**উপজেলা সমাজ সেবা অফিস**

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,কালুখালী, রাজবাড়ী।

সিটিজেন চার্টার

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্রঃ নং** | **কার্যক্রম** | **সেবা** | **সেবা গ্রহীতা** | **সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা** | **সেবা দানকারী কর্তৃপক্ষ** |
| ১ | পল্লী সমাজসেবা (আর,এস,এস) কার্যক্রম | ক) পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়নখ) সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ  এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদানগ) ৫ হাজার হতে ত্রিশ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানঘ) লক্ষ্যভূক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধিকরণ | নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃক) আর্থ-সামাজিক জরিপের মাধ্যমে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের তালিকাভূক্ত পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য/সদস্যাখ) সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ‘‘ক’’ ও ‘‘খ’’ শ্রেণীভূক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা পর্যন্তগ) সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য গ-শ্রেণীভূক্ত অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার উর্ধে | নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর        ১(এক) মাসের মধ্যে খ)২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০  দিনের মধ্যে | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ২ | পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আর,এম,সি) কার্যক্রম | ক) পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়নখ) সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদানগ) পাঁচ হাজার হতে ত্রিশ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানঘ) লক্ষ্যভূক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধিকরণ | নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃক) আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের তালিকাভূক্ত পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য/সদস্যাখ) সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ক ও খ শ্রেণীভূক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা পর্যন্তগ) সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য গ-শ্রেণীভূক্ত অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার উর্ধে | নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর        ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ(পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ৩ | এসিডদগ্ধ মহিলা ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম |  পাঁচ হাজার থেকে ত্রিশ হাজার টাকা ক্ষুদ্রঋণ | এসিডদগ্ধ ও শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বাৎসরিক আয় ২০ হাজার টাকার নিচে | ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
|   |   |   |   |   |   |
| ৪ | বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম | সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্কভাতা প্রদান। নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক 500/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়। | ক) পৌরসভা ও উপজেলার ৬৫ বছর বা তদুর্ধ বয়সী হত দরিদ্র মহিলা বা পুরষ ও মহিলা যার বার্ষিক গড় আয় অনুর্ধ          ৩ হাজার টাকাখ) শারীরিকভাবে অক্ষম ও কর্মক্ষমহীন প্রবীন পুরুষ ও মহিলাকে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দেওয়া হবে | ক) বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণখ) নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা হবে। তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেনগ) ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বে প্রাপ্ত বকেয়া টাকা এবং মৃত্যুর পর ৩ মাস পর্যন্ত ভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে। | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ৫ | অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম | সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্কভাতা প্রদান। নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক 700/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে। | ক) ৬ বছরের উর্ধে সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যিনি বয়স্কভাতা কিংবা সরকার কর্তৃক অন্য কোন ভাতা পান না। যিনি চাকুরিজীবী কিংবা পেনশনভোগী নন।খ) প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয় ২৪ হাজার টাকার কম। | ক) বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহনখ) নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা হবে। তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ৬ | প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম | প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিন্মহারে উপবৃত্তি প্রদানঃক) প্রাথমিক স্তর (১ম-৫ম শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক 500/- টাকাখ) মাধ্যমিক স্তর (৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেনী) জনপ্রতি মাসিক 600/-টাকাগ) উচ্চ মাধ্যমিক স্তর(একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক 700/- টাকাঘ) উচ্চতর স্তর(স্নাতক ও স্নাতকোত্তর) জনপ্রতি মাসিক 1200/-টাকা | সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত ৫ বছরের উর্ধে প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রী, যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয় ৩৬ হাজার টাকার নিচে। | বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন উপবৃত্তি গ্রহনকারী নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণ এবং নিয়মিতভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে  | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ৭ | মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কার্যক্রম | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভাতা প্রদান। নির্বাচিত মুক্তিযোদ্ধাকে  জনপ্রতি মাসিক 10,000/- টাকা হারে ভাতা প্রদান | ক) মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার বিধবা স্ত্রী যার বার্ষিক আয় ১২ হাজার টাকার উর্ধে নয়খ) মুক্তিযোদ্ধা বলতে জাতীয়ভাবে প্রকাশিত ৪টি তালিকার কমপক্ষে ২টি তালিকায় অর্ন্তভূক্ত সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ এবং বাংলাদেশ রাইফেলস্ হতে মুক্তিযোদ্ধা তালিকায় যাদের নাম অর্ন্তভূক্ত আছে বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রনালয় কর্তৃক প্রকাশিত গেজেট বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রনালয় কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধা সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা | ক) বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহনখ) মুক্তিযোদ্ধা সম্মানীভাতা প্রতিমাসে প্রদান করা হয়, তবে কেউ ইচ্ছা করলে একাধিক মাসের বকেয়া ভাতা একত্রে উত্তোলন করতে পারবেন | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ৮ | বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম | সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদেরকে ভাতা প্রদান। নির্বাচিত বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাকে জনপ্রতি মাসিক 500/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে। | ক) বয়ঃবৃদ্ধ অসহায় ও দুস্থ বিধবা বা স্বামী পরিত্যক্তা মহিলারা অগ্রাধিকার পাবেখ) যিনি দুঃস্থ অসহায় প্রায় ভূমিহীন বিধবা বা স্বামী পরিত্যক্তা এবং যার ১৬ বছরের নিচে দুটি সমত্মান রয়েছেগ) দুঃস্থ দরিদ্র বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তাদের মধ্যে যারা প্রতিবন্ধী ও অসুস্থ তারা অগ্রাধিকার পাবে। | ক) বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহনখ) নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা হবে। তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেনগ) ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বে প্রাপ্ত বকেয়া টাকা এবং মৃত্যুর পর ৩ মাস পর্যন্ত ভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে। | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ৯ | প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী বাস্তবায়ন | ক) মাননীয় আদালতের নির্দেশে প্রথম ও লঘু অপরাধে দন্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তি প্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্ত্বাবধানে পারিবারিক ও সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্নশুদ্ধির ব্যবস্থা করা।খ) কারাবন্দি ব্যক্তিদের শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানগ) টাস্কর্ফোস কমিটির সহায়তায় কারাগারে বন্দী শিশু কিশোরদের মুক্ত করে কিশোর কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে স্থানান্তর।  | ক) সংশ্লিষ্ট আদালত কর্তৃক সাজাপ্রাপ্ত প্রবেশনার ব্যক্তিখ) আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু কিশোর।  | ক) বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা/ প্রদত্ত আদেশখ) পূনর্বাসনের বিষয়ে উপজেলা সমাজসেবা কার্যক্রম প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ১০ | স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান | ক) স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যানমূলক সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র প্রদানখ) ১৯৬১সালের স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রন) অধ্যাদেশের ২(চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/ বেসরকারী  এতিমখানা/ক্লাব নিবন্ধনগ) নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনসমূহের কার্যক্রম তদারকি। | স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যানমূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/ ক্লাব/সমিতি ইত্যাদি  | ক) নামের ছাড়পত্রের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৫ কর্ম দিবসখ) নিবন্ধন সংক্রান্ত সরেজমিনে তদন্তপত্র পত্র প্রাপ্তির ২০ কর্ম দিবস | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ১১ | বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান | ক) ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালনখ) আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানগ) পুনর্বাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষক্ষ্য তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করাঘ) শিশু পরিপূর্ণ বিকাশে সহায়তা | বেসরকারী এতিমখানায় ৫-৯বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃ-মাতৃহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা ৫০ ভাগ শিশু | ক্যাপিটেশন গ্রান্ট মঞ্জুরীপ্রাপ্ত বেসরকারী এতিমখানা কর্তৃপক্ষকর্তৃক বিল দাখিলের পরবর্তী ৭কর্মদিবসে বিল পাশ | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |
| ১২ | সমাজ কল্যান পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধন প্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা | ক) নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য অনুদানখ) নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের জন্য ৫হাজার টাকা হতে ২০ হাজার টাকা সাধারণ অনুদান এবং আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য সর্বোচ্চ ১লক্ষটাকা অনুদান | সমাজকল্যান পরিষদ থেকে নিন্মোক্ত প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয়ঃ-ক) সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনপ্রাপ্ত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন।খ) বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানগ) দরিদ্র/ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি | ক) বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যান পরিষদে প্রতিবছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন করতে হয়।খ) বিজ্ঞপ্তির নির্ধারিত সময়সূচীর মধ্যে উপজেলা সমাজকল্যান পরিষদের সুপারিশসহ জেলা সমাজকল্যান  পরিষদে প্রেরণ। | উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কালুখালী, রাজবাড়ী,01708414915 |