



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।

cooparative.hossainpur.kishoreganj.gov.bd

প্রতিশ্রুতি নাগরিক সেবা (সিটিজেন চার্টার)

[Citizen Charter of Upazila Cooperative Office,hossainpur.kishoreganj]

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

মিশন: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none">নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম- ১) বিধি-৫ দ্রষ্টব্য।সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র।পাসপোর্ট সাইজ ছবি (কমিটির সদস্যদের সাংগঠনিক সভার কার্য বিবরণী।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	ক) নিবন্ধন ফি: প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা এবং দরিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং-১-৩৮৩১- ০০০০-১৮৩৬ এ পরিশোধ যোগ্য।	উপজেলা সমবায় অফিসার, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নম্বর-০১৭১২- ৫৫৬৪৫৭ ucohossainpur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। ফোন নম্বর -০৯৪১-৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১			<ul style="list-style-type: none"> ❖ তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অফিস ভাড়ার চুক্তি পত্র। ❖ সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অজ্ঞীকার নামা। ❖ সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি। ❖ নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ গ্রহণের প্রত্যয়ন। 		নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং-১-১১৩০-০০৪০-০৩১৬ এ পরিশোধ যোগ্য।	উপজেলা সমবায় অফিসার, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নম্বর-০১৭১২-৫৫৬৪৫৭ ucohossainpur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। ফোন নম্বর -০৯৪১-৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।
এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	সমবায় সমিতির উপ- আইন সংশোধ ন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> ❖ আবেদন ফরম (ফরম-৪) বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য। ❖ প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ❖ ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্য বিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ। 	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নম্বর-০১৭১২-৫৫৬৪৫৭ ucohossainpur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। ফোন নম্বর -০৯৪১-৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।
এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ- বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট সংশ্লিষ্ট অর্থ- বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	<ul style="list-style-type: none">❖ সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,❖ লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র,❖ অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ড পত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)❖ সমিতির সভার কার্য বিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	নীট লাভ হলে: ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকার নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকার পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০০০০ (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধ যোগ্য।	জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। ফোন নম্বর -০৯৪১-৬১৭৩২ অফিস ফোন- dco_kishoreganj@yahoo. com	বিভাগীয় যুগ্মনিবন্ধক ঢাকা বিভাগ ফোন নম্বর -০২-৪৮১২১৮৪৮ dco_kishoreganj@yahoo.co m



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।
এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ- বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট সংশ্লিষ্ট অর্থ- বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	<ul style="list-style-type: none">❖ সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,❖ লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র,❖ অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ড পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)❖ সমিতির সভার কার্য বিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	বিনা মূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। ফোন নম্বর -০৯৪১-৬১৭৩২ অফিস ফোন- dco_kishoreganj@yahoo. com	বিভাগীয় যুগ্মনিবন্ধক ঢাকা বিভাগ ফোন নম্বর -০২-৪৮১২১৮৪৮ dco_kishoreganj@yahoo.co m