গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ  সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ  
doict.katiadi.kishoreganj.gov.bd

**সিটিজেন চার্টার**

**কটিয়াদী উপজেলা কার্যালয়ের ভিশন, মিশন ও নাগরিক সনদ নিম্নরূপ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ভিশন** | : | জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার। |
| **মিশন** | : | তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা। |
| বিশ্লেষন | : | উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক্স যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষন পদ্ধতি এবং আকর্ষনীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা। |
| **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল,  ই-মেইল** |  | **নাম    : মোঃ আশরাফুল খালেক আলমগীর**  পদবী   : সহকারী প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  কার্যালয়: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর              উপজেলা কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ  মোবাইল: ০১৭৩৩-১৯৬৯৯৯  ই-মেইল: alamgir225@yahoo.com |

**তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার  হচ্ছে-**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্রম** | **সেবার নাম** | **সেবা গ্রহীতা** | **সেবা প্রাপ্তির**  **সময়সীমা** | **সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ** |
| ১। | মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান। | সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগণ | সর্বোচ্চ দুই দিন | সহকারী প্রোগ্রামার  তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ |
| ২। | আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরণের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান। | সকল জনগন | সর্বোচ্চ দুই দিন | সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী |
| .৩। | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত। | সকল জনগন | সর্বোচ্চ দুই দিন | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার |
| ৪। | হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ। | সকল জনগন | সর্বোচ্চ দুই দিন | সহকারী প্রোগ্রামার  তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ |
| ৫। | ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান। | ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা | সর্বোচ্চ দুই দিন | সহকারী প্রোগ্রামার  তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ |