

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা
আইসিটি শাখা
www.dhaka.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪১.২৬০০.০৪৮.২৫.০৩১.১৭.১৩

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৪

০২ এপ্রিল ২০১৮

বিষয়: মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, ঢাকা এর স্মারক

নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০৪৩.১৫.৩০৯ তারিখঃ ২৮ ডিসেম্বর, ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর সংযুক্ত ফরমেট অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার প্রণয়নের নির্দেশনা প্রেরণ করা হয়। উক্ত নির্দেশনার আলোকে জেলা ও উপজেলাধীন সরকারি দপ্তরসমূহের উল্লিখিত সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হয়েছে কিনা এ বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ অবহিত নয়।

২। এমতাবস্থায় জেলা ও উপজেলাধীন সরকারি দপ্তরসমূহের সংযুক্ত ফরমেট অনুসরণপূর্বক সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে নিজ নিজ দপ্তরের ওয়েব পোর্টালে সিটিজেন চার্টার আপলোড করে আগামী ৫/০৪/২০১৮ তারিখের মধ্যে এ কার্যালয়কে ইমেইল: acicthdaka01@gmail.com এই ঠিকানায় অবহিত করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা।



২-৪-২০১৮

পলাশ কুমার বসু

সহকারী কমিশনার

ফোন: ০২-৪৭১১১১০৭

ইমেইল: acicthdaka01@gmail.com

১. পুলিশ সুপার, ঢাকা।
২. সিভিল সার্জন, পুরাতন জনসংখ্যা ভবন, আজিমপুর, ঢাকা।
৩. প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, জেলা পরিষদ, সেক্টর-৬, উত্তরা মডেল টাউন, আজিমপুর, ঢাকা।
৬. পরিচালক, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৭. পরিচালক (প্রশাসন), পরিবেশ অধিদপ্তর, পরিবেশ ভবন, ই-১৬, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
৮. উপ-পরিচালক, বিভাগীয় জেলা ও তথ্য অফিস, ঢাকা।
৯. উপ-পরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, আজিমপুর(পুরাতন জনসংখ্যা ভবন), ঢাকা।
১০. উপ-পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ২ নিউ ইন্সটান রোড, ঢাকা।
১১. উপ-পরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস, পরিসংখ্যান ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
১২. উপ পরিচালক, বিএডিসি, ঢাকা অঞ্চল, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
১৩. উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ, কৃষি ল্যাবরেটরী বিল্ডিং, ফার্মগেট, ঢাকা।
১৪. উপ-পরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,

১২. গজনবী রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা। ১৫. উপ-পরিচালক, বিআরডিবি, ৫২/৫ নিউ ইস্কাটন, রমনা, ঢাকা। ১৬. উপ-পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ঢাকা বিভাগ, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা। ১৯. উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, কেরাণীগঞ্জ/সাভার/দোহার/নবাবগঞ্জ/ধামরাই, ঢাকা। ২০. সার্কেল অফিসার, তেজগাঁও উন্নয়ন সার্কেল, ১২/৪ ধোলাইপাড়, ঢাকা। ২১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, ১২৮, মালেক ম্যানসন (৮ম তলা), মতিঝিল, ঢাকা-১০০০। ২৭. বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বন ভবন, মহাখালী, ঢাকা। ২৮. বিভাগীয় রেলওয়ে ম্যানেজার, বাংলাদেশ রেলওয়ে প্রশাসন ভবন-৩, কমলাপুর, ঢাকা। ২৯. নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, এলজিইডি ভবন, ৬২ পশ্চিম আগারগাঁও ঢাকা। ৩০. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএডিসি ঢাকা রিজিয়ন (সেচ ও সওজ), সেচ ভবন, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ, শেরে-বাংলা নগর, ঢাকা। ৩১. নির্বাহী প্রকৌশলী, ঢাকা পওর বিভাগ-১, ঢাকা পওর বিভাগ-১, পানি উন্নয়ন বোর্ড এলিট হাউজ (৬ষ্ঠ তলা) ৫৪, মতিঝিল, ঢাকা। ৩২. নির্বাহী প্রকৌশলী, ঢাকা পওর বিভাগ-২, পানি উন্নয়ন বোর্ড, ২৩/১ হাসান কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), মতিঝিল বা/এ, ঢাকা। ৩৩. নির্বাহী প্রকৌশলী, ঢাকা গণপূর্ত বিভাগ-৩, পূর্ত ভবন, সেগুন বাগিচা, ঢাকা। ৩৪. নির্বাহী প্রকৌশলী, ও এন্ড এম বিভাগ, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ১৫৬, মতিঝিল, ঢাকা। ৩৫. নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত ইএমও বিভাগ-৫, ১২ তলা সরকারী অফিস ভবন, কমিশনার ভবন(১১ তলা), সেগুন বাগিচা, ঢাকা। ৩৬. নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত ইএমই বিভাগ-৬, ১২ তলা সরকারী অফিস ভবন, কমিশনার ভবন(১১ তলা), সেগুন বাগিচা, ঢাকা। ৩৭. নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলী অধিদপ্তর, ৬, কাওরান বাজার (১৩ তলা), ঢাকা। ৩৮. নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, চেয়ারম্যান বাড়ী, বনানী, ঢাকা। ৪০. নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা জোন, ২২-ডি, শেরে-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা। ৪১. জেলা ত্রাণ ও পূর্ণবাসন কর্মকর্তা, ঢাকা কালেক্টরেট, ঢাকা। ৪২. জেলা ক্রীড়া অফিসার, জেলা ক্রীড়া অফিস, মাওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, রুম নং-২০১, ঢাকা। ৪৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ২৯৯, পশ্চিম জুড়াইন, ঢাকা। ৪৪. জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, মৎস্য ভবন (৭ম তলা), রমনা, ঢাকা। ৪৫. জেলা রেজিস্টার, রেজিস্ট্রী কমপ্লেক্স, নাবিস্কো, ঢাকা। ৪৬. জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর, প্রাণি পুষ্টি ভবনের ৩য় তলা, কৃষিখামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা। ৪৭. জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, আগারগাঁও, সিভিকসেকর এফ-১০,

শেরে-বাংলা নগর, ঢাকা। ৪৮. জেলা শিক্ষা অফিসার,
জেলা শিক্ষা অফিস, দারুস সালাম রোড, মিরপুর বাংলা
কলেজ সংলগ্ন, মিরপুর-১, ঢাকা। ৪৯. জেলা কমান্ড্যান্ট,
আনসার ও ভিডিপি, ৩৭, হাটখোলা রোড, ঢাকা। ৫০.
জেলা নির্বাচন অফিসার, সিনিয়র জেলা নির্বাচন
অফিসারের কার্যালয়, প্লট-ই-১৪/জেড, নির্বাচন প্রশিক্ষণ
ইনস্টিটিউট ভবন, আগরগাঁও, ঢাকা। ৫১. জেলা শিশু
বিষয়ক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমী, রোড
নং-০৬, সেকশন-১১, বাড়ী নং-৭, মিরপুর, ঢাকা। ৫২.
জেলা বাজার কর্মকর্তা, ঢাকা জেলা, মোহাম্মদপুর কৃষি
মার্কেট(২য় তলা), মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭। ৫৩. জেলা
প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস,
মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬। ৫৪. জেলা মহিলা বিষয়ক
কর্মকর্তা, ১/৬ এ, ব্লক-বি, লালমটিয়া, ঢাকা। ৫৫. জেলা
কর্মকর্তা, ঢাকা জেলা শাখা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ১৪ ৭/ই,
গ্রীণ রোড, ঢাকা। ৫৬. যুগ্ম-পরিচালক, বিআইডব্লিউটিএ,
ঢাকা নদী বন্দর, সদর ঘাট, ঢাকা। ৫৭. উপ-মহাপরিদর্শক,
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, ২৯, পুরানা
পল্টন, ঢাকা জেলা, ঢাকা। ৫৮. উপ-তত্ত্বাবধায়ক, ঢাকা
কেন্দ্রীয় কারাগার, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা। ৫৯. পরিচালক,
ইসলামিক ফাউন্ডেশন, হজ্জ ক্যাম্প, আসকোনা,
বিমানবন্দর, ঢাকা। ৬০. সহকারী পরিচালক, জেলা
উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ভবন,
২৩২/১, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ৪র্থ তলা ঢাকা। ৬১.
সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান জনশক্তি অফিস,
প্রবাসী কল্যাণ ভবন(লেভেল-এম) ৭১, ৭২ পুরাতন
এলিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডন, রমনা, ঢাকা। ৬২.
সহকারী পরিচালক, হিন্দু ধর্ম কল্যাণ ট্রাস্ট, ধর্ম বিষয়ক
মন্ত্রণালয়, ১/আই পরিবাগ, শাহাবাগ, ঢাকা। ৬৩. সহকারী
পরিচালক, জেলা সঞ্চয় অফিস, ডন প্লাজা (৫ম তলা), ৯ বি
বি এভিনিউ, গুলিস্থান, ঢাকা। ৬৪. প্রধান তুলা উন্নয়ন
কর্মকর্তা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, কৃষি ল্যাবরেটরী বিল্ডিং,
খামার বাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। ৬৫. মুখ্য পরিদর্শক, পাট
অধিদপ্তর, ১০ বীর উত্তম শহীদ আশফাকুস সামাদ সড়ক,
মতিঝিল বা/এ, ঢাকা। ৬৬. মহাব্যবস্থাপক (বিপন্ন
ডিভিশন- দক্ষিণ), তিতাস গ্যাস কোং লিঃ, ১০৫ কাজী
নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।
ঢাকা