



ISO 9001:2015 CERTIFIED



গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
GAZIPUR PALLI BIDYUT SAMITY-1.



সদর দপ্তর  
চান্দনা, গাজীপুর।  
টেলিফোন: ০২-৯২৬২৭৮৮  
ফ্যাক্স: ০২-৯২৬৪৩৪৪  
E-Mail: gazipbs@yahoo.com  
Web: pbs1.gazipur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৩৩০০.৫৬৯.০১.০১৯.২১. ১৩০২

তারিখ-

২৭ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
১০ এপ্রিল ২০২১ খ্রি:

## দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ-সমিতিসমূহের জন্য Grievance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal piont কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ-০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থপনায় Grievance Redress System (GRS) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সূত্রীয় স্মারকের পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জন্য Grievance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal piont কর্মকর্তা হিসেবে ডিজিএম (সদর কারিগরী) পদায়ন না থাকায় অত্র পবিসের এজিএম (এমএস) জনাব মোঃ রিয়াদ কাইয়ুম-কে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

(প্রকৌঃ যুবরাজ চন্দ্র পাল)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
২০২১

### অনুলিপিঃ-

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, মনিটরিং ও ব্যঃপঃ (কেঃঅঃ/উঃঅঃ/দঃঅঃ/পঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার-----পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৬। জনাব মোঃ রিয়াদ কাইয়ুম (এজিএম (এমএস) গাজীপুর পবিস-১। { আপনাকে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থপনা উন্নত করনের ব্যবস্থা গ্রহনের নির্দেশনা প্রদান করা হল।}
- ০৭। ডিজিএম(সদর-কারিগরী/ছায়াবিহী/কালীগঞ্জ/কোনাবাড়ী/কাশিমপুর/বোর্ড বাজার জোনাল অফিস/ গাজীপুর পবিস-১।
- ০৮। এজিএম (প্রশাসন/এইচআর/অর্থ-হিসাব/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/পিএন্ডএম/এমএস), গাজীপুর পবিস-১।
- ০৯। এজিএম (আইটি)গাজীপুর পবিস-১ (বাপবিবোর্ডের নির্দেশনার আলোকে পবিসের ওয়েব সাইটে আপলোডের ব্যবস্থা নিন)।
- ১০। এজিএম(ওএন্ডএম), পূবাইল সাব-জোনাল অফিস, গাজীপুর পবিস-১।
- ১১। অফিস/মাষ্টার কপি।

(প্রকৌঃ যুবরাজ চন্দ্র পাল)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার