



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ
www.dgfood.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য।

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|---|---|--|--|---|---|---|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | ফুডগ্রেইন (খাদ্যশস্য) লাইসেন্স প্রদান | ০৩ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর। | ইস্যু ফি: খুচরা- ১০০০/- নবায়ন ফি: খুচরা- ৫০০/- চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ইস্যু এবং নবায়ন ফি'র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট জমা দিবে হবে: ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১ | ফোকাল পয়েন্ট খাদ্য পরিদর্শক/উপখাদ্য পরিদর্শক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর। ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়ণগঞ্জ সদর। রুম নং-০১ ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ |
| ২ | ওএমএস কার্যক্রমে সুলভ মূল্যে চাল/আটা বিক্রি | শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন | কোন কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই। | - | চাল প্রতি কেজি- ৩০/- আটা প্রতি কেজি- ১৮/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ অর্থে ডিলারদের বিক্রয়কেন্দ্র হতে পাওয়া যায় মাথাপিছু সর্বোচ্চ ০৫ কেজি | ফোকাল পয়েন্ট খাদ্য পরিদর্শক/উপখাদ্য পরিদর্শক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর। ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়ণগঞ্জ সদর। রুম নং-০১ ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|--|---|---|---|---|
| ৩ | কৃষকের নিকট হতে ধান ক্রয় | ধান বোরো মৌসুম (মে-আগস্ট) আমন মৌসুম- (ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি) | ১. কৃষি কার্ড ২. জাতীয় পরিচয় পত্র | ১. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস | উপজেলা সংগ্রহ কমিটির তদারকিতে ধান গ্রহণ সাপেক্ষে সরকার নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষককে মূল্য পরিশোধ করা হয়। | ফোকাল পয়েন্ট খাদ্য পরিদর্শক/উপখাদ্য পরিদর্শক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর। ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়ণগঞ্জ সদর। রুম নং-০১ ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ |
| ৪ | খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে ১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ | সেপ্টেম্বর-নভেম্বর মার্চ-এপ্রিল (বছরে ০৫ পাঁচ মাস) | খাদ্যবান্ধব ভোক্তা কার্ড | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর। | চাল প্রতি কেজি- ১০/- নগদ অর্থে | উপজেলার ৭টি ইউনিয়ন পর্যায়ে নির্দিষ্ট ডিলারের দোকান। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়ণগঞ্জ সদর। রুম নং-০১ ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ |
| ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা | | | | | | | |
| ১ | ইপি/ওপি (সেনা, বিজিবি, পুলিশ, র‍্যাব, আনসার, শিল্পাঞ্চল পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস, কারাগার ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ | ০৩ কার্যদিবস | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়ণগঞ্জ কর্তৃক রেশন বরাদ্দপত্র ২. সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র। | ১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে | চাল প্রতি কেজি- ২.১০/- গম প্রতি কেজি- ১.৭৭৬/- চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩ | মজুত শাখা রুম নং-০২ ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়ণগঞ্জ সদর রুম নং-০১ ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ |
| ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা: | | | | | | | |
| ১ | অত্র দপ্তরের ২য় ও ৩য় শ্রেণীর কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর | ০৫ কার্যদিবস | ১. কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন ২. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ | ১, ২. নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা রুম নং-০২ ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়ণগঞ্জ সদর রুম নং-০১ ফোন: ০২-৭৬৪২৩৬৪ |

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
নারায়ণগঞ্জ সদর।