

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা
৩/২০ হুমায়ুন রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭
dss.dhakadiv.gov.bd

নং- ৪১.২৩.৩০০০.০০০.০৫.০০৪.২২.৩৮৬

২০ আষাঢ় ১৪২৯

০৪ জুলাই ২০২২

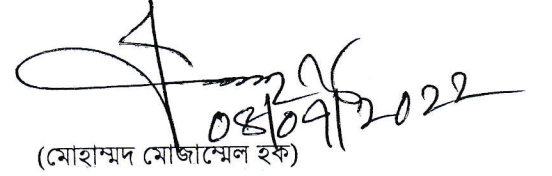
অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারীকৃত ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)’ এর ৫.১.১ (খ) এবং ৫.২.১ (খ) অনুসারে বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকার অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা ও আপিল কর্মকর্তা হিসেবে পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়-কে এবং প্রতিকল্প হিসেবে যথাক্রমে উপপরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা ও অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকাকে নিয়োগ করা হলো।

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি:

- (১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক), ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)’ এর ৫.১.২ এ বর্ণিত কর্মপরিধি এবং ৭.১ এ বর্ণিত কার্যপদ্ধতি অনুসারে স্থায়ী দায়িত্ব পালন করবেন; এবং
- (২) আপিল কর্মকর্তা ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)’ এর ৫.২.২ এ বর্ণিত কর্মপরিধি এবং ৭.২ এ বর্ণিত কার্যপদ্ধতি অনুসারে স্থায়ী দায়িত্ব পালন করবেন।

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকরী হবে।



(মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক)

পরিচালক

বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা

বিতরণ: কার্যার্থে

- ১। অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ (সকল)।
- ৪। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা
- ৫। প্রশাসনিক যুক্ত হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে

- ১। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক), আপিল কর্মকর্তা এবং প্রতিকল্প কর্মকর্তাগণের বিস্তারিত তথ্য

১।	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)- এর নাম পদবি অফিসের ঠিকানা (আইডি নং/কোড নম্বর যদি থাকে) ফোন মোবাইল ফোন ফ্যাক্স ইমেইল ওয়েবসাইট (যদি থাকে)	: মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম : অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা : বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা ৩/২০ হুমায়ুন রোড (২য় তলা), মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ : + ৮৮ ০২ ৫৫ ০০৬৭৫৯ : +৮৮ ০১৭১১ ৯৮৬৬১৭ : --- : rangasazzad@gmail.com : dss.dhakadiv.gov.bd
২।	অভিযোগ আপিল কর্মকর্তা এর নাম পদবি অফিসের ঠিকানা ফোন মোবাইল ফোন ফ্যাক্স ইমেইল ওয়েবসাইট (যদি থাকে)	: মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক : পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা : বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা ৩/২০ হুমায়ুন রোড (২য় তলা), মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ : +৮৮ ০২ ৪৪ ৮২২০০৮ : +৮৮ ০১৭২৬ ৪৫৪৬৩৫ : --- : dir.dhakadiv@dss.gov.bd : dss.dhakadiv.gov.bd
৩।	অনিক- এর প্রতিকল্প কর্মকর্তা পদবি অফিসের ঠিকানা (আইডি নং/কোড নম্বর যদি থাকে) ফোন মোবাইল ফোন ফ্যাক্স ইমেইল ওয়েবসাইট (যদি থাকে)	: আদিল মোস্তাকীন : উপপরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা : বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা ৩/২০ হুমায়ুন রোড (২য় তলা), মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ : + ৮৮ ০২ ৪৪ ৮২২১৬২ : +৮৮ ০১৭১১ ৭৩৩৯৯১ : --- : adil.mtq@gmail.com : dss.dhakadiv.gov.bd
৪।	আপিল কর্মকর্তা এর প্রতিকল্প কর্মকর্তা পদবি অফিসের ঠিকানা ফোন মোবাইল ফোন ফ্যাক্স ইমেইল ওয়েবসাইট (যদি থাকে)	: মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম : অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা : বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা ৩/২০ হুমায়ুন রোড (২য় তলা), মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ : + ৮৮ ০২ ৫৫ ০০৬৭৫৯ : +৮৮ ০১৭১১ ৯৮৬৬১৭ : --- : rangasazzad@gmail.com : dss.dhakadiv.gov.bd