

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক                           | সূচকের মান | একক   | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ    | ২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ |               |                |                |                 | মন্তব্য |           |
|---|--|------------|-------|--|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|---------|-----------|
|   |  |            |       |  |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার |         | মোট অর্জন |
| ১   | ২  | ৩          | ৪     | ৫  | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২      | ১৩        |
| <b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ</b>   |  |            |       |  |                                  |   |               |                |                |                 |         |           |
| ৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ               | তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত                  | ১          | তারিখ | জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) | ৮ টি                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ২৫/০৯/২০      | ২৫/১২/২০       | ২৫/০৩/২১       | ২৫/০৬/২১        |         |           |
| ৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ                                  | সেবাবক্স হালনাগাদকৃত                       | ২          | তারিখ | জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) | ৮ টি                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ২৫/০৯/২০      | ২৫/১২/২০       | ২৫/০৩/২১       | ২৫/০৬/২১        |         |           |
| ৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ                               | সেবাবক্স হালনাগাদকৃত                       | ২          | তারিখ | জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) | ৮ টি                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ২৫/০৯/২০      | ২৫/১২/২০       | ২৫/০৩/২১       | ২৫/০৬/২১        |         |           |
| ৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ           | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত                     | ২          | তারিখ | জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) | ৮ টি                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ২৫/০৯/২০      | ২৫/১২/২০       | ২৫/০৩/২১       | ২৫/০৬/২১        |         |           |
| ৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ হালনাগাদকরণ       | হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ১          | তারিখ | জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) | ৮ টি                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ২৫/০৯/২০      | ২৫/১২/২০       | ২৫/০৩/২১       | ২৫/০৬/২১        |         |           |
| <b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা</b>  |  |            |       |  |                                  |   |               |                |                |                 |         |           |
| ৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/ সংস্থায় প্রেরণ | উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত                | ৪          | তারিখ | এজিএম (এইচআর)                              | ৩০/০৯/২০২০                       | লক্ষ্যমাত্রা                            | ৩০/০৯/২০২০    |                |                |                 |         |           |
| ৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ   | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                        | ৩          | %     | এজিএম (আইটি ও ওএন্ডএম)                     | ১০০%                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১০০%          | ১০০%           | ১০০%           | ১০০%            |         |           |
| <b>৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কচার</b>   |  |            |       |  |                                  |   |               |                |                |                 |         |           |
| ৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেকর্ডার হালনাগাদকৃত                       | ৩          | তারিখ | এজিএম সদস্য সেবা                           | নিয়মিতভাবে                      | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১০০%          | ১০০%           | ১০০%           | ১০০%            |         |           |

*P.F.*  
 সহঃ মহাব্যবস্থাপক (সংসেবা)  
 মুন্সিংগা জিলা পরিদপ্তর (সংসেবা)  
 মুন্সিংগা জিলা পরিদপ্তর (সংসেবা)  
 মুন্সিংগা জিলা পরিদপ্তর (সংসেবা)

*Shamim*  
 মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  
 এজিএম (এইচআর)  
 গাজীপুর পল্লী নিবন্ধন সচিবালয়

*Shamim*  
 মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  
 এজিএম (সংশাসন)  
 গাজীপুর পল্লী নিবন্ধন সচিবালয়