

“সিটিজেন চার্টার”

ক্রঃ নং	কর্মসূচী	সেবা সমূহ	সেবা গ্রহণকারী	মেয়াদকাল
০১	আর্থ ও প্রশাসনিক কাজ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ, রিটার্ন প্রেরণ, বেতন ভাতা প্রদান, বিভিন্ন সভায় যোগদান ও সভার ব্যবস্থা করা	কর্মকর্তা/কর্মচারী জন সাধারণ	চলমান প্রক্রিয়া
০২	ভোটার তালিকা প্রণয়ন	জাতীয় সংসদ, উপজেলা পরিষদ, স্থানীয় সরকার নির্বাচন উপলক্ষে ভোটার তালিকা তৈরী করা।	সাধারণ জনগণ	চলমান প্রক্রিয়া
০৩	ভোটগ্রহণ কর্মসূচি	জাতীয় সংসদ, উপজেলা পরিষদ, স্থানীয় সরকার নির্বাচন উপলক্ষে ভোটগ্রহণ কর্মসূচির দায়িত্ব পালন।	সাধারণ জনগণ	চলমান প্রক্রিয়া
০৪	ভোটার নম্বর প্রদান	জাতীয় পরিপত্র হারিয়ে গেলে বা কোন কারণে না পাওয়া গেলে আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত কোর্ট ফি এর মাধ্যমে ভোটার নম্বর প্রদান।	সাধারণ জনগণ	চলমান প্রক্রিয়া
০৫	জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদান	বিভিন্ন সময়ে অনুষ্ঠিত ভোটার তালিকা হালনাগাদ কার্যক্রমের জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদান।	১৮ থেকে তদুর্ধ্ব বয়সধারী সাধারণ জনগণ	চলমান প্রক্রিয়া
০৬	ভোটার স্থানান্তর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক বিভিন্ন সময়ে ভোটার স্থানান্তর কার্যক্রম গ্রহণ।	একই নির্বাচনী এলাকা সহ অন্য নির্বাচনী এলাকার ভোটারগণ	চলমান প্রক্রিয়া
০৭	জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন	সারা বছর ব্যাপী যে কোন ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন	কালিহাতী উপজেলাধীন যেকোন ভোটার	চলমান প্রক্রিয়া