

আদর্শ উপজেলা পরিষদ, টাঙ্গাইল সদর।
নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য
০১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সমন্বয় সাধন।	বিভাগীয় পরিকল্পনা নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদ মাসিক সভার আলোচনা/ লিখিত আবেদন/বিধি মোতাবেক বিভাগীয় কর্মকর্তার প্রস্তাব উপস্থাপনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ণ, প্রাক্কলন, প্রস্তুতকরণসহ স্কীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলা ভেত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষন ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
০৪	ব্রীজ, কালভাট তৈরী ও মেরামত	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
০৫	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপরোক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির(দুযোগ/দূর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	উপরোক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
০৭	বিদ্যুৎবিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
০৮	উপজেলার বাসা -বাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভার অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
০৯	উপজেলার বাসা -বাড়ী বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে ৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে অনুমোদন	সরকার নির্ধারিত ভাড়া
১০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মাণ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি	প্রযোজ্য নয়

		সরকারী বিধি অনুযায়ী	চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো উন্নয়ন।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
১৫	নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
১৬	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
১৭	ক্রীড়া ও সংস্কৃতি উন্নয়নের জন্য অবকাঠামো উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
১৮	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক প্রকৃতি ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান।	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
১৯	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
২০	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থা উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস কল্পে বন্যায়/খরায় সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ।	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
২১	হাট-বাজার উন্নয়ন(শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়
২২	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়

নির্ধারিত ফি ব্যতিত কোন আর্থিক লেনদেন দর্শনীয় অপরাধ।

নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টাঙ্গাইল সদর-০৯২১-৬৩৫৬১, চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, টাঙ্গাইল সদর-০৯২১-৫১২৬৮

উর্ধ্বতন কর্মকর্তা(যার নিকট আপীল করা যাবে), জেলা প্রশাসক, টাঙ্গাইল।