

:সিটিজেন চার্টার:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সামাজিক বনায়নের মাধ্যমে সৃজিত বাগানের গাছ আবর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	দরদাতা কর্তৃক উদ্ধৃত দর গ্রহণের বিষয়ে দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনা মূল্যে)	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com.
২	বিক্রিত বনজঙ্গলের চলাচল পাশ প্রদান করা	০২ (দুই) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন (লটের মূল্য পরিশোধের রশিদ সহ)	সংশ্লিষ্ট এসএফএনটিসি-র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট লটের সমুদয় সরকারী পাওনা পরিশোধ পূর্বক রশিদ সংগ্রহ করতে হবে।	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	যোগাযোগ শাখা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
৩	সামাজিক বনায়নে অংশ গ্রহণকারী উপকারভোগী, ভূমি মালিক ও চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে লভ্যাংশ বিতরণ করা	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	সাদা কাগজে আবেদন (ছবি, চুক্তি নামার কপি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদের কপি সহ)	উপজেলা নার্সারী/ এসএফপি/সি/ এসএফএনটিসি-র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর।	প্রযোজ্য নয় (বিনা মূল্যে)	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
৪	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যেকোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১৫ (পনের) কার্য দিবস	সাদা কাগজে বিস্তারিত উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর। ফোন-০৪২১-৬৬৭১৪ ই-মেইল-cfjessore@gmail.com
৫	যেকোন সরকারী সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান করা	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে	এসএফএনটিসি-র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর।	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	যোগাযোগ শাখা, নক্সাকার। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
৬	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণ কৃত ভূমির)	১৫ (পনের) কার্য দিবস	জেলা ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধ পত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে (ভেবেসরে জমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তাদিতে হবে)।	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
৭	বনজঙ্গল বিক্রয়	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহদায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপ জেলার কোড সহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	সামাজিক বনায়ন/ বনায়ন সংক্রান্ত যেকোন পরামর্শ প্রদান	০৩ (তিন) কার্য দিবস	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ফরেস্টার। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
৯	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির / ডিপোর গাছ পরিবহনের জন্য চলাচল পাশ প্রদান করা	০২ (দুই) কার্য দিবস	সাদা কাগজে আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	যোগাযোগ শাখা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
১০	এসএফএনটিসি/ এসএফপিসি-র চারার সরকারী মূল্যে বিক্রয় করা	তৎক্ষণাৎ (শুধু মাত্র সরকারী কার্য দিবস সমূহে অফিস চলাকালীন সময়ে)	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সরকারী নির্ধারিত মূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ফরেস্টার। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
১১	গাছের মূল্য নির্ধারণ (যেকোন সরকারী প্রতিষ্ঠানের)	১৫ (পনের) কার্য দিবস	গাছ কর্তনের অনুমতি পত্রসহ সাদা কাগজে অনুরোধ পত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	যোগাযোগ শাখা, নস্কাকার। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
১২	সামাজিক বনায়নের চুক্তিনামা উপকার ভোগী ও অন্যান্য পক্ষ গণের মাঝে হস্তান্তর	চুক্তিনামা সম্পাদনের পরবর্তী ১৫ (পনের) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
১৩	বনজমিদার মজুদ রাখিবার জন্য ডিপো নিবন্ধিকরণ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরে সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট এসএফএনটিসি-র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে রশিদ সহআবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে (তবে নিবন্ধন ফি ১০০০/- জমা দিতে হবে)।	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
১৪	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরি, ফার্গিচার মার্চ বা টিস্বার প্রসেসিং ইউনিট সংক্রান্ত	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সরকারী নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট এসএফএনটিসি-র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট লাইসেন্স ফি জমা দিয়ে রশিদ সহআবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা দিতে হবে)।	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
১৫	করাতকলের লাইসেন্স প্রদান	জেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত হওয়ার পরবর্তী ১৫ (পনের) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফি জমা দান পূর্বক নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/ এসএফএনটিসি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর।	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com
১৬	করাতকলের লাইসেন্স নবায়ন	১০ (দশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফি জমা দান পূর্বক নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/ এসএফএনটিসি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর।	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, প্রধান সহকারী। ফোন নং ০৬৩১-৬৩০৮৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা , সামাজিক বন বিভাগ , ফরিদপুর। ফোন-০৬৩১-৬৩০৮৩ ই-মেইল-dfosfdf@gmail.com

(মোঃ এনামুল হক ভূঁইয়া)

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর