**উপজেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের মেনু কাঠামো**

**(উপজেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের পোর্টালে নিম্নোক্ত কাঠামো অনুযায়ী প্রথমে মেনু অ সেবাবক্স কাঠামো গঠন করতে হবে এর বাইরে নতুন কোনো তথ্য বা লিংক দিতে চাইলে প্রথম লেভেলের শেষে অথবা দ্বিতীয় লেভেলের শেষে যুক্ত করা যাবে)**

**(প্রতিবন্ধীবান্ধব করার জন্য এই কাঠামো অনুসৃত হবে)**

| মেনু | সাব মেনু (লেভেল ১) | সাব মেনু (লেভেল-২) | | পূরণীয় ফর্ম বা কন্টেন্ট | ডাইনামিক কোড ও লিংকসমূহ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| বাংলা / ইংরেজি | বাংলা | ইংরেজি |
| প্রথম পাতা |  |  |  |  |  |
| আমাদের সম্পর্কে/  About Us | অফিস সম্পর্কিত /  Office Info | এক নজরে | At a Glance | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ভিশন ও মিশন | Vision & Mission | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| আমাদের অর্জনসমূহ | Achievements | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সাম্প্রতিক কর্মকান্ড | Recent Activities | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা | Future Plan | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ঘটনাপুঞ্জ | Stories | গল্প নয় সত্যি | /site/view/golpo\_noy\_shotti |
| জনবল / Human Resource | অফিস প্রধান | Head of the Office | কর্মকর্তা প্রোফাইল | স্পেসিফিক কর্মকর্তা প্রোফাইল কন্টেন্ট লিংক |
| প্রাক্তন অফিস-প্রধানগণ | Former Heads of the Office | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কর্মকর্তাগণ | Officers | কর্মকর্তা প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/officers |
| কর্মচারীবৃন্দ | Staffs | কর্মচারী প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/staff |
| সাংগঠনিক কাঠামো | Organogram | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated officer | প্রোফাইল | স্পেসিফিক কর্মকর্তা প্রোফাইল কন্টেন্ট লিংক |
| আমাদের সেবা/  Our services | ডাউনলোড / Downloads | বিভাগীয় আইন | Departmental Laws | লিঙ্ক | http://bdlaws.minlaw.gov.bd/ |
| বিধিমালা | Rules | লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| পরিপত্র / নীতিমালা | Circulars / Policies | লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| গার্ডফাইল | Guard file | লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/gurd\_files\_category |
| সেবাসমূহ/  Services | সেবার তালিকা | Services List | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিঙ্ক | http://services.portal.gov.bd/ |
| সিটিজেন চার্টার | Citizen Charter | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কী সেবা কীভাবে পাবেন | How to get Service | সেবা ও ধাপসমূহ | /site/view/process\_map |
| প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ/  Training & Suggestions  (যদি থাকে) | প্রশিক্ষণের তালিকা | Training List | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রশিক্ষণের বিস্তারিত | Details of Training | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শ | Training Related Suggestion | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| **পরিদর্শন/**  **Inspection**  **(যদি দিতে চায়)** | ইউনিয়ন অফিস পরিদর্শন | Union Office Inspection | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রকল্প পরিদর্শন | Project Inspection | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ঊর্ধ্বতন অফিস/  Higher Offices | বিভাগ/জেলা  Division / District | বিভাগীয় কার্যালয় | Divisional Office | লিঙ্ক | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় পর্যায়ের অফিসের পোর্টাল লিংক |
| জেলা কার্যালয় | District Office | লিঙ্ক | সংশ্লিষ্ট জেলা পর্যায়ের অফিসের পোর্টাল লিংক |
| মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর  Ministry / Department | মন্ত্রণালয়/বিভাগ | Ministry/Division | লিঙ্ক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইট লিংক |
| অধিদপ্তর | Directorate | লিঙ্ক | সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট লিংক |
| ই-সেবা  E-Service | জাতীয় ই-সেবা/  National E-Service | নথি | Nothi | লিংক | http://www.nothi.gov.bd/ |
| ই-মোবাইল কোর্ট | e-mobile court | লিংক | http://ecourt.gov.bd/ |
| ভূমি-সেবা | Land services | লিংক | http://land.gov.bd/ |
| বাংলাদেশ ফরম | Bangladesh Forms | লিংক | http://www.forms.gov.bd/ |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | **http://services.portal.gov.bd/** |
| অনলাইন আবেদন | Online Application | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| উত্তরাধিকার ক্যালকুলেটর | Inheritance | লিংক | http://xn--d5by7bap7cc3ici3m.xn--54b7fta0cc/ |
| ই-বুক | E-Book | লিংক | http://www.ebook.gov.bd/ |
| ই-তথ্য কোষ | E-Info Kosh | লিংক | http://www.infokosh.gov.bd/ |
| মোবাইল অ্যাপ/  Mobile App | নথি (এনড্রয়েড) | Nothi (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.nothipro |
| নথি (আইওএস) | Nothi (IOS) | লিংক | https://itunes.apple.com/us/app/nothi/id1187955540?mt=8 |
| বাংলাদেশ-ডিরেক্টরি (এনড্রয়েড) | Bangladesh Directory (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.ned&hl=en |
| বাংলাদেশ পর্যটন (এনড্রয়েড) | Bangladesh Tourist Spots (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.bts&hl=en |
| উত্তরাধিকার ক্যালকুলেটর (এনড্রয়েড) | Inheritance Calculator (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.landcalculation |
| গ্যালারি/  Gallery | ----- | ফটো গ্যালারি | Photo Gallery | ফটো গ্যালারি | site/view/photogallery |
| ----- | ভিডিও গ্যালারি | Video Gallery | ভিডিও গ্যালারি | site/view/video-gallery |
| যোগাযোগ/  Contact | অফিস যোগাযোগ/  Office Contact | ডাক যোগাযোগ | Postal Communication | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অনলাইন যোগাযোগ | Online Communication | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| যোগাযোগ ম্যাপ  / Communication Map | যোগাযোগ ম্যাপ | Communication Map | পাতা/ গুগুলআইফ্রেম | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কীভাবে যাবেন | How to go | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| মতামত / Opinion |  | মতামত ও পরামর্শ | Opinion & Suggestion | লিংক | site/view/portalfeedback |

**সেবা বক্স ( উপজেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের জন্য)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবা বক্সের নাম | লিঙ্কের নাম | | পূরনীয় কন্টেন্ট | **ডাইনামিক কোড ও লিংকসমূহ** |
|  | বাংলা / ইংরেজি | বাংলা | ইংরেজি |  |  |
| ১ | আমাদের বিষয়ে/  About Us | কর্মকর্তাবৃন্দ | Officers | কোড | site/view/officers |
| কর্মচারীবৃন্দ | Staffs | কোড | site/view/staff |
| যোগাযোগ | Communication | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সাংগঠনিক কাঠামো | Organogram | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ২ | সেবাসমূহ  Services | সেবার তালিকা | Services List | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কী সেবা কীভাবে পাবেন | How to Get Services | সেবা ও ধাপসমূহ | site/view/process\_map |
| সিটিজেন চার্টার | Citizen Charter | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিঙ্ক | http://services.portal.gov.bd/ |
| ৩ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা/  Complain Management | নির্দেশিকাসমূহ | GRS Guideline | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| অনলাইনে অভিযোগ দাখিল | Online Complain | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| অনিক ও আপিল কর্মকর্তা | ONIK & Appellate Authority | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেম | GRS | লিংক | http://www.grs.gov.bd |
| ৪ | তথ্য অধিকার/  Right to Information | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated officer | কর্মকর্তা প্রোফাইল | স্পেসিফিক কর্মকর্তা প্রোফাইল লিংক |
| আবেদন ফরম | Application Form | লিংক | <http://www.forms.gov.bd/site/>view/form-office/6621/তথ্য-কমিশন |
| তথ্য আইন ও বিধিমালা | Law & Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| নির্দেশিকাসমূহ | Information Guidelines | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| ৫ | আইন ও বিধি  Laws & Rules | বিভাগীয় আইন | Departmental Law | লিঙ্ক | http://bdlaws.minlaw.gov.bd/ |
| বিধিমালা | Rules | লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| পরিপত্র /নীতিমালা | Circular /Policies | লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| গার্ড ফাইল | Guard File | লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/gurd\_files\_category |
| ৬ | কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা/  Performance Management | [প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা](http://cabinet.gov.bd/site/page/bdec54ed-c190-4f2b-929a-f5775d0b255a/%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%9C%E0%A7%8D%E0%A6%9E%E0%A6%BE%E0%A6%AA%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AA%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0-%E0%A6%A8%E0%A7%80%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B2%E0%A6%BE) | Notice/Circular/Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| চুক্তিসমূহ | Agreements | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| চুক্তির কাঠামো | Agreement Structure | লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| এপিএমএস | APMS | লিংক | http://gpmsnew.bcc.gov.bd/ |
| ৭ | বিভিন্ন বাতায়ন/  Portals | মন্ত্রণালয়ের বাতায়ন | Ministry Portal | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইট লিংক |
| অধিদপ্তরের বাতায়ন | Directorate Portal | লিংক | সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট লিংক |
| বিভাগীয় বাতায়ন | Divisional Portal | লিংক | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় পর্যায়ের অফিসের পোর্টাল লিংক |
| জেলা বাতায়ন | District Portal | লিংক | সংশ্লিষ্ট জেলা পর্যায়ের অফিসের পোর্টাল লিংক |
| ৮ | জরূরি কল  Emergency Call | ৩৩৩ থেকে তথ্য-সেবা | Call 333 | লিংক/৩৩৩ | http://bangladesh.gov.bd/site/page/79d371f2-4530-437a-982f-16c7c0a2ecad |
| কল সেন্টারসমূহ | Call Centers | লিংক | http://www.bangladesh.gov.bd/site/view/mservices/কল সেন্টার |
| হেল্পডেস্ক | Help Desk | [লিংক](file:///C:\Default\CONTENT%20GUIDE%20LINE\%5bContentGuideline.xlsx%5dকনটেন্ট_গাইড!B1020) | http://www.bangladesh.gov.bd/site/view/mservices/হেল্পডেস্ক |
| ডাক্তারের সাথে যোগাযোগ | Talk to Doctor | লিংক | http://www.bangladesh.gov.bd/site/view/eservices/স্বাস্থ্য বিষয়ক |

**আরো সেবাবক্স দিতে হলে এরপর নতুন সেবাবক্স যুক্ত করা যাবে। তবে অপ্রয়োজনীয় সেবাবক্স না বাড়ানোই ভালো। কারণ এতে যারা প্রতিবন্ধী তাঁদের জন্য তথ্য খুঁজে পেতে কষ্ট হবে।**

রাইট ব্লক সাব মেনুঃ

**উপজেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের**

| **মেনু** | **সাব মেনু (লেভেল ১)** | **সাব মেনু (লেভেল-২)** | | **পূরনীয় ফর্ম বা কন্টেন্ট** | **লিংক** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **বাংলা** | **ইংরেজি** |
| চাকুরি, টেন্ডার, বিজ্ঞাপন | | চাকুরি, টেন্ডার ও বিজ্ঞাপন কন্টেন্ট হতে কোনো তথ্য দেয়া হলে তা একাকী এখানে দেখাবে | | | |
| কেন্দ্রীয় ই-সেবা | | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে | | | |
| জেলা ই-সেবা | | এই বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে | | | |
| মোবাইল অ্যাপ | | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হবে | | | |
| অভ্যন্তরীণ ই-সেবা /  Internal e-service | | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | কর্মকর্তা প্রোফাইল | স্পেসিফিক কর্মকর্তা প্রোফাইল কন্টেন্ট লিংক |
| অনলাইন ফরম | Online Forms | http://online.forms.gov.bd/dashboard/tothyoBari/ | |
| যদি সংশ্লিষ্ট বিভাগ, জেলা বা উপজেলার নিজস্ব কোনো অনলাইন সেবা থাকে তার লিংক দিতে হবে। | | | |
| ইনোভেশন কর্নার/  Innovation Corner | | ইনোভেশন টিম | Innovation Team | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন কর্মকর্তা | Innovation Officer | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশনের তালিকা | List of Innovation | ইনোভেশন কর্নার |  |
| আপনার মতামত/  Your Opinion | | বাতায়ন সম্পর্কে আপনার মতামত | Your Feedback for the Portal | ফিডবেক ফরম |  |
| সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে মতামত | Feedback for the Services | কোড |  |
| সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/  Social Media | | ফেসবুক | Facebook | লিংক |  |
| টুইটার | Twitter | লিংক |  |
| ইউটিউব | YouTube | লিংক |  |