

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

বন্দর, নারায়ণগঞ্জ।

সিটিজেনস চার্টার

১.১) ভিশনঃ ফসলের টেকসই উৎপাদন।

১.২) মিশনঃ দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদা বিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান দক্ষতা বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণসহ দেশের আর্থ- সামাজিক উন্নয়ন সাধিত হয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনীর/মাঠ দিবস/দলীয় সভা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	নামঃ ফারহানা সুলতানা পদবীঃ উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন নম্বরঃ +৮৮ ০২ ৭৬৬১১০৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:uaobandarng@yahoo.com">uaobandarng@yahoo.com</a>
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) উপজেলা কৃষি অফিস বন্দর, নারায়ণগঞ্জ।	যন্ত্রের মূল্যের ৭০% নগদে পরিশোধ	৪৫ কর্মদিবস	১) নামঃ ফারহানা সুলতানা পদবীঃ উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন নম্বরঃ +৮৮ ০২ ৭৬৬১১০৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:uaobandarng@yahoo.com">uaobandarng@yahoo.com</a> ২) নামঃ শেখ মোঃ নাজিম উদ্দিন পদবীঃ প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং ফোনঃ +৮৮০২৭৭৪২৪৯৬-১০২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nazimdae@gmail.com">nazimdae@gmail.com</a>
৩	মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/কারিগরি সহায়তা/স্পন সরবরাহ/লিফলেট/বুকলেট/ব্রশিয়ার/পেপিস্টার জার্নাল প্রদান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	-	মাতৃবীজ প্রতি ১৫/- নগদে পরিশোধ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	নামঃ ড. নিরদ চন্দ্র সরকার পদবীঃ উপ-পরিচালক (মাশরুম) ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৭৪২৪৯৬-১০২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ddmashroom@dae.gov.bd">ddmashroom@dae.gov.bd</a> <a href="mailto:nirod.chandra@yahoo.com">nirod.chandra@yahoo.com</a>
৪	কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ছাত্র ভর্তি কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান সনদ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এটিআই,র অফিসসমূহ <a href="http://www.dae.gov.bd">www.dae.gov.bd</a>	সরকার নির্ধারিত ফি নগদ পরিশোধ	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	অধ্যক্ষ, এটি আই সংশ্লিষ্ট এটিআই সমূহ
৫	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের আমদানী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই,	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য	১০০০/-, ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ নিরুণ্ডম কুমার সরকার পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন

	নিবন্ধন	সুপারিশ নিবন্ধন সনদ প্রদান	দলিলাদি সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা			উইং ফোনঃ +৮৮০২৯১৩২২০৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:adimplement@dae.gov.bd">adimplement@dae.gov.bd</a>
৬	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই, সুপারিশ নিবন্ধন সনদ প্রদান	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	১০০০/-, ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ নিরুণ্ডম কুমার সরকার পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরন) সরেজমিন উইং ফোনঃ +৮৮০২৯১৩২২০৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:adimplement@dae.gov.bd">adimplement@dae.gov.bd</a>
৭	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিপণন নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই, সুপারিশ নিবন্ধন সনদ প্রদান	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	১০০০/-, ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ নিরুণ্ডম কুমার সরকার পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরন) সরেজমিন উইং ফোনঃ +৮৮০২৯১৩২২০৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:adimplement@dae.gov.bd">adimplement@dae.gov.bd</a>
৮	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই, সুপারিশ সাপেক্ষে প্রদান	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	১০০০/-, ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ নিরুণ্ডম কুমার সরকার পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরন) সরেজমিন উইং ফোনঃ +৮৮০২৯১৩২২০৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:adimplement@dae.gov.bd">adimplement@dae.gov.bd</a>
৯	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল)পরিদর্শন কারিগরী সহায়তা প্রদান প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/ব্রশিয়ার/পোস্টার জার্নাল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনামূল্যে	বছর ব্যাপী	১)মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট মেট্রো কৃষি অফিস ২) নামঃ মোঃ এ,কে,এম, মনিরুল আলম পদবীঃ উপপরিচালক(ফল ও ফুল) হটি: উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৭৭৮৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:monirulbau@gmail.com">monirulbau@gmail.com</a>
১০	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল)পরিদর্শন কারিগরী সহায়তা প্রদান মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা-কলম সরবরাহ প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/ব্রশিয়ার/পোস্টার জার্নাল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	১০ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)	১)নামঃ কৃষিবিদ মোঃ কবির হোসেন পদবীঃ পরিচালক, হটিকালচার উইং ফোন নম্বরঃ+৮৮০২৯১১৭০৩০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dhw@dae.gov.bd">dhw@dae.gov.bd</a> উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট হটিকালচার সেন্টার ২)মোঃ নাসির উদ্দিন, পদবীঃ উদ্যানতত্ত্ববিদ, হটিকালচার সেন্টার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ। ৩) নামঃ ফারহানা সুলতানা পদবীঃ উপজেলা কৃষি অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ। ফোন নম্বরঃ +৮৮ ০২ ৭৬৬১১০৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:uaobandarng@yahoo.com">uaobandarng@yahoo.com</a> নামঃ ৪) মোঃ ইসহাক, পদবীঃ উপপরিচালক, নারায়ণগঞ্জ। ফোন নম্বরঃ+৮৮০২৭৬৪৭১৯৭ ই-

						মেইলঃ ddaenarayananj@yahoo.com ৫) নাম ও পদবীঃ কৃষিবিদ বিভূতি ভূষণ সরকার, অতিরিক্ত পরিচালক, ঢাকা আঞ্চল, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৯১১০৬৭ ই-মেইলঃ adaadhaka@yahoo.com
১১	প্রোডাক্ট রেজিস্ট্রেশন প্রদান ক) কেমিক্যাল পেপ্তিসাইড খ) বায়ো পেপ্তিসাইড গ) মাইক্রোবিয়াল পেপ্তিসাইড	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ রেজিস্ট্রেশন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ক) কেমিক্যাল পেপ্তিসাইড, ফরম-১(এ) খ) বায়ো পেপ্তিসাইড, ফরম-১(বি) গ) মাইক্রোবিয়াল পেপ্তিসাইড, ফরম-১(সি) ২) আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	২০,০০০/-, ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	দুই বছর বা সরকার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নামঃ এসএম ফজলুল করিম ছানী পদবীঃ উপপরিচালক(বালাইনাশক প্রশাসন) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ ই-মেইলঃ sanjiamalpur@gmail.com
১২	পেপ্তিসাইড আমদানি লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৫ এ দুই কপি আবেদন, ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৩) কারখানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/এগ্রিমেন্ট ৪) ব্যাংক সলভেলী সনদ, ৫) ট্রেড লাইসেন্স, ৬) টিআইএন সনদ, ৭) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র, ৮) এমবিবিএস ডাক্তার নিয়োগপত্র, ৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছারপত্র, ১০) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স, ১১) ইটিপি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	২,০০০/-, ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ এসএম ফজলুল করিম ছানী পদবীঃ উপপরিচালক(বালাইনাশক প্রশাসন) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ ই-মেইলঃ sanjiamalpur@gmail.com
১৩	পেপ্তিসাইড ফরমুলেশন লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৬ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৩) টিআইএন সনদ, ৪) ব্যাংক সলভেলী সনদ, ৫) ট্রেড লাইসেন্স, ৬) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র, ৭) এমবিবিএস ডাক্তার নিয়োগপত্র, ৮) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছারপত্র, ৯) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স, ১০) কারখানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/এগ্রিমেন্ট, ১১) কারখানা লে-আউট প্লান, ১২) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন, ১৩) রসায়নবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদপত্রসহ) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর,	৫,০০০/-, ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ এসএম ফজলুল করিম ছানী পদবীঃ উপপরিচালক(বালাইনাশক প্রশাসন) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ ই-মেইলঃ sanjiamalpur@gmail.com

			খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা			
১৪	পেপিসাইড হোলসেল লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১)ফরম-৭ এ দুই কপি আবেদন,২)রেজিস্ট্রেশন সনদ,৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ, ৪) ট্রেড লাইসেন্স,৫) টিআইএন সনদ, উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	১,০০০/-,ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ এসএম ফজলুল করিম ছানী পদবীঃ উপপরিচালক(বালাইনাশক প্রশাসন) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ ই-মেইলঃ sanjiamalpur@gmail.com
১৫	পেপিসাইড রিটেইল লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১)ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন,২) ট্রেড লাইসেন্স,৩) দোকানের বিবরণ,৪) নাগরিক সনদ ডিএই,৩ জেলা ও উপজেলা অফিসসমূহ	৩০০/-,ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ জনাব আমিনুর রশিদ পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক(উদ্ভিদ সংরক্ষণ) ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ ই-মেইলঃ shedayetdae@gmail.com
১৬	পেপিসাইড রিপ্যাকিং লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১)ফরম-৯ এ দুই কপি আবেদন, ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ, ৪) ট্রেড লাইসেন্স ,৫)টিআইএন সনদ, ৬) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র, ৭) এমবিবিএস ডাক্তার নিয়োগপত্র,৮) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছারপত্র, ৯) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স, ১০) কারখানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/এগ্রিমেন্ট ১১)কারখানা লে-আউট প্লান,১২) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন, ১৩)রসায়ণবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদপত্রসহ)উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	২,০০০/-,ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ এসএম ফজলুল করিম ছানী পদবীঃ উপপরিচালক(বালাইনাশক প্রশাসন) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ ই-মেইলঃ sanjiamalpur@gmail.com
১৭	পেস্ট নিয়ন্ত্রণ লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১)ফরম-১০ এ দুই কপি আবেদন, ২) ট্রেড লাইসেন্স ,৩)টিআইএন সনদ, ৪) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র, ৫) দক্ষ লোক নিয়োগপত্র(শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ) ৬) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন, ৭)রসায়ণবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদপত্রসহ),৮) অগ্নিনির্বাপক সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	২,০০০/-,ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ এসএম ফজলুল করিম ছানী পদবীঃ উপপরিচালক(বালাইনাশক প্রশাসন) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ ই-মেইলঃ sanjiamalpur@gmail.com
১৮	পেস্টিসাইড প্রচারণা লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১)ফরম-১১ এ দুই কপি আবেদন, ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৩) ট্রেড লাইসেন্স ,৪)টিআইএন সনদ। উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	২,০০০/-,ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	নামঃ এসএম ফজলুল করিম ছানী পদবীঃ উপপরিচালক(বালাইনাশক প্রশাসন) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ ই-মেইলঃ sanjiamalpur@gmail.com

১৯	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের আমদানী অনুমতিপত্র (আইপি)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন অনুমতিপত্র প্রদান	১)নির্ধারিত ফরম-এ আবেদন, ২ ট্রেড লাইসেন্স,৩) ইম্পোর্ট রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৪) Vat সনদ,৫) টিআইএন সনদ,৬)বীজের ক্ষেত্রে কৃষি মন্ত্রণালয়ের নিবন্ধন সনদ,৭) ট্রেজারী চালানে ফি জমাদানের কপি উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	১০ টাকা/১ম টন এবং পরবর্তী প্রতি টন ১ টাকা হিসাবে চালানের মাধ্যমে	৭ কর্ম দিবস	নামঃ মোঃ আবু সাদেক পদবীঃ উপপরিচালক(আমদানী) উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন নম্বরঃ ০১৭৫৬৬৮৭২০৫১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dpqw@dae.gov.bd">dpqw@dae.gov.bd</a>
২০	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের স্বাস্থ্য সনদ(পিসি)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন স্বাস্থ্য সনদ (পিসি) প্রদান	১)নির্ধারিত ফরম-এ আবেদন, ২) ট্রেড লাইসেন্স,৩) এক্সপোর্ট রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৪) Vat সনদ,৫) টিআইএন সনদ,৬)বীজের ক্ষেত্রে কৃষি মন্ত্রণালয়ের নিবন্ধন সনদ,৭) ট্রেজারী চালানে ফি জমাদানের কপি। উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	৫০ টাকা/টন এবং ফিউমিগেশন খরচ (যদি লাগে) চালানের মাধ্যমে	৩ কর্ম দিবস	নামঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন খান পদবীঃ উপপরিচালক,(রফতানী) উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন নম্বরঃ ০১৭১১০১৩৮৬২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dpqw@dae.gov.bd">dpqw@dae.gov.bd</a>
২১	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের ছাড়পত্র	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন ছাড়পত্র প্রদান	১)নির্ধারিত ফরম-এ আবেদন, ২) আমদানী অনুমতিপত্র,৩)রপ্তানীকারক দেশের উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পন্যেও স্বাস্থ্য সনদ,৪)ইন-ভয়েস,৫)প্যাকিং লিস্ট,৬)বিল অব ল্যান্ডিং ইত্যাদি উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	পণ্যের ধরন অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	১৩ কর্ম দিবস	নামঃ ছবি হরি দাস পদবীঃ পরিচালক, উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১৩১২৯৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dpqw@dae.gov.bd">dpqw@dae.gov.bd</a> এবং উপপরিচালক,সংগনিরোধ কেন্দ্র
২২	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের বিশেষ ছাড়পত্র	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন বিশেষ ছাড়পত্র প্রদান	১)নির্ধারিত ফরম-এ আবেদন, ২)আমদানী অনুমতিপত্র, ৩)রপ্তানীকারক দেশের উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পন্যের স্বাস্থ্য সনদ, ৪) এয়ারওয়ে বিল/চালান,৫) প্যাকিং লিস্ট,৬)এলসি,৭) সার্টিফিকেট অব অরজিন ইত্যাদি উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	পণ্যের ধরন অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	৩ কর্ম দিবস	নামঃ ছবি হরি দাস পদবীঃ পরিচালক, উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৯১৩১২৯৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dpqw@dae.gov.bd">dpqw@dae.gov.bd</a>
২৩	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের নোঙ্গর অনুমতি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন নোঙ্গর অনুমতি প্রদান	১)নির্ধারিত ফরম-এ আবেদন প্রাপ্তি, ২) জাহাজের নাম,৩) পণ্যেও বিস্তারিত বিবরণ,৪)ইম্পোর্ট পারমিট, ৫)বিল অব ল্যান্ডিং ইত্যাদি উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি,ফার্মগেট,ঢাকা	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	নামঃ মোঃ আবু সাদেক পদবীঃ উপপরিচালক(আমদানী) উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন নম্বরঃ ০১৭৫৬৬৮৭২০৫১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dpqw@dae.gov.bd">dpqw@dae.gov.bd</a>

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরনকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

### অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ( GRS )

সেবা প্রাপ্তির অসুস্থষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবীঃ মোঃ জহিরুল ইসলাম অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও সাপোর্ট সার্ভিস) প্রশাসন ও অর্থ উইং ফোন : +৮৮২০৯১৩০৯২৮ ইমেল : <a href="mailto:adadmin@dae.gov.bd">adadmin@dae.gov.bd</a> ওয়েব পোর্টালঃ <a href="http://www.dae.gov.bd">www.dae.gov.bd</a>	২৫ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ আব্দুল মুঈদ মহাপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৯১৪০৮৫৭, +৮৮০২৯১৪০৮৫০ ইমেল : <a href="mailto:adadmin@dae.gov.bd">adadmin@dae.gov.bd</a> ওয়েব পোর্টালঃ <a href="http://www.dae.gov.bd">www.dae.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
৩	আফিল কর্মকর্তা কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়	নাম ও পদবীঃ মোঃ নাসিরুজ্জামান, সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৫৪০১০০ ইমেল : <a href="mailto:secretary@moa.gov.bd">secretary@moa.gov.bd</a> ওয়েব পোর্টালঃ <a href="http://www.moa.gov.bd">www.moa.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস