**পল্লী জীবিকায়ন কর্মসুচি‘র মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যাদ থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১. | পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন। | ৪০ কর্মদিবস | সভার রেজুলউশনের কপি; পূরণকৃত আবেদন;  সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি; | সভার রেজুলউশনের কপি; পূরণকৃত আবেদন;  সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি;  প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার কার্য়ালয়। | সদস্য ভর্তি ফি ১০/- (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ) | উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার, পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ।  মোবাইল নং- 01931998419  ই-মেইল: rlppolash@gmail.com | উপপরিচালক, নরসিংদী  টেলিফোন: 029462450  ই-মেইল: ddnarsingdi@brdb.gov.bd |
| 2. | প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন। | 10 কর্মদিবস | আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, পেয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানর প্রত্যয়নপত্র | আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, পেয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানর প্রত্যয়নপত্র; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার কার্য়ালয়। | প্রত্যক সদস্য ভর্তি ফি বাবদ 2০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ | উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার, পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ।  মোবাইল নং- 01931998419  ই-মেইল: rlppolash@gmail.com | উপপরিচালক, নরসিংদী  টেলিফোন: 029462450  ই-মেইল: ddnarsingdi@brdb.gov.bd |
| 3. | পল্লী উন্নয়ন দল গঠন | ৪০ কর্মদিবস | আবেদনপত্র প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। | আবেদনপত্র প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার কার্য়ালয়। | প্রত্যক সদস্য ভর্তি ফি বাবদ 10/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ | উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার, পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ।  মোবাইল নং- 01931998419  ই-মেইল: rlppolash@gmail.com | উপপরিচালক, নরসিংদী  টেলিফোন: 029462450  ই-মেইল: ddnarsingdi@brdb.gov.bd |
| 4. | সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায়, সাংগঠনিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ | বাছাইয়ের জন্য 5 কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ 5 কর্মদিবস | সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্নলিত রেজুলিউশনের কপি। | সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্নলিত রেজুলিউশনের কপি। | - | উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার, পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ।  মোবাইল নং- 01931998419  ই-মেইল: rlppolash@gmail.com | উপপরিচালক, নরসিংদী  টেলিফোন: 029462450  ই-মেইল: ddnarsingdi@brdb.gov.bd |
| 5. | উপকার ভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি | 1 কর্মদিবস | পাশবহি, রশিদ বহি ও ডাব্লউসিএস; ব্যাংক-জমার তিন পার্ট রশিদ; | পাশবহি, রশিদ বহি ও ডাব্লউসিএস; ব্যাংক-জমার তিন পার্ট রশিদ; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার কার্য়ালয়। |  | উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার, পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ।  মোবাইল নং- 01931998419  ই-মেইল: rlppolash@gmail.com | উপপরিচালক, নরসিংদী  টেলিফোন: 029462450  ই-মেইল: ddnarsingdi@brdb.gov.bd |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি। | 5-10 কর্মদিবস | প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; | প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; | সদস্য পাশবহি বাবদ 15/- টাকা (ব্যাংকে জমা) | উপজেলা প্রকল্প কর্মকর্তার, পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ।  মোবাইল নং- 01931998419  ই-মেইল: rlppolash@gmail.com | উপপরিচালক, নরসিংদী  টেলিফোন: 029462450  ই-মেইল: ddnarsingdi@brdb.gov.bd |

১