

পল্লী বিদ্যুৎ অগ্রাধিকার সেবা কার্ড

জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কর্তৃক পল্লী বিদ্যুৎ সেবা কার্ডের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। এ কার্যক্রমের আওতায় বীর মুক্তিযোদ্ধা, প্রবাসী রেমিটেন্স যোদ্ধার স্ত্রী, মা অথবা বৃদ্ধ বাবা, সিনিয়র সিটিজেন এবং প্রতিবন্ধী গ্রাহকগণকে এ সেবার আওতায় অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সেবা প্রদান করা হবে।

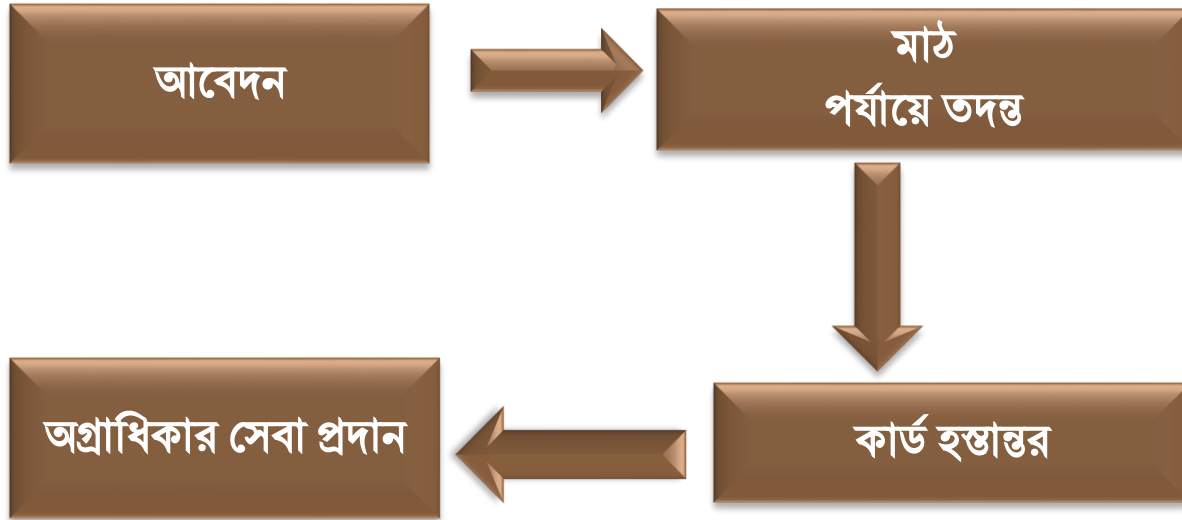
পটভূমি

- ৩০ লক্ষ শহীদের রক্তের বিনিময়ে ২৪ বছরের শোষণ, নিপীড়নের দাবানল থেকে আজকের এই অসাম্প্রদায়িক স্বাধীন বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠায় বীর মুক্তিযোদ্ধাদের অবদান
- ১৬৮ দেশে ছড়িয়ে থাকা ১ কোটি ৪০ লাখের ও বেশী প্রবাসীদের অবদান। স্বাধীনতার পরবর্তী ৫০ বছরে যাদের পাঠানো রেমিটেন্স এর উপর বাংলাদেশের অর্থনীতি টিকে আছে।
- সিনিয়র সিটিজেন যাদের কর্মক্ষম সন্তান নাই এবং প্রতিবন্ধী গ্রাহকগন উভয়ের তাদের পল্লী বিদ্যুতের অফিসে এসে সেবা গ্রহণ কষ্টসাধ্য ব্যাপার।
- এসকল গ্রাহকদের আমরা অগ্রাধিকার সেবা কার্ড প্রদান করে সকল সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে প্রদান করা হবে।

অগ্রাধিকার কার্ডের আওতাভুক্ত সেবাসমূহ

- ১। নতুন মিটার সংযোগ।
- ২। ব্যাংক বুথ ব্যতীত অফিসের ক্যাশ শাখায় বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ।
- ৩। বিদ্যুতের খুঁটি সরানো/লাইন নির্মাণ।
- ৪। বিদ্যুৎ গোলযোগে সংযোগ বিচ্ছিন্ন হলে দ্রুত সংযোগ প্রদান।
- ৫। বিদ্যুৎ বিল সংক্রান্ত যেকোন অভিযোগের দ্রুত সমাধান।
- ৬। মিটার পরীক্ষাসহ অন্যান্য সেবা।

সেবা কার্ড প্রদান প্রক্রিয়া



সেবাদান প্রক্রিয়া



গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
চান্দনা, গাজীপুর।

পল্লী বিদ্যুৎ অগ্রাধিকার সেবা কার্ড



নাম : মোসাঃ রানু
স্বামীর নাম : মোঃ ওবায়দুল হক
ঠিকানা : গ্রামঃ গাজীপুর,
ডাকঘরঃ বিওএফ-১৭০৩,
গাজীপুর সদর, গাজীপুর।
কার্ড নং : ০০৪
শ্রেণি : রেমিটেন্স যোদ্ধা (স্বামী)


সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

দ্রুত সেবা গ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত নাম্বারে যোগাযোগ করুন

সেবা সমূহ

- ০১। নতুন সংযোগ গ্রহণ সংক্রান্ত।
এজিএম (সদস্য সেবা)
০১৭৬৯-৪০০৪৫৮
- ০২। সংযোগ বিচ্ছিন্ন হলে পুনরায় গ্রহণ করার জন্য।
এজিএম (ওএন্ডএম)
০১৭৬৯-৪০১৯৬১
- ০৩। বিদ্যুৎ বিল সংক্রান্ত।
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
০১৭৬৯-৪০০৪৬০
- ০৪। বিদ্যুতের লাইন নির্মাণ/খুটি সরানো।
এজিএম (ইএন্ডসি)
০১৭৩০-৭৮৩৩৪৬

কার্ডটি হস্তান্তরযোগ্য নয়

কার্ড বাতিল সংক্রান্ত

দেশের স্বার্থ বিরোধী যে কোন কাজ, অবৈধ বিদ্যুৎ ব্যবহার, বীর মুক্তিযোদ্ধার মৃত্যুবরণ, প্রবাসী গ্রাহকের স্থায়ীভাবে দেশে ফেরত, প্রতিবন্ধী গ্রাহকের মৃত্যু, ফৌজদারি মামলায় সাজাপ্রাপ্ত হলে কার্ড প্রাপ্তির অযোগ্য/বাতিল বলে গন্য হবে।