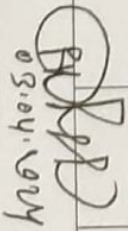


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপজেলা কৃষি অফিসার কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, পাংশা, রাজবাড়ী।

তারিখ: ০৩-০৪-২০২৪ খ্রি:

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকবোয়ারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১] চেকবোয়ারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১২	২	২০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সকমত্যা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন [২ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি] [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোয়ারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [২ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন [২.২.১] সভা আয়োজিত	সভা সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	২	২


০৩.০৪.২০২৪

রতন কুমার ঘোষ
উপজেলা কৃষি অফিসার
পাংশা, রাজবাড়ী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
পাংশা, রাজবাড়ী।

স্মারক নং- ২৭

তারিখঃ- ১০/০১/২০২৪ খ্রিঃ।

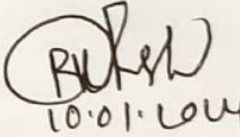
বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার বিষয়ক, ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২১/০১/২৪ খ্রিঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার বিষয়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ উপজেলা কৃষি অফিসার, পাংশা, রাজবাড়ী এর কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হবে। সংশ্লিষ্ট সকলকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রশিক্ষণ সূচীঃ

ক্রমিক নং	সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী
১	১০.০০-১১.০০ ঘটিকা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	UAO/AEO
২	১১.০০-১২.০০ ঘটিকা	ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা	UAO/AEO
৩	১২.০০-০১.০০ ঘটিকা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	UAO/AEO
৪	০১.০০-০২.০০ ঘটিকা	বিরতি	
৫	০২.০০-০৩.০০ ঘটিকা	তথ্য অধিকার	UAO/AEO
৬	০৩.০০-০৪.০০ ঘটিকা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	UAO/AEO

বিঃদ্রঃ প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষণার্থীদের ভাতা প্রদানের ব্যবস্থা নেই।


১০.০১.২০২৪

(রতন কুমার ঘোষ)
উপজেলা কৃষি অফিসার
পাংশা, রাজবাড়ী।

সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী অত্র দপ্তর।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হলো :

০১। উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজবাড়ী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
পাংশা, রাজবাড়ী।

স্মারক নং-০২

তারিখঃ ০১/০১/২০২৪ খ্রিঃ।

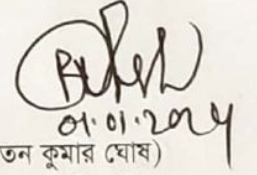
“নোটিশ”

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অবহিতকরণ সভা আগামী ২১/০১/২৪ খ্রিঃ রোজ রবিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা কৃষি অফিসার, পাংশা, রাজবাড়ী এর কার্যালয়ে তাঁর সভাপতিত্বে এক জরুরী সভা আহবান করা হয়েছে। যথাসময়ে সকলকে উপস্থিত থাকতে বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য বিষয়ঃ

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ।
- ২। সিটিজেন চাটার্জ দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন।
- ৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক।

প্রাপক ঃ -----
পাংশা, রাজবাড়ী।


০১/০১/২০২৪

(রতন কুমার ঘোষ)
উপজেলা কৃষি অফিসার
পাংশা, রাজবাড়ী।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হলো :

- ০১। উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজবাড়ী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিস
পাংশা, রাজবাড়ী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ২য় সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ রতন কুমার ঘোষ, উপজেলা কৃষি অফিসার, পাংশা, রাজবাড়ী।
তারিখ ও সময়ঃ ২১/০১/২৪ খ্রিঃ রোজ রবিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিস, পাংশা, রাজবাড়ী
উপস্থিতিঃ সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক)

উপজেলা কৃষি অফিসার, পাংশা, রাজবাড়ী এর সভাপতিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক)। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। উপজেলা কৃষি অফিসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনায় যে সকল কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে সে বিষয়ে আলোকপাত করেন।

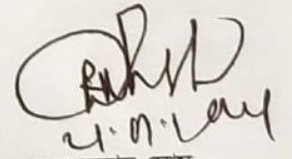
উচ্চমান সহকারী জনাব মোঃ তাইজদ্দিন বলেন যে, বিগত সভায় কৃষক, কীটনাশক ডিলার, সার ডিলারদের সুবিধার জন্য সিটিজেন চার্টার্ড দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন করার কথা ছিল, ইতিমধ্যে স্থাপন করা হয়েছে।
উপসহকারী কৃষি অফিসার মোঃ সোলাইমান হোসেন বলেন যে, দপ্তরের বিভিন্ন উপকারভোগীদের তালিকা জাতীয় তথ্য বাতায়নে নিয়মিত প্রকাশ করা হচ্ছে।

কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এই সূচক অর্জনের নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে বছরে দুইটি সভা আয়োজনের করতে হবে। তিনি আরও জানান যে, সার্ভারে ও অভিযোগ বাঞ্ছে কোন অভিযোগ পাওয়া না গেলে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভায় এ সংক্রান্ত আলোচনা করতে হবে।

বিস্তারিত আলোচনার পর সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



রতন কুমার ঘোষ
উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা
পাংশা, রাজবাড়ী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
পাংশা, রাজবাড়ী।

তারিখঃ ১৩/০২/২০২৪ খ্রিঃ

স্মারক নং-৮৭

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

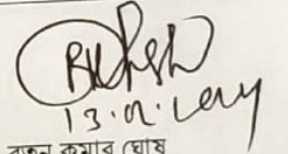
উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পাংশা উপজেলার অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত “ছক” পূরণ পূর্বক প্রেরণ করা হলো হলো।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	০	০	০	০	০	০


১৩.০২.২৪

রতন কুমার ঘোষ
উপজেলা কৃষি অফিসার
পাংশা, রাজবাড়ী।

উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
রাজবাড়ী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
পাংশা, রাজবাড়ী।

তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪ খ্রিঃ

স্মারক নং-১১০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

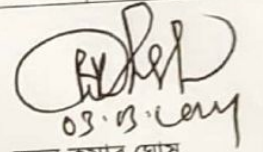
উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পাংশা উপজেলার অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত “ছক” পূরণ পূর্বক প্রেরণ করা হলো হলো।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	০	০	০	০	০	০



০৩.০৩.২০২৪
রতন কুমার ঘোষ
উপজেলা কৃষি অফিসার
পাংশা, রাজবাড়ী।

উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
রাজবাড়ী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
পাংশা, রাজবাড়ী।

তারিখঃ ৩১/০৩/২০২৪ খ্রিঃ

স্মারক নং-১৫৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

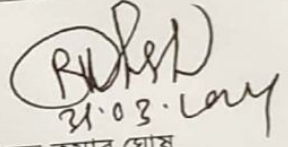
উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পাংশা উপজেলার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত "ছক" পূরণ পূর্বক প্রেরণ করা হলো হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	০	০	০	০	০	০


২১.০৩.২০২৪
রতন কুমার ঘোষ
উপজেলা কৃষি অফিসার
পাংশা, রাজবাড়ী।

উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
রাজবাড়ী।