

নাগরিক সনদ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন- তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ।

মিশন - গবেষণার মাধ্যমে উচ্চ ফলনশীল, প্রতিকূল পরিবেশ সহিষ্ণু জাত ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

- মানসম্মত তুলা বীজ উৎপাদন।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল) |
|------------------------|--|--|--|-------------------------------|------------------------------|--|
| ২.১ নাগরিক সেবা | | | | | | |
| ১ | তুলার বিভিন্ন জাত ও উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান | সরাসরি/পত্র/ই-মেইল | চাহিদা পত্র | বিনা মূল্যে | ০৩ কার্য দিবস | কটন এগ্রোনমিস্ট ০১৭১৪২৯৬৭৮৪ ca.sreepur@gmail.com |
| ২ | মানসম্মত তুলা বীজ উৎপাদন, সংগ্রহ ও সরবরাহ | (ক) বিভাজন আদেশ প্রাপ্তি (খ) সরবরাহ | চাহিদা পত্র | নির্ধারিত মূল্যে | ১৫ কার্য দিবস | কটন এগ্রোনমিস্ট সহকারী বীজতুলা সংগ্রহ ও জিনিং কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ কটন টেস্টার |
| ৩ | ডিসিপ্লিনওয়ারী প্রযুক্তি সমূহের তথ্য প্রদান | সরাসরি/পত্র/ই-মেইল | চাহিদা পত্র | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষণিক বা ৭ কার্য দিবস | যোগাযোগ |
| | উদ্ভিদ প্রজনন, মৃত্তিকা বিজ্ঞান, কৃষিতত্ত্ব, কীটতত্ত্ব ও রোগতত্ত্ব | | | | | উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০১৭১২১৪৬৪৪৭ তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা-১, ০১৫৫২৪৩৫৮৭০ তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা-২, ০১৭১৭৪১০৮১৭ ল্যাব/মাঠ সহকারী, ০১৬৭৫৫৫৯৫১২ ল্যাব/মাঠ সহকারী, ০১৮২০০৫৫০১৮ ষ্টোর-কাম-ফিল্ডম্যান, ০১৭৩২৪৬১৯৮৪ ষ্টোর-কাম-ফিল্ডম্যান, ০১৭১৭৪১০৮১৭ |
| ৪ | ই-কৃষি সিডিবি উদ্ভাবিত তুলা চাষ প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রশ্নের উত্তর | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | www.cdb.sreepur.gazipur.gov.bd | বিনা মূল্যে | ০১-০৩ কার্য দিবস | উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা-১ তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা-২ |
| ৫ | আর্শতুলা খুচরা বিক্রয়ের ওয়ান-স্টপ সার্ভিস | (ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন | চাহিদা পত্র | সরকার নির্ধারিত মূল্যে | ০১ কার্য দিবস | কটন টেস্টার ০১৬৮২১৩৭৪৮১ |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল) |
|----------------------------|--|--|--|---|------------------------|---|
| ৬ | মানব সম্পদ উন্নয়ন | (ক) মনোনয়ন প্রাপ্তি (খ) প্রশিক্ষণ | - | | | কটন এগ্রোনমিস্ট উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা-১ তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা-২ |
| ৭. | জিনিং সহায়তা | (ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন | | | | সহকারী বীজতুলা সংগ্রহ ও জিনিং কর্মকর্তা কটন টেসটার |
| ২.২ দাপ্তরিক সেবা | | | | | | |
| ৮ | জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে তুলা ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান | চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান | - | বিনামূল্যে | ৭ কার্য দিবস | কটন এগ্রোনমিস্ট উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা |
| ৯ | প্রশিক্ষণ কক্ষ, ডরমেটরী ও রেস্ট হাউজ ব্যবহার | (ক) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমতি প্রদান | - | নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে) | ৩-৭ কার্যদিবস | কটন এগ্রোনমিস্ট কেয়ার টেকার ০১৮২০০৫৫০১৮ |
| ১০. | তথ্য প্রদান | (ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন | | তথ্যানুযায়ী সরকারী নির্ধারিত মূল্য | ৭-১৫ কার্য দিবস | উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১২১৪৬৪৪৭ |
| ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা | | | | | | |

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

| ক্রঃ নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---------|--|--|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | তথ্য এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা-১, ০১৫৫২৪৩৫৮৭০ | ১ মাস |
| ২ | তথ্য এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | কটন এগ্রোনমিস্ট | ১ মাস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | সদর দপ্তর | নির্বাহী পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা। ৫৫০২৮৩৫৫ ই-মেইলঃ ed@cdb.gov.bd | ২ মাস |

8. আপনার আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: প্রতিশ্রুতি/কাজক্রম সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
নং

১. নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
 ২. নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
 ৩. সঠিক সময়ে আবেদন
 ৪. সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
-