

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য দপ্তর, সদর, কিশোরগঞ্জ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১] প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সদর, কিশোরগঞ্জ এর ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ০৩ এপ্রিল ২০২৩ তারিখে তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	এপ্রিল/২৩ এর ১ম সপ্তাহে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠিত করা এবং তা ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করণ ও বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	ইতোমধ্যে বাস্তবায়িত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে এবং ওয়েব সাইটে সেবা বক্সে আপলোড করা হয়েছে।	কার্যক্রম সন্তোষজনক বিধায় চলমান রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	সভার কার্যবিবরণীটি সেবা বক্সে আপলোডের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে গত ০৬/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবা বক্স মনিটরিং করা হয়। এবং কিছু উপজেলার তথ্য হালনাগাদ পাওয়া যায়নি।	কার্যক্রম সন্তোষজনক বিধায় চলমান রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

(২) সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	অফিস আদেশটি সেবা বক্সে আপলোডের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	সভার কার্যবিবরণীটি সেবা বক্সে আপলোডের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১৯/০৬/২০২৩

(আ. ন. ম. আশরাফুল কবীর)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার
সদর, কিশোরগঞ্জ।