



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)



১. ভিশন ও মিশনঃ
রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।
অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য, ডিমাত নোটে উল্লেখিত টাকা।	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	নতুন সংযোগ : এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যু। ডিমাত নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপি সহ); সম্মত হোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সমতায়িত রক্তিন ছবি। জাতীয় পরিচয় পত্রের সমতায়িত ফটোকপি। জন্মের মালিকানা দলিল বা গিফট ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/কোর্টনেসেট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র। যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে occupancy certificate (শুধুমাত্র খুলনা সিটি কর্পোরেশন এলাকার জন্য প্রযোজ্য) সরকারী স্থাননাগাদ সিদ্ধান্ত যোজ্ঞার মোতায়েক সোলার পাওয়ার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। সেচ কর্মটির অনুমোদনপত্র	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে ই-ট নম্বরঃ ১৬৯৯৯ ১৬৯১৭	সেবা মূল্য, ডিমাত নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি, নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরমাহকের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিটার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিটার সুপার ভাইজার)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

(Handwritten signatures and initials)

২.	<p>নতুন সংযোগ : এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে) (সিঙ্কেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যু। ডিমাত নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদিসহ নিম্ন গণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে : <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্রাইট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (১০ কি.ও. এর উর্ধ্বে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্কার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) </p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp.dcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে ইট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাত নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) </p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)/সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বা বধায়ক প্রকৌশলী</p>
৩.	<p>নতুন সংযোগ : এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প, এলটি -সি ২ : নির্মাণ, এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : বাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি-ই- বাণিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্কেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যু। ডিমাত নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-২ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে : <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্রাইট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও. এর উর্ধ্বে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্কার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইঞ্জিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইঞ্জিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। </p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp.dcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে ইট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাত নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ - ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ ডা) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা ডা) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা </p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)/সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p>






8.	<p>নতুন সংযোগ: এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক, এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডেভেলপারসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : বাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দালনাাদিসহ নিম্ন-লিখিত কাগজপত্র/দালনাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বের ক্ষেত্রে) পিএফআই প্লাস্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও. এর উর্ধ্ব)। ভাড়া ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটারীর মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্বাক্ষর সম্পাদিত ভবন মালিকের অধিকার নামা বাগিছাক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) আবেদনকারীর উপক্ষেত্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন আবেদনকারীর উপক্ষেত্রের আখিঃ ডায়াগ্রাম ও সিঙ্কেল লাইন ডায়াগ্রাম উপক্ষেত্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার বুকের গে-আউট ডায়াগ্রাম আবেদনকারীর উপক্ষেত্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপক্ষেত্রের ফায়ার সাব্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র। উপক্ষেত্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আঞ্জিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাতিবো' র মান অনুযায়ী মিটার 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp.dcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে ফটো নম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১১</p>	<p>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি</p> <ul style="list-style-type: none"> ১০০০.০০ টাকা <p>নিরাপত্তা জামানত :</p> <ul style="list-style-type: none"> ১০০০.০০ টাকা/স্কিঃঃ। <p>ভাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি</p> <p>এমটি: ১০০০.০০ টাকা</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p>
----	--	--	--	--	---	--	---

৩







			<p>৫. নতুন সংযোগ (অস্থায়ী):</p> <p>ক) এলটি-৬ (৫০ কি:ও: পর্যন্ত)</p> <p>খ)এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)</p>	<p>ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। খ) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ,</p>	<p>রুম</p> <ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারী মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুর্ডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদনের কপি সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকর্তার জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইঞ্জিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইঞ্জিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। <p>ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রজিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)। সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকর্তার জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটনি। 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট মাধ্যমঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>সেবা মূল্য: ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিষোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি ক) এলটিঃ ড) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা খ) এমটি-৬ ১০০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও: খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও: ডাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p>
--	--	--	---	---	--	---	---	--	---

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

৬.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ জনলাইনে (www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৭.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন ডিমাত নোটের ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ জনলাইনে (www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৮.	বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ জনলাইনে (www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৯.	পরিশোধ সাথে বিল বকেয়া প্রদর্শন	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ জনলাইনে</p>	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী






১০.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	<p>(www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p> <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/অনলাইনে (www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ - ৮০০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>ভাটি প্রযোজ্য</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়</p>	<p>প্রকৌশলী।</p> <p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
১১	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	<p>(www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ - ৮০০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>ভাটি প্রযোজ্য</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়</p>	<p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
১২.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	<p>(www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ - ৮০০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>ভাটি প্রযোজ্য</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।</p>	<p>প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়</p>	<p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	<p>(www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ - ৮০০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>ভাটি প্রযোজ্য</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়</p>	<p>প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়</p>	<p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

১৪.	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			(www.wz pdcl.gov. bd) জ্বরুর প্রয়োজনে ইট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	প্রকৌশলী।	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
১৫.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাভল ক্রিমপিট/ক্লাস্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (হয়) ফটা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জ্বরুর প্রয়োজনে ইট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি-১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৬.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অভিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ ইস্যুকের আলোচনা/ জমাবৃত্ত রিডিং/ মিটার মালক্ষাংশন/ মিটার ঘীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জ্বরুর প্রয়োজনে ইট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এমটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী / নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি ক) এমটি এক ফেজ খ) এমটি তিন ফেজ গ) এমটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন ঙ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জ্বরুর প্রয়োজনে ইট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	ক) এক ফেজ- ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৭০০.০০ টাকা গ) এমটি সিটি- ২০০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৫০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী / নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

(Handwritten signatures and marks)

১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঞ্চিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্ররনী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় আঞ্চিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাফত রিডিং/ মিটার মালফাংশন/ মিটার খীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকায়) 	১৬১১৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৫০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা বাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপিসহ টারিক ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা বাংক এর মাধ্যমে ভাট প্রযোজ্য	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২০.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	১ (এক) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	৩ (তিন) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz.pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।

[Handwritten signature]

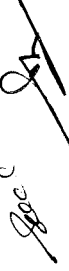
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

২২.	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি সঠিকায়ন	১ (এক) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রসিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভাগ: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৩.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রসিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভাগ: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	ফি জমাদানের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রসিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭</p>	২০০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভাগ: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরি প্রয়োজনে ট্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd)</p>	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.০০ টাকা ফেডিও/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৪.০০ টাকা ফেডিও/দিন ব্যাংক এর মাধ্যমে ভাট প্রযোজ্য	সহকারী/উপ-বিভাগ: প্রকৌশলী	গোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।







২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭	১০০০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি ব্যাংক এর মাধ্যমে ভাট প্রযোজ্য	সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৭.	তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৮.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৯.	শোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে	বিনা মূল্যে	সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।





৩০.	বিদ্যুৎ বিদ্যুতি পুনরুদ্ধার স্তি- পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)	৩ (তিন) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> ▪ গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ ▪ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	<p>ইট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p> <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে ইট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	সরকারী/উপ- বিভাগ: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
-----	--	-------------------	---	---	-------------	-------------------------------	--

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘণ্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান

মোঃ রকিব উদ্দিন
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল
বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ, ঢাকা