|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| জনগণের সেবা | গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  উপজেলা ভূমি অফিস  বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | আমাদের অঙ্গিকার |

**সিটিজেন চার্টার**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক নং | সেবার নাম ও ফি এর পরিমাণ | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | নিষ্পত্তির জন্য সম্ভাব্য সময় | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি না হলে যার সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং সময়কাল | ৬নং কলাম অনুয়ায়ী নিষ্পত্তি না হলে যার সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং সময়কাল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১ | নামজারী, জমাভাগ ও জমা একত্রিকরণ  ক. আবেদনের জন্য কোর্ট ফি : ২০/-  খ. নোটিশ জারি ফি : ৫০/-  গ. রেকর্ড সংশোধন বা হালকরণ ফি : ১০০০/-  ঘ. প্রতি কপি মিউটেমন খতিয়ান সরবরাহ : ১০০/-  মোট : ১১৭০/-  [ভূমি মন্ত্রণালয়ের গত ৩০.০৬.১৫ খ্রি: তারিখের ৩১.০০.০০০০.০৪২.০৪.০১৯.০৮.৫৯৮ নং স্মারকাদেশ] | ক. এস.এ/আর.এস পর্চা  খ. নামজারী পর্চা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  গ. দলিল/বায়া দলিল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  ঘ. উত্তরাধিকারী সনদপত্র তিন মাসের মাধ্যে ইস্যকৃত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  ঙ. আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি  চ. আবেদনকারী কর্তৃক সত্যায়িত প্রতিনিধির ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  ছ. নির্ধারিত আবেদনপত্র  জ. অন্যান্য কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  ঝ. ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলা  ঙ. তপছিল বর্ণিত সম্পত্তির কলমী নক্‌শা | ক. আবেদনের তারিখ থেকে ৪৫ কর্মদিবসের মধ্যে নিস্পত্তি করতে হবে।  খ. মহানগর এলাকার ক্ষেত্রে ৬০ কর্মদিবেসর মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।  \* প্রবাসীদের জন্য ০৯ কর্মদিবস (সংযুক্ত : পাসপোর্টসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | সহকারী কমিশনার (ভূমি, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ  [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] | বিভাগীয় কমিশনার, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা  [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] |
| ০২ | বিবিধ মোকদ্দমা :  আবেদনের কোর্ট ফি : ২০/- টাকা | ক. সংশ্লিষ্ট সকল পর্চা  খ. দলিল/বায়া দলিল  গ. উত্তরাধিকারী সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  ঘ. আদালতের রায় ও ডিক্রি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  ঙ. অন্যান্য কাগজপত্র (যদি থাকে) | যাচাই বাছাই ও তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ  [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] | বিভাগীয় কমিশনার, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা  [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] |
| ০৩ | অর্পিত সম্পত্তির একসনা ইজারার জন্য আবেদন/লীজ  নবায়নের আবেদন (কোর্ট ফি) : ২০/- টাকা | ক. তফসিল সম্বলিত আবেদনপত্র  খ. পূর্ববর্তী বছরে ইজারার টাকা পরিশোধ সংক্রান্ত রশিদ  গ. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র | তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে (০৩ কর্মদিবস) | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ  [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] |
| ক্রমিক নং | সেবার নাম ও ফি এর পরিমাণ | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | নিষ্পত্তির জন্য সম্ভাব্য সময় | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি না হলে যার সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং সময়কাল | ৬নং কলাম অনুয়ায়ী নিষ্পত্তি না হলে যার সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং সময়কাল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০৪ | সার্টিফাইড পর্চা :  আবেদনের কোর্ট ফি : ২০/- টাকা | ক. নামজারী মামলার নম্বর ও তফসিল সংক্রান্ত আবেদন  খ. থানায় সাধারণ ডায়রীর কপি  গ. হারানো পর্চা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে (০৩ কর্মদিবস) | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ  [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] |
| ০৫ | বিবিধ অভিযোগ/আবেদন :  আবেদনের সাথে কোর্ট ফি : ২০/- টাকা | ক. সম্পত্তির তফসিল সংক্রান্ত আবেদনপত্র | অভিযোগের উপর তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে (০৩ কর্মদিবস) | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ  [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] |
| ০৬ | ভূমিহীন পরিবারের মধ্য কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত :  আবেদনের সাথে কোর্ট ফি : ২০/- টাকা | ক. ভূমিহীন সংক্রান্ত সনদ  খ. মুক্তিযোদ্ধা/শহীদ মুক্তিযোদ্ধা সংক্রান্ত সদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  গ. নাগরিক সনদপত্র | কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত কমিটির সভা আহবান ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ সাপেক্ষে | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ |
| ০৭ | পেরিফেরিভুক্ত চান্দিনা ভিটির একসনা বন্দোবস্ত | ব্যবসায়িক সনদপত্র সহ অন্যান্য আনুসাঙ্গিক কাগজপত্র | তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] |
| ০৮ | বালুমহালের ইজারা ও দখল প্রদানে সহায়তা | জেলা/প্রশাসক/অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) মহোদয়ের স্বা্ক্ষরিত বরাদ্দপত্র | পত্র প্রাপ্তির ০৩ কর্ম দিবসের মধ্যে | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ |
| ০৯ | এল.এ কেসের ভিত্তিতে প্রত্যাশী সংস্থার অনুকূলে নামজারী প্রদান | সংশ্লিষ্ট গেজেটের কপি, দখলনামা ও অনুমোদিত নক্‌শা | আবেদনের তারিখ থেকে ৪৫ দিনের মধ্যে | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | [আদেশের ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে] |
| ১০ | আশ্রয়ণ প্রকল্প বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান | ঘর বরাদ্দের আবেদনপত্র ভূমিহীন সনদপত্র, সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্র |  | সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| গুরুত্বপূর্ণ ফোন নম্বর-  ১. জেলা প্রশাসক, নারায়ণগঞ্জ : ০২-৭৬৪৬৭৫২  ২. অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ : ০২-৭৬৪৬৭৪৭  ৩. উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ : ০২-৭৬৬১১৩৬ |  | সর্বদা আপনার পাশে আছি-  **সহকারী কমিশনার (ভূমি), বন্দর, নারায়ণগঞ্জ**  ফোন : ০২-৭৬৬১০৫৬,  ইমেইল- bandar.acland@gmail.com |