প্রাপ্তি > সর্বেজনিমে পরিদর্শন ও সুপারিশ জ্ঞেন অফিসে প্রেরণ > সাটিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নাসারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	ঝ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) > প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	০৭ কার্যদিবস	অফিস। ইউএও/এএও/এইও/এএ ইও ত্রুটি: সংশ্লিষ্ট গ্রামের এসএও	ঝ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	> ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি > ব্যাপার কর্তৃক যাচাই বাছাই > চূড়ান্ত নিয়োগ	২০০,০০০/- ব্যাক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংস্কার সমষ্টিত নীতিমালা ২০০৯	-	ইউএও	ঝ
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	> খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন এহশ > কার্যটি কর্তৃক যাচাই বাছাই > চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংস্কার সমষ্টিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	ঝ

উপজেলা কৃষি অফিসার (ইউএও), অতিরিক্ত কৃষি অফিসার(এওও), কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার(এইও), সহাকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার(এগইও) উপসহকারী উত্তিদ সংরক্ষণ অফিসার(এসএপিপিও), উপসহকারী কৃষি অফিসার(এসএওও)

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.নং:	প্রতিশ্রূত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ঘরয়ে সম্পূর্ণভাবে পুরণকৃত আবেদন জয়া দান(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কি পরিশোধ করা(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপহিত থাকা।
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বর সহ)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মুঙ্গীগঞ্জ সদর, মুঙ্গীগঞ্জ।