

পবিসের নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (এপ্রিল'২৩ হতে জুন'২৩)।  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ৪র্থ কোয়ার্টারঃ প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২২-২০২৩				অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	--	--	৩	৩	৩	৩	--	২
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২] প্রশিক্ষণ প্রেরণ [৩.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৩	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	--	--	৩	৩	৩	৩	--	২
		[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	সভার সংখ্যা	৪	--	--	২	২	২	২	--	২

  
**Md. Mokhtesur Rahman**  
 E:\Shorifa-পবিসের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ৪র্থ কোয়ার্টারঃ প্রতিবেদন (৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-শেষ জুন-২৩).docx  
 গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
 অর্থ-রাজস্ব  
 সহকারী মহা ব্যবস্থাপক

  
**Md. Zahidul Islam**  
 গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
 অর্থ-রাজস্ব  
 সহকারী মহা ব্যবস্থাপক

  
**Md. Zahidul Islam**  
 গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
 অর্থ-রাজস্ব  
 সহকারী মহা ব্যবস্থাপক