

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, মুকসুদপুর
doict.muksudpur.gopalganj.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তির খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের মূল কার্যালয় ও আঞ্চলিক (জেলা ও উপজেলা) কার্যালয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের মূল কার্যালয় ও আঞ্চলিক (জেলা ও উপজেলা) কার্যালয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd

৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের মূল কার্যালয় ও আঞ্চলিক (জেলা ও উপজেলা) কার্যালয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd
৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, প্রকল্প ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd
৫	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যেকোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	১. ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১. অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ২. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ (সাত) কার্যদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd
২	বিভিন্ন প্রতিবেদন ও মতামত প্রেরণ	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও দপ্তরের চাহিদা অনুযায়ী পত্র মারফত	১. মতামত প্রদানের বিষয়ের উপর নির্ভরশীল	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd

		অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা হয়	২. উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল			
৩	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপনে সহায়তা প্রদান	১. অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যমে	১. ওয়ার্কশপ/সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল ২. উভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd
৪	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে সহায়তা প্রদান	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী ২. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	১. ভিডিও কনফারেন্স এর বিষয় ও প্ল্যাটফর্ম এর উপর নির্ভরশীল ২. উভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd
৫	আইসিটি বিষয়ক আইন, বিধি, নীতিমালা ও নির্দেশিকার বিষয়ে মতামত প্রদান	১. সরকারি প্রতিষ্ঠানে আইসিটি সংশ্লিষ্ট আইন, নীতিমালা, বিধিমালা ও নির্দেশিকার বিষয়ে মতামত/ সুপারিশ প্রদান করা।	১. অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ২. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd
৬	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী ৩. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	১. উভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭১৯২৭২৪৪১ ই-মেইলঃ baten@doict.gov.bd