



হটিকালচার সেন্টার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ

সিটিজেন চার্টার ও নাগরিক সেবা প্রাপ্তির তথ্যাবলী



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাণ্ডিত্য	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	উদ্যান ফসলের চারা / কলম উৎপাদন ও বিতরণ এবং পরামর্শ প্রদান	চাহিদাভিত্তিক উন্নতজাতের গুণগত মানসম্মত চারা / কলম উৎপাদন ও জনসাধারণের মধ্যে বিতরণ।	১. পরামর্শ এবং এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান। ২. মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা/কলম সরবরাহ	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যতীত কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ হটিকালচার সেন্টার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	বহুরব্যাপী	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০৭১৪৫৪৩১৩৮, ০১৭১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com
০২	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা	উদ্যান ফসল চাষ সম্প্রসারণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল) ২. পরামর্শ এবং এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।		বিনামূল্য ও প্রয়োজ্যক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যসরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	১০ কর্মদিবস (বহুরব্যাপী)	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০৭১৪৫৪৩১৩৮, ০১৭১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com
০৩	বসতবাড়ী ও ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা	পুষ্টি চাহিদা মেটাতে বসতবাড়ীর বিভিন্ন স্থানে ও বসতবাড়ীর ছাদে পরিকল্পিত ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল)		বিনামূল্য	বহুরব্যাপী	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং

	প্রদান	সহযোগিতা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	২. পরামর্শ এবং এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।			উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১১৪৫৪৩১৩৮,০১১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com
০৪	ঔষধি, মসলা ও শোভাবর্ষণ উদ্ভিদের উৎপাদন পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	উদ্যান ফসলসহ ঔষধি, মসলা ও শোভাবর্ষণ উদ্ভিদের চাষ সম্প্রসারণ ও উৎপাদনে পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল) ২. পরামর্শ এবং এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	বিনামূল্য ও প্রযোজ্যক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	বহরব্যাপী	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১১০০১১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১১৪৫৪৩১৩৮,০১১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com
০৫	বানিজ্যিক মিশ্র ফলবাগান ও হোমগার্ডেন স্থাপনে পরামর্শ, কারিগরী ও প্রকল্প সহায়তা প্রদান	উদ্যান ফসল চাষ সম্প্রসারণ ও বানিজ্যিক মিশ্র ফলবাগান ও হোমগার্ডেন স্থাপনে পরামর্শ, কারিগরী ও প্রকল্প সহায়তা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	১. পরামর্শ এবং এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	প্রকল্প সহায়তায়	বহরব্যাপী	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১১০০১১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১১৪৫৪৩১৩৮,০১১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com
০৬	নতুন জাত, বিদেশী জাত ও অপ্রচলিত ফলের পরিচিতিকরণ ও সম্প্রসারণ	পুষ্টি চাহিদা মেটাতে নতুন জাত, বিদেশী জাত ও অপ্রচলিত ফলের পরিচিতিকরণ ও সম্প্রসারণে চারা/কলম সংগ্রহ, উৎপাদন ও বিতরণে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	১. পরামর্শ এবং এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	বিনামূল্য ও প্রযোজ্যক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	বহরব্যাপী	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১১০০১১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১১৪৫৪৩১৩৮,০১১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com

০৭	ভার্মিকম্পোস্ট উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান	জমির উর্বরতা বৃদ্ধি এবং উদ্যান ফসলসহ কৃষিজাত ফসলের উৎপাদন বৃদ্ধি ও গুণগতমান বজায় রাখার জন্য জৈব সার তথা ভার্মিকম্পোস্ট উৎপাদনে পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।	১. পরামর্শ এবং এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/লিফলেট প্রদান।		বিনামূল্য	বহরব্যাপী	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০৭১৪৫৪৩১৩৮,০১৭১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com
০৮	ড্রাগন ও খাটোজাতের নারিকেল ফল চাষ	পুষ্টি নিরাপত্তা অর্জনে ড্রাগন ,ও খাটোজাতের নারিকেল (ভিয়েতনাম) ফল চাষ সম্প্রসারণ, উদ্ভুদ্ধকরণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল) ২. পরামর্শ ,পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।		সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	বহরব্যাপী	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০৭১৪৫৪৩১৩৮,০১৭১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com
০৯	মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ	পুষ্টি ও নারীর ক্ষমতায়নে মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল) ২. পরামর্শ এবং এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/কারিগরী সহায়তা/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।		বিনামূল্য ও প্রয়োজ্যক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	মজুদ থাকা সাপেক্ষে ৩ (তিন) কর্মদিবস	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০৭১৪৫৪৩১৩৮,০১৭১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com
১০	জনসাধারণের কাজিত জাতের চারা/কলম/বীজ প্রাপ্তি স্থানের সম্ভাব্য যোগাযোগের ঠিকানা প্রদান	চাহিদাভিত্তিক কাজিত জাতের চারা/কলম/বীজ প্রাপ্তি স্থানের যোগাযোগের ঠিকানা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে কারিগরী সহায়তা/লিফলেট ও পরামর্শ প্রদান।	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল) ২. পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।		বিনামূল্য	বহরব্যাপী	উদ্যানতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬১৭৩ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com এবং উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০৭১৪৫৪৩১৩৮,০১৭১৮২৪০০১৯ ই মেইলঃ horticulturearai@gmail.com