



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।  
[www.eed.dhakadiv.gov.bd](http://www.eed.dhakadiv.gov.bd)

ঢাকা সার্কেলের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণ, বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রগ্রাম ও পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মো. রায়হান বাদশা, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী।

সভার তারিখ : ০৭/০৮/২০২৩ খ্রি।

সভার সময় : বেলা ১০.৩০ ঘটিকা।

স্থান : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।

উপস্থিতি : পরিষিষ্ট “ক”।

সভাপতি উপস্থিত সদস্যদের স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে অত্র দপ্তরের হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা জনাব মো. শফিকুল ইসলাম মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা পাঠ করে সভাকে অবহিত করেন। নির্দেশিকা মোতাবেক অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়া সম্পর্কে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের বিষয়ে আলোকপাত করা হয়। বিস্তারিত আলোচনাটে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়:

৩৫

### সিদ্ধান্তসমূহ:

- ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা অবহিতকরণ ও বাস্তবায়ন;
- ২। সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণ;
- ৩। বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রগ্রাম;
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং
- ৫। সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণ, বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রগ্রাম ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ এবং অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইট/ মোটিশ বোর্ডে প্রকাশকরণ।

গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের বিষয়ে সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সততা, নিষ্ঠা, দক্ষতা ও সেবার মনোভাব নিয়ে কাজ করার আহ্বান জানানো হয়।

অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

( মো. রায়হান বাদশা )

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।

মো. se\_dha@eedmoe.gov.bd  
ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।  
মো. se.dhak.eed@gmail.com

তারিখ: ০৭/০৮/২০২৩ খ্রি।

স্মারক নম্বর-৩৭, ০৭, ৩০০০, ০০১, ০৬, ০০১, ২৩/১২২০(১)

### বিতরণ:

- ১। জনাব আফরোজ আরা পারভীন, সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।
- ২। জনাব মো. শফিকুল ইসলাম, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।
- ৩। জনাব মো. জহিরুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী ( সংযুক্ত: ঢাকা সার্কেল ), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।

### অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।  
( দৃষ্টি আকর্ষণ: প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা )
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা/মানিকগঞ্জ/নারায়ণগঞ্জ/মুন্সিগঞ্জ/নরসিংহদী /গাজীপুর/টাঙ্গাইল/কিশোরগঞ্জ/ ফরিদপুর/  
রাজবাড়ী/মাদারীপুর/শরীয়তপুর এবং গোপালগঞ্জ জেলা।
- ৩। অফিস কপি।