|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **H:\cropped-bd-govt-logo.png** | **গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  **শিল্প মন্ত্রণালয়**  **বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)**  **জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর।**  **ই-মেইলঃ** [**iscfaridpur@bscic.gov.bd**](mailto:iscfaridpur@bscic.gov.bd) **ও** [**dgmbscicfaridpur@gmail.com**](mailto:dgmbscicfaridpur@gmail.com) |  |

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

**১. ভিশন, মিশন ও কর্মকৌশল**

**রুপকল্প (Vision) :**

শিল্প সমৃদ্ধ উন্নত বাংলাদেশ গঠনে পরিবেশবান্ধব শিল্পায়ন

**অভিলক্ষ্য (Mission) :**

বৈশ্বিক প্রতিযোগিতায় সক্ষম শিল্পের বিকাশ, দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র নিরসন

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্র.** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদান পদ্ধতি** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান** | **সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা**  **(কার্যদিবস)** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা**  **(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)** |
| ১. | প্রজেক্ট প্রোফাইল সরবরাহ | সরাসরি/ডাকযোগে/  ই-মেইলে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | প্রযোজ্য নয় | ৫ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ২. | প্রস্তাবিত মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন | পত্রজারি/ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক  প্রদত্ত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি  ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ক) ২৫,০০,০০১/- হতে ৪০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি-৮০০/-  খ) ৪০,০০,০০১/- হতে ৭৫,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি- ১২০০/-  **(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক**  **নির্ধারিত হারে ভ্যাট যুক্ত হবে)** | ৩ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ৩. | প্রস্তাবিত কুটির শিল্পের নিবন্ধন | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি – ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি – ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি  ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ক) ১০০/- হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি – ১৫০/-  খ) ১,০০,০০১/- হতে ২৫,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি – ৫০০/- | ৩ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ৪. | প্রস্তাবিত ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি – ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি – ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি  ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ক) ৭৫,০০,০০১/- হতে ১,০০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি-১৫০০/-  খ) ১,০০,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ২৫০০/-  গ) ৫,০০,০০,০০১/- হতে ১৫,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ৩০০০/-  **(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক**  **নির্ধারিত হারে ভ্যাট যুক্ত হবে)** | ৩ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ৫. | প্রস্তাবিত মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি  ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ১৫,০০,০০,০০১/- হতে ৫০,০০,০০,০০০/- বা  তদুর্দ্ধ পর্যন্ত ফি - ৪০০০/-  **(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে**  **ভ্যাট যুক্ত হবে)** | ৩ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ৬. | বিদ্যমান মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি  ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ক) ২৫,০০,০০১/- হতে ৪০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি - ৮০০/-  খ) ৪০,০০,০০১/- হতে ৭৫,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ১২০০/-  **(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে**  **ভ্যাট যুক্ত হবে)** | ৩ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ৭. | বিদ্যমান কুটির শিল্পের নিবন্ধন | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি  ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ক) ১০০/- হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি - ১৫০/-  খ) ১,০০,০০১/- হতে ২৫,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ৫০০/-  **(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক**  **নির্ধারিত হারে ভ্যাট যুক্ত হবে)** | ৩ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ৮. | বিদ্যমান ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি  ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ক) ৭৫,০০,০০১/- হতে ১,০০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি-১৫০০/-  খ) ১,০০,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ২৫০০/-  গ) ৫,০০,০০,০০১/- হতে ১৫,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ৩০০০/-  **(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক**  **নির্ধারিত হারে ভ্যাট যুক্ত হবে)** | ৩ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ৯. | বিদ্যমান মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২. রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি  ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান :** বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ১৫,০০,০০,০০১/- হতে ৫০,০০,০০,০০০/- বা  তদুর্দ্ধ পর্যন্ত ফি - ৪০০০/-  **(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভ্যাট যুক্ত হবে)** | ৩ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ১০. | বিসিকের তত্ত্বাবধানে কুটির শিল্পে  ঋণ সেবা প্রদান | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. জমির পরচার ফটোকপি-২ কপি  ৭. লে-আউট প্লানের ফটোকপি- ২ কপি  ৮. যন্ত্রপাতির কোটেশনের ফটোকপি- ২ কপি  ৯. খাজনার হালনাগাদ পরিশোধের রশিদের ফটোকপি- ২ কপি  ১০. ব্যক্তিগত জামিনদারের তথ্য- ২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান** বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ১০০/- | ২০ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ১১. | বিসিকের তত্ত্বাবধানে ক্ষুদ্র শিল্পে  ঋণ সেবা প্রদান | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ২.রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি  ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি  ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত  হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি  ৬. জমির পরচার ফটোকপি-২ কপি  ৭. লে-আউট প্লানের ফটোকপি- ২ কপি  ৮. যন্ত্রপাতির কোটেশনের ফটোকপি- ২ কপি  ৯. খাজনার হালনাগাদ পরিশোধের রশিদের ফটোকপি- ২ কপি  ১০. ব্যক্তিগত জামিনদারের তথ্য- ২ কপি  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান :** বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | ৫০০/- | ২০ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ১২. | প্রযুক্তি তথ্য বিতরণ | সরাসরি/  ডাকযোগে/  ই-মেইলে | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  **আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর | প্রযোজ্য নয় | ১ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |
| ১৩. | শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন | পত্রজারি/  ই-মেইলের মাধ্যমে | ১. সংশ্লিষ্ট শিল্প কারখানার প্যাডে / সাদা কাগজে আবেদন  ২. রঙ্গিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ৩ কপি  ৩. নাগরিকত্ব সনদপত্রের ফটোকপি - ৩ কপি  ৪. সিটিকরপোরেশন /পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত হালনাগাদ ট্রেড  লাইসেন্সের ফটোকপি - ৩ কপি  ৫. যন্ত্রপাতির কোটেশনের ফটোকপি - ৩ কপি  ৬. সাইট লে-আউট প্ল্যানের ফটোকপি - ৩ কপি  ৭. মেশিন লে-আউট প্ল্যানের ফটোকপি - ৩ কপি  ৮. বিল্ডিং এস্টিমেটের ফটোকপি - ৩ কপি  ৯. বিল্ডিং প্ল্যানের ফটোকপি-৩ কপি  ১০. জমির মূল্যের ২ কিস্তির ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডারের ফটোকপি-৩ কপি (মূলকপিসহ) | প্রযোজ্য নয় | ৫ | উপ-মহাব্যবস্থাপক  বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর  ০৬৩১৬২৪৫৩  www.bscic.gov.bd  এ পাওয়া যাবে) |

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (জিআরএস)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ক্র.** | **কখন যোগাযোগ করবেন** | **যোগাযোগের ঠিকানা** | **নিষ্পত্তির সময়সীমা** |
| ১. | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ, তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | হিসাব ও অর্থ বিভাগের কাজের জন্য পরিচালক ( অর্থ ), বিসিক, ১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন: +৮৮-০২-৯৫৬৫৬১৩, ই-মেইল: dirfinance@bscic.gov.bd | ১০ কর্মদিবস |
| পরিকল্পনা বিভাগের কাজের জন্য পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বিসিক, ১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৩৪৮৫, ই-মেইল: dirplanning@bscic.gov.bd | ১০ কর্মদিবস |
| উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ বিভাগের কাজের জন্য পরিচালক ( উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ), বিসিক, ১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৭৯১৭ ই-মেইল : dirpne@bscic.gov.bd | ১০ কর্মদিবস |
| প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ও বাস্তবায়ন এবং পুরকৌশল বিভাগের কাজের জন্য পরিচালক (প্রকল্প), বিসিক, ১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৩৪৬৬, ই-মেইল: dirproject@bscic.gov.bd | ১০ কর্মদিবস |
| বিপণন বিভাগ ও নকশা কেন্দ্র বিভাগের কাজের জন্য পরিচালক (বিপণন ও নকশা ), বিসিক, ১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৩৪৮৭, ই-মেইল: dirmarketing@bscic.gov.bd | ১০ কর্মদিবস |
| এমআইএস বিভাগ ও প্রযুক্তি বিভাগের কাজের জন্য পরিচালক (প্রযুক্তি), বিসিক, ১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৩৭১৪, ই-মেইল: dirtechnology@bscic.gov.bd | ১০ কর্মদিবস |
| প্রশাসন বিভাগের কাজের জন্য সচিব, বিসিক, ১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন: +৮৮-০২-৯৫৫৩৪৯০, ই-মেইল : secretary@bscic.gov.bd | ১০ কর্মদিবস |
| ২. | জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | চেয়ারম্যান, বিসিক, ১৩৭/১৩৮, মতিঝিল বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা -১০০০ ।  ফোনঃ ফোন: +৮৮-০২-৯৫৬৫৬১২, ইমেইলঃ [chairman@bscic.gob.bd](mailto:Chairman@bscic.gob.bd), ওয়েবসাইট : www.bscic.gov.bd | ১০ কর্মদিবস |

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

|  |  |
| --- | --- |
| **ক্র.** | **প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়** |
| ১. | আপনার শিল্প সংক্রান্ত যে কোন প্রয়োজনে বিসিকের যে কোন কার্যালয়ের সাথে অবশ্যই আপনি যোগাযোগ করবেন । |
| ২. | আপনাকে কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদানের জন্য বিসিকের সকল কার্যালয় সর্বদা প্রস্তুত। |
| ৩. | সেবা গ্রহণের জন্য কোন ফি এর প্রয়োজন হয় তাহলে সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করবেন । |
| ৪. | কোন বিশেষ প্রয়োজনে কর্তৃপক্ষের সাক্ষাতের প্রয়োজন দেখা দিলে অবশ্যই পূর্বে টেলিফোনে নিশ্চিত হয়ে অফিসে আসবেন । |
| ৫. | বিসিকের কোন কার্যালয় আপনাকে সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবশ্যই টেলিফোনে, প্রয়োজনে সাক্ষাতে অবহিত করবেন । প্রয়োজনে উক্ত সেবা প্রাপ্তির জন্য সাদা কাগজে বা বিসিকের নির্ধারিত ফরমে আপনার প্রয়োজনীয় তথ্য (কাঙ্ক্ষিত সেবার নাম, কি অজুহাত দেখিয়ে সেবা সুবিধা হতে বঞ্চিত করা হয়েছে, মোবাইল নান্বার ও যোগাযোগের ঠিকানা) আছে কিনা তা নিশ্চিত হয়ে অভিযোগপত্রটি জমা দেবেন। |
| ৬. | আপনার সহযোগিতায় দেশ দ্রুত শিল্পায়নের দিকে এগিয়ে যাবে । |