

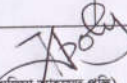
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ  
www.mithamoin.kishoreganj.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান নিজ বাড়িতে ৫,০০০/- নিজ জেলায় ৭,০০০/- নিজ বিভাগে ৯,০০০/- অন্য বিভাগে ১৪,৯০০/-	আবেদন দাখিল হতে ২ (দুই) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যুর প্রত্যয়নপত্র ও খরচের তাউচারসহ আবেদন ফরম।	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ +৮৮০৯৪৩৫-৫৬০০১ +৮৮০১৭১৮-৬৪৭০০৯ unomithamoin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ +৮৮০৯৪১-৬৪৭৫৫ +৮৮০১৭১৩-৪৫৭৩৫৭ dckishoreganj@mopa.gov.bd
০২	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের কল্যাণে হাট বাজারের ইজারাদাখ ৪% অর্থ হতে অনুদান প্রদান	আবেদন ও অনুদান প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্যদিবস	অনুদান প্রাপ্তির আবেদন ফরম ও পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি রঙিন ছবি।	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	ঐ
০৩	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	২ মাস	সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট, ট্রেড লাইসেন্সসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা ভূমি অফিস/সোনালী ব্যাংক/থানা	সিডিউল মূল্য, ইজারা মূল্য, ভ্যাট ১৫% আয়কর ৫%	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ সহকারী কমিশনার ভূমি	ঐ
০৪	জলমহল ইজারা প্রদান	২ মাস	সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট, ট্রেড সাইসেন্সসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	ঐ	সিডিউল মূল্য, ইজারা মূল্য, ভ্যাট ১৫% আয়কর ৫%	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)	ঐ
০৫	ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্যগণের সন্মানী ভাতা প্রদান	১০-১৫ দিন	বরাদ্দপত্র, ব্যাংক হিসাব ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	ঐ
০৬	ইউপি দফদার ও মহল্লাদারদের বেতন/ভাতা প্রদান	১-২ দিন	বরাদ্দপত্র, হাজিরা খাতা ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	ঐ
০৭	ধোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	১০-১৫ দিন	প্যাডে আবেদন, রেজুলেশন, পরিচয়পত্রসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৮	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৩ (তিন) দিন	১। জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ৩। জন্মনিবন্ধন সনদপত্র।	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে	এ
০৯	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ (প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	এ
১০	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ (প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)। ২। খরচের ভাউচার ও কমিটির রেজুলেশন।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	এ
১১	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ (প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি, নাগরিকত্ব সনদ (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয় মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	এ
১২	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১০ (দশ) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট সংস্থার প্রয়োজনীয় রেকর্ডপত্র প্রদর্শন দেখাতে হবে।	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা-১০০০ email: naffairsb@yahoo.com Web: www.ngoab.gov.bd	বিনামূল্যে	এ
১৩	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ (প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম, খরচের বিল ভাউচারসহ প্রতিষ্ঠান প্রধানের স্বাক্ষর যুক্ত আশ্রয়ণ পত্র।	email: ap.@moca.gov.bd Web: www.moca.gov.bd	বিনামূল্যে	এ
১৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি		বিনামূল্যে	এ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সবেচ্ছ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অতিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অতিভাবকের নামের তালিকা দাখিল ৩। বোর্ডের অনুমতিপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে তথ্য সংযোজন।	-	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
১৬	জেএসসি/এসএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১। বিদ্যালয়ের প্যাডে আবেদন করতে হবে।	-	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
১৭	প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বনভোজনে গমনে অনুমতি প্রদান	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রথম শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন। ২। ছাত্রছাত্রীর তালিকা সংযোজন।	-	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
১৮	ওয়ার্ড মাহফিলে অনুমতি প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	-	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
১৯	বীরমুক্তিযোদ্ধার প্রথম সন্মানী তাস্তা প্রদান	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি ১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি ১ কপি	-	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
২০	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	১৫ (সাত) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন/অভিযোগ করতে হবে।	-	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
২১	যাত্রা/মেলা/সার্কাস/সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭(সাত) কার্যদিবস		-	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
২২	সিনেমা/শেট্রোলপাম্প স্থাপন/হিটের ভাটা স্থাপন/হোটেল সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আনুষ্ঠানিক কাগজপত্র	-	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
২৩	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	৩০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	বিনামূল্যে	ঈ	ঈ
২৪	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত/ সরকারি পাওনা আদায় সংক্রান্ত	৩-৬ মাস	আবেদনে দাবীর পরিমাণ (আসল, সুদ) ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	-	সরকারি দাবি অনুযায়ী নির্দিষ্ট হারে স্ট্যাম্প/কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	ঈ

  
 (ডঃগনিমা আঃহামেদ পলি)  
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
 মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ  
 টেলিফোন : ০৯৪৩৫-৫৬০০১  
 ইমেইল : unomithamoin@mopa.gov.bd