সিটিজেন চার্টার

**উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সিটিজেন চার্টারঃ-**

১। হাসপাতালে চিকিৎসা সেবা পাওয়া সকলের অধিকার

২। বহির্বিভাগে সকাল ৮.৩০ টা হইতে বিকাল ২.৩০ পর্যন্ত(সরকারী ছুটির দিন ছাড়া)

৩। জরুরী বিভাগ ২৪ ঘন্টা খোলা (সরকারী ছুটি এবং অন্যান্য সকল ছুটির দিনেও)

৪। বহির্বিভাগে বিদ্যমান সুযোগ সুবিধা অনুযায়ী সকল ধরনের চিকিৎসা সেবা এবং প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।

৫। সরবরাহ সাপক্ষে ঔষধসমূহ বিনামূল্যে প্রদান, তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন কোন ঔষধ  কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।

৬। ভর্তি রোগীদের বিনামূল্যে খাবার সরবরাহ

৭। চিকিৎসকের পরামর্শ অনুযায়ী বিনামূল্যে রক্ত, মল-মূত্র, কফ পরীক্ষা এবং এক্স-রে সুবিধা

৮। ডায়রিয়া রোগীর জন্য ওআরটি কর্ণারসহ ২৪ ঘন্টা চিকিৎসা সুবিধা

৯। দিবা-রাত্রি ২৪ ঘন্টা জরুরী প্রসূতি সেবা (ডেলিভারী) চিকিৎসা সুবিধা

১০। বিদ্যমান সুযোগ সুবিধা অনুযায়ী সাধারণ ও মেজর অপারেশন সেবা

১১। স্বাস্থ্যকর্মীর সরাসরি তত্ত্বাবধানে (ডটস) যক্ষারোগের চিকিৎসা ও বিনামূল্যে ঔষধ।

১২। ০-১ বছর বয়সী শিশুদের ডিপথেরিয়া ,হুপিংকাশি, ধনুষ্টংকার, হাম ও পোলিও, যক্ষাও হেপাটাইটিস রোগের প্রতিষেধক টিকা।

১৩। ০-৫ বছর বয়সী শিশুদের আইএমসিআই কর্ণারে আলাদাভাবে চিকিৎসা সেবা ।

১৪। নিউমোনিয়া রোগের চিকিৎসা সেবা

১৫। ১৫-৪৯ বছর বয়সী মহিলাদের সিডিউল মোতাবেক টিটি ৫ ডোজ ধনুষ্টংকারের টিকা ।

১৬। হাসপাতালে আগত রোগী ও রোগীর সঙ্গীদের স্বাস্থ্য , পুষ্টি ও প্রজনন স্বাস্থ্য সম্পর্কিত শিক্ষাদান।

১৭। সক্ষমদম্পতিদের মধ্যে পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান ও পদ্ধতি নির্বাচনে সহায়তা

১৮। বিভিন্ন উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্র, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র থেকে রেফারকৃত রোগীদের অধিকতর গুরুত্ব  সহকারে সেবা প্রদান।

১৯। প্রয়োজনবোধে উন্নত চিকিৎসার জন্য কোন কোন রোগীকে জেলা হাসপাতালে রেফার করা।

২০। ভর্তিযোগ্য রোগীদের আন্তঃবিভাগে ভর্তি ও চিকিৎসা সেবা ।

২১। সরকারী নীতিমালার আওতায় এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস সকলের জন্য উম্মুক্ত।