**সিটিজেন চার্টার**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্রমিক নং** | **সেবার নাম** | **দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল ও মেইল ঠিকানা** | **সেবা প্রধান পদ্ধতি** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান** | **সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রধানের সময়সীমা** | **কোন সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকার কারী কর্মকর্তা** |
|  | **নলকূপ সম্পর্কিত** | **মোঃ মাজহারুল ইসলাম**  **উপ-সহকারী প্রকৌশলী**  **মোবাইল-০১৬৮১৪৪৮৫২১**  **মেইল-palashdphe@gmail.com** | **আবেদনকারীর আবেদন রেকর্ড ভুক্ত করে পরবর্তীতে উপজেলা চেয়ারম্যান (ওয়াটসন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত) অথবা স্থানীয় সংসদ সদস্য কর্তৃক যাচাই বাছাই করে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।** | **১। তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ ও তথ্য অধিকার বিধিমালা,২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম পূরণ করতে হয় এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।**  **২। তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট হতে সংগ্রহ করা যায়** | **বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় নলকূপ প্রাপ্তির জন্য নলকূপের সহায়ক চাঁদা প্রদান করতে হয়। নলকূপ ভেদে সহায়ক চাঁদার পরিমাণ বিভিন্ন হয়।আর এই সেবা মূল্য পরিশোধ ব্যাংকের মাধ্যমে ডি.ডি আকারে প্রেরণ করতে হবে।** |  | **নির্বাহী প্রকৌশলী**  **জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর**  **নরসিংদী জেলা, নরসিংদী।** |
|  | **ওয়াশব্লক সম্পর্কিত** | **আবেদনের প্রেক্ষিতে বর্তমানে সরজমিনে প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিদর্শন করে attached ওয়াশব্লক নির্মাণ সম্ভব কিনা তার প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর পাঠানো হয় অনুমোদনের জন্য।**  **তাছাড়া সরাসরি প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত বিদ্যালয়ে ওয়াশব্লক নির্মাণ করা হয়।** |  |  |