

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

অর্থবছর: ২০২৩-২৪

সময়কাল: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩

দপ্তরের নাম: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পাংশা, রাজবাড়ী

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২৪						মন্তব্য
									লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা		১২.১। নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	১০০%	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	২২	২৩	২২	২৩		
									অর্জন	০					
									লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১		
১২.১.১। যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		১২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১০০%	১০০%	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩		
									অর্জন	৩					৩
									লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১		
সক্ষমতা অর্জন		১২.১। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	২	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১		
									অর্জন	০					



সাক্ষিদ আহমেদ

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)
পাংশা, রাজবাড়ী