কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
৬.২ "দুর্যোগে আলোর গেরিলা" এর মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৩	সংখ্যা	এজিএম (ওএন্ডএম)	৪০টি	লক্ষ্যমাত্রা	১০টি	১০টি	১০টি	১০টি			
						অর্জন	**১০টি**						
৬.৩ উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক আয়োজিত	৩	সংখ্যা	এজিএম সদস্য সেবা	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন	**৩টি**						
৬.৪ "আলোর ফেরিওয়ালা" এর মাধ্যমে গ্রাহক সংযোগ প্রদান	সংযোগ প্রদান	৩	সংখ্যা	এজিএম সদস্য সেবা	৪০টি	লক্ষ্যমাত্রা	১০টি	১০টি	১০টি	১০টি			
						অর্জন	**১০টি**						
৬.৫ সোশ্যাল মিডিয়া ও ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রচার প্রচারণা	প্রচারণা	২	সংখ্যা	এজিএম সদস্য সেবা	২৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	৬টি	৬টি	৬টি	৬টি			
						অর্জন	**৬টি**						
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৫													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম প্রশাসন	৩১/০৮/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২০২০						
						অর্জন	**৩১/০৮/২০২০**						
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	২	%	এজিএম প্রশাসন	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			ই-টেন্ডার কার্যক্রম এখনও চালু হয়নি
						অর্জন							
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	এজিএম সদস্য সেবা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							১০০% অর্জিত
						অর্জন	১০০% বাস্তবায়িত						
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	অফিস প্রধান	২৮টি	লক্ষ্যমাত্রা	৭টি	৭টি	৭টি	৭টি			
						অর্জন	**৭টি**						
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	**১০০%**						

মুহাম্মদ রিয়াদ কাইয়ুম
সহঃ মহাব্যবস্থাপক (পিপি)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (এইচ আর)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ জহিরুল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১