শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়ন সংক্রান্ত

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সম্মানিত গ্রাহকগণের

দ্রুত এবং স্মার্ট সেবা নিশ্চিতকল্পে “ফেইজবুক চ্যাটবট” চালুকরণ

পটভূমি

"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ" মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কালজয়ী এই উদ্যোগকে বাস্তবায়নের জন্য গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ বদ্ধ পরিকর। গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বর্তমান ভিশন মিশন হল ২০৩০ সালের মধ্যে সকল সম্মানিত গ্রাহকগণের জন্য সাশ্রয়ী, নির্ভরযোগ্য, টেকসই এবং আধুনিক বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করা এবং সকল সম্মানিত গ্রাহকগণের জন্য গুণগত মানের বিদ্যুৎ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

তারই অংশ হিসেবে গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সম্মানিত গ্রাহকগণের দ্রুত এবং স্মার্ট সেবা নিশ্চিত কল্পে অফিসিয়াল ফেইজবুক পেইজ www.facebook.com/gazipurpbs1 এ Artificial Intelligence (AI) ব্যবহার করে অটোমেটিক রেসপন্স সেবা **"ফেইজবুক চ্যাটবট"** চালু করা হয়েছে। যার মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণ অফিসে না এসে ঘরে বসেই বিভিন্ন চাহিত তথ্য এবং সেবা সমূহ সহজে পেতে পারেন।

“ফেইজবুক চ্যাটবট” এর বিশেষত্বঃ

সম্মানিত গ্রাহকগণ অনেক সময় অনেক ধরনের জিজ্ঞাসা যেমনঃ

-- অনলাইনে আবেদন সংক্রান্ত,

-- অনলাইনে পোষ্টপেইড গ্রাহকের বিল প্রদান সংক্রান্ত,

-- প্রি-পেইড মিটার রিচার্জ এবং প্রি-পেইড মিটারের হেল্প সংক্রান্ত,

-- বিভিন্ন অভিযোগ কেন্দ্রের নাম্বার,

-- সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত,

-- বিদ্যুৎ বিল সংক্রান্ত ইত্যাদি

এসব বিভিন্ন বিষয়ে অফিসে এসে সেবা নিয়ে থাকেন যার কারণে সম্মানিত গ্রাহকগণের সময় এবং অর্থের অপচয় হয়।

এসব বিষয় মাথায় রেখেই ফেইজবুকের অটোমেটিক রেসপন্স সিস্টেম ব্যবহার করে গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর অফিসিয়াল পেইজে “ফেইজবুক চ্যাটবট” চালু করা হয়েছে যাতে গ্রাহকগণ অফিসিয়াল ফেইজবুক পেইজের মাধ্যমে এক ক্লিকেই অটোমেটিক রিপ্লাই এর মাধ্যমে গ্রাহকগণের বিভিন্ন সেবা অনলাইনেই পাবেন।

প্রসেস ম্যাপ

ডেভেলপমেন্ট সাইডঃ

কম্পিউটার

ফেইজবুক লগইন

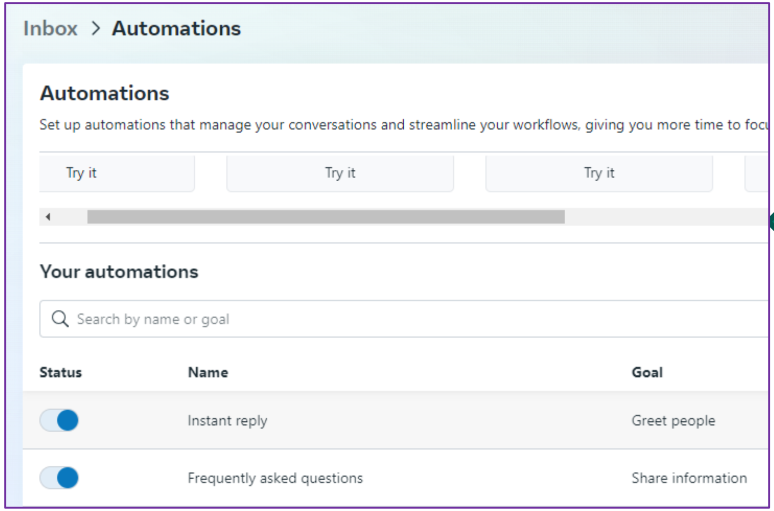
সুইচ টু ফেইজবুক পেইজ

https://www.facebook.com/gazipurpbs1

সেটিংস

মেসেজিং সেটিংস

Set Up Automated Response



Automatic Queries Setup

প্রসেস ম্যাপ

কনজিউমার সাইডঃ

সম্মানিত গ্রাহক

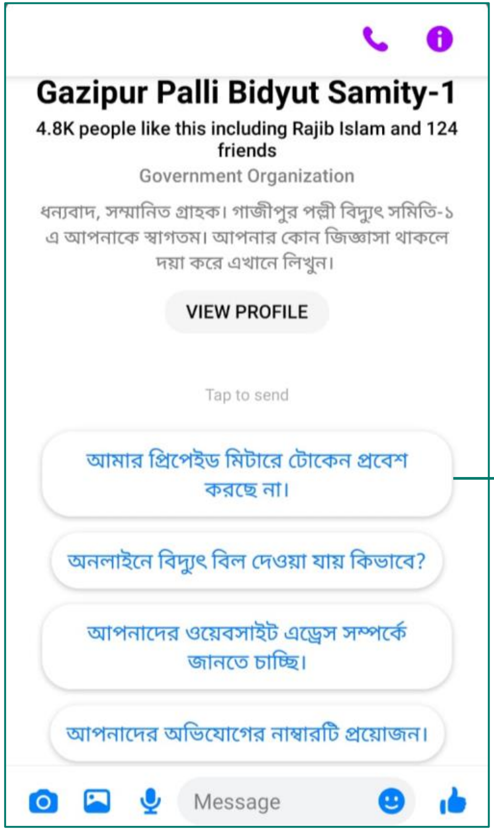
ফেইজবুক লগইন

গাজীপুর পবিস-১ এর ফেইজবুক পেইজ
https://www.facebook.com/gazipurpbs1

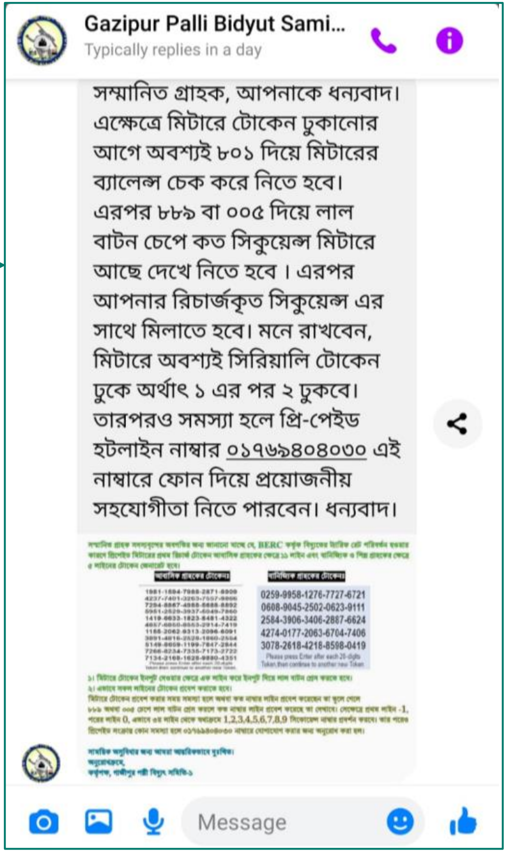
ফেইজবুক পেইজ ইনবক্স

- আমার প্রিপেইড মিটারে টোকেন প্রবেশ করছে না।
- অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল দেওয়া যায় কিভাবে?
- আপনাদের ওয়েবসাইট এড্রেস সম্পর্কে জানতে চাচ্ছি।
- আপনাদের অভিযোগের নাম্বারটি প্রয়োজন।

ফেইজবুক চ্যাটবট

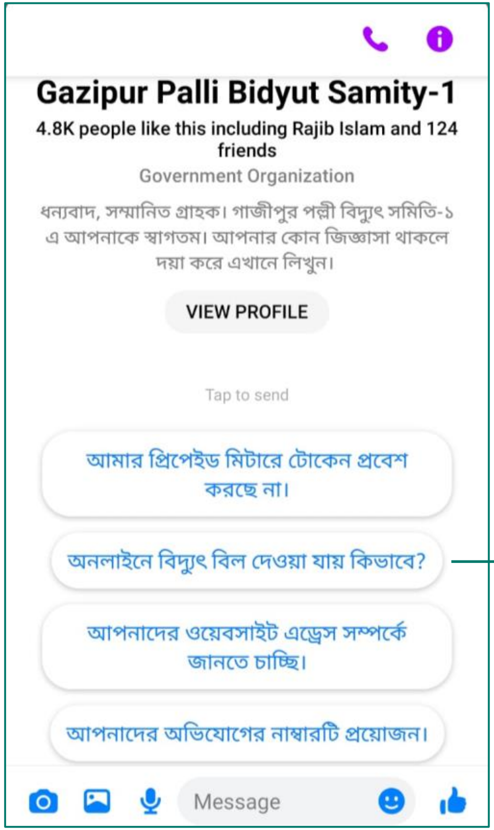


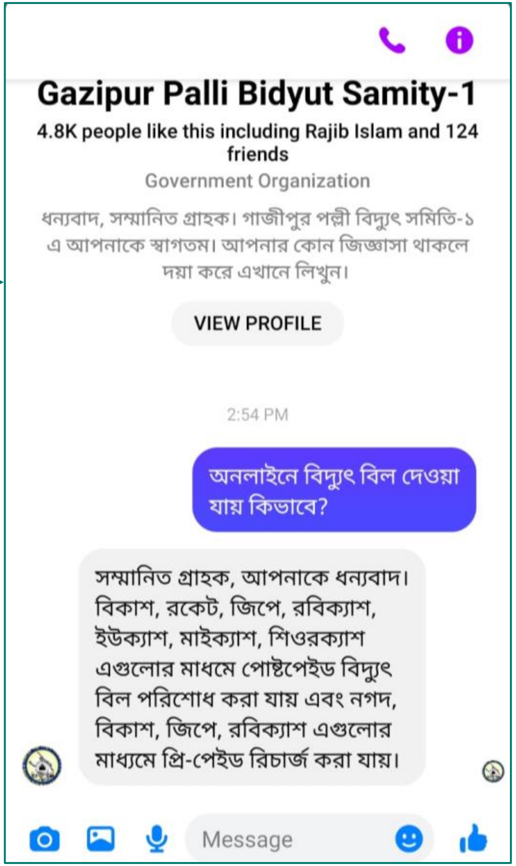
Gazipur Palli Bidyut Samity-1
4.8K people like this including Rajib Islam and 124 friends
Government Organization
ধন্যবাদ, সম্মানিত গ্রাহক। গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এ আপনাকে স্বাগতম। আপনার কোন জিজ্ঞাসা থাকলে দয়া করে এখানে লিখুন।
VIEW PROFILE
Tap to send
আমার প্রিপেইড মিটারে টোকেন প্রবেশ করছে না।
অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল দেওয়া যায় কিভাবে?
আপনাদের ওয়েবসাইট এড্রেস সম্পর্কে জানতে চাচ্ছি।
আপনাদের অভিযোগের নাম্বারটি প্রয়োজন।
Message



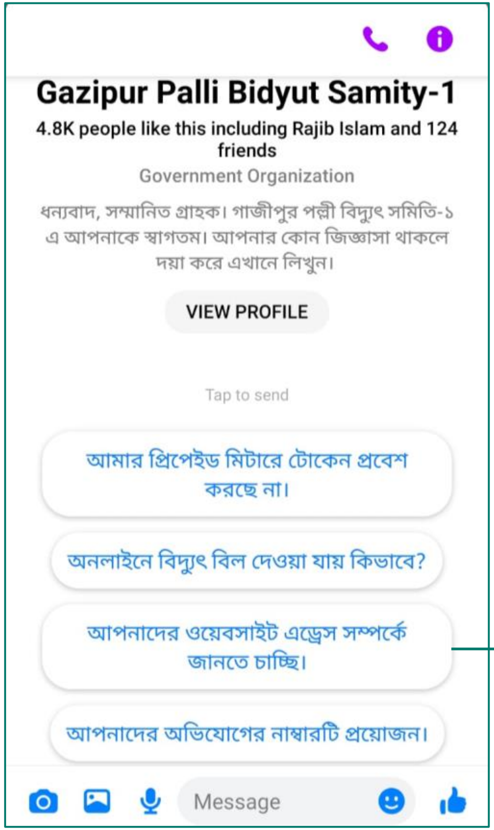
Gazipur Palli Bidyut Sami...
Typically replies in a day
সম্মানিত গ্রাহক, আপনাকে ধন্যবাদ। এক্ষেত্রে মিটারে টোকেন ঢুকানোর আগে অবশ্যই ৮০১ দিয়ে মিটারের ব্যালেন্স চেক করে নিতে হবে। এরপর ৮৮৯ বা ০০৫ দিয়ে লাল বাটন চেপে কত সিকুয়েন্স মিটারে আছে দেখে নিতে হবে । এরপর আপনার রিচার্জকৃত সিকুয়েন্স এর সাথে মিলাতে হবে। মনে রাখবেন, মিটারে অবশ্যই সিরিয়ালি টোকেন ঢুকে অর্থাৎ ১ এর পর ২ ঢুকবে। তারপরও সমস্যা হলে প্রি-পেইড হটলাইন নাম্বার ০১৭৬৯৪০৪০৩০ এই নাম্বারে ফোন দিয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা নিতে পারবেন। ধন্যবাদ।
Message

ফেইজবুক চ্যাটবট

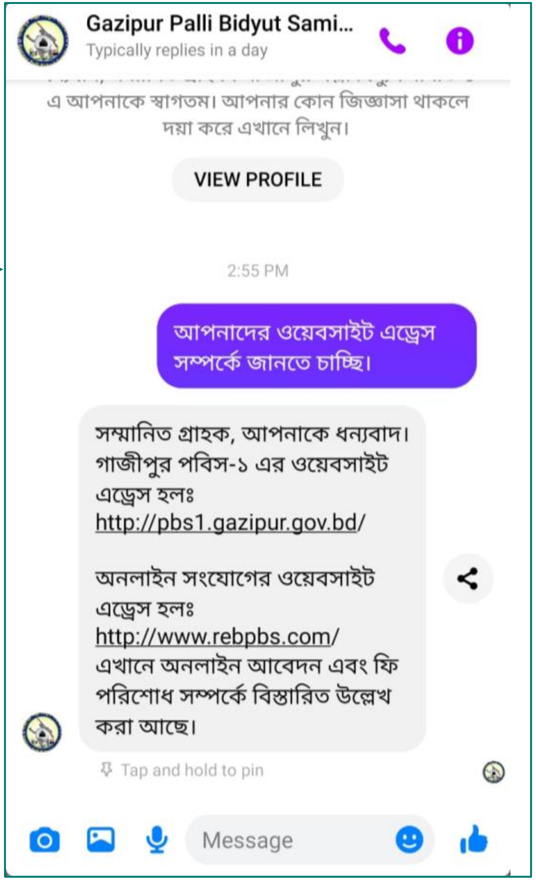

Gazipur Palli Bidyut Samity-1
4.8K people like this including Rajib Islam and 124 friends
Government Organization
ধন্যবাদ, সম্মানিত গ্রাহক। গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এ আপনাকে স্বাগতম। আপনার কোন জিজ্ঞাসা থাকলে দয়া করে এখানে লিখুন।
VIEW PROFILE
Tap to send
আমার প্রিপেইড মিটারে টোকেন প্রবেশ করছে না।
অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল দেওয়া যায় কিভাবে?
আপনাদের ওয়েবসাইট এড্রেস সম্পর্কে জানতে চাচ্ছি।
আপনাদের অভিযোগের নাম্বারটি প্রয়োজন।
Message


Gazipur Palli Bidyut Samity-1
4.8K people like this including Rajib Islam and 124 friends
Government Organization
ধন্যবাদ, সম্মানিত গ্রাহক। গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এ আপনাকে স্বাগতম। আপনার কোন জিজ্ঞাসা থাকলে দয়া করে এখানে লিখুন।
VIEW PROFILE
2:54 PM
অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল দেওয়া যায় কিভাবে?
সম্মানিত গ্রাহক, আপনাকে ধন্যবাদ। বিকাশ, রকেট, জিপে, রবিক্যাশ, ইউক্যাশ, মাইক্যাশ, শিওরক্যাশ এগুলোর মাধমে পোষ্টপেইড বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা যায় এবং নগদ, বিকাশ, জিপে, রবিক্যাশ এগুলোর মাধ্যমে প্রি-পেইড রিচার্জ করা যায়।
Message

ফেইজবুক চ্যাটবট

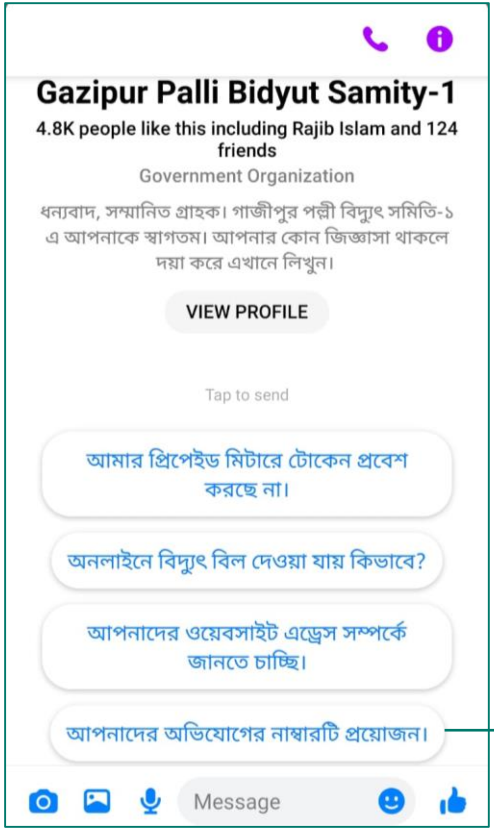


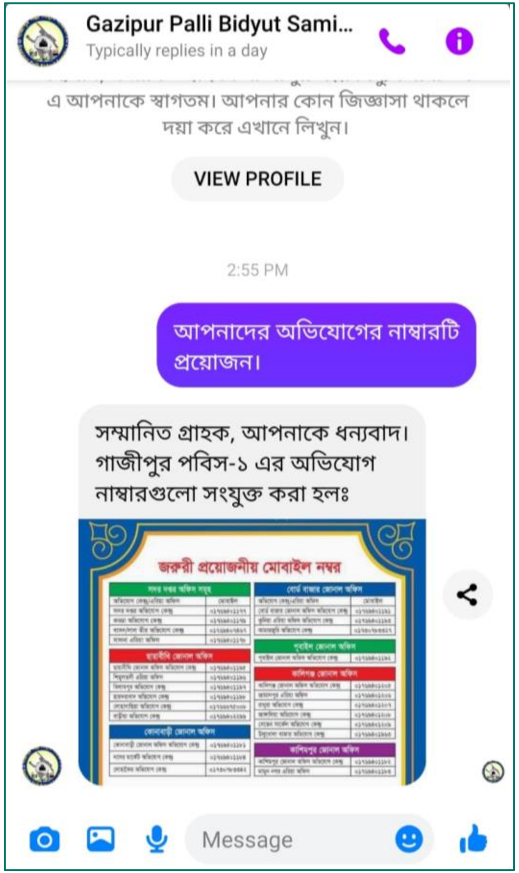
Gazipur Palli Bidyut Samity-1
4.8K people like this including Rajib Islam and 124 friends
Government Organization
ধন্যবাদ, সম্মানিত গ্রাহক। গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এ আপনাকে স্বাগতম। আপনার কোন জিজ্ঞাসা থাকলে দয়া করে এখানে লিখুন।
VIEW PROFILE
Tap to send
আমার প্রিপেইড মিটারে টোকেন প্রবেশ করছে না।
অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল দেওয়া যায় কিভাবে?
আপনাদের ওয়েবসাইট এড্রেস সম্পর্কে জানতে চাচ্ছি।
আপনাদের অভিযোগের নাম্বারটি প্রয়োজন।
Message



Gazipur Palli Bidyut Sami...
Typically replies in a day
এ আপনাকে স্বাগতম। আপনার কোন জিজ্ঞাসা থাকলে দয়া করে এখানে লিখুন।
VIEW PROFILE
2:55 PM
আপনাদের ওয়েবসাইট এড্রেস সম্পর্কে জানতে চাচ্ছি।
সম্মানিত গ্রাহক, আপনাকে ধন্যবাদ। গাজীপুর পবিস-১ এর ওয়েবসাইট এড্রেস হলঃ http://pbs1.gazipur.gov.bd/
অনলাইন সংযোগের ওয়েবসাইট এড্রেস হলঃ http://www.rebpbs.com/ এখানে অনলাইন আবেদন এবং ফি পরিশোধ সম্পর্কে বিস্তারিত উল্লেখ করা আছে।
Tap and hold to pin
Message

ফেইজবুক চ্যাটবট


Gazipur Palli Bidyut Samity-1
4.8K people like this including Rajib Islam and 124 friends
Government Organization
ধন্যবাদ, সম্মানিত গ্রাহক। গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এ আপনাকে স্বাগতম। আপনার কোন জিজ্ঞাসা থাকলে দয়া করে এখানে লিখুন।
VIEW PROFILE
Tap to send
আমার প্রিপেইড মিটারে টোকেন প্রবেশ করছে না।
অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল দেওয়া যায় কিভাবে?
আপনাদের ওয়েবসাইট এড্রেস সম্পর্কে জানতে চাচ্ছি।
আপনাদের অভিযোগের নাম্বারটি প্রয়োজন।
Message


Gazipur Palli Bidyut Sami...
Typically replies in a day
এ আপনাকে স্বাগতম। আপনার কোন জিজ্ঞাসা থাকলে দয়া করে এখানে লিখুন।
VIEW PROFILE
2:55 PM
আপনাদের অভিযোগের নাম্বারটি প্রয়োজন।
সম্মানিত গ্রাহক, আপনাকে ধন্যবাদ। গাজীপুর পবিস-১ এর অভিযোগ নাম্বারগুলো সংযুক্ত করা হলঃ
জরুরী প্রয়োজনীয় মোবাইল নম্বর
Message

TVC Analysis

Time: সম্মানিত গ্রাহকগণ গাজীপুর পবিস-১ এর ফেইজবুক পেইজ থেকে এই সেবা নিতে পারবেন। সুতরাং গ্রাহকগণের সময় সাশ্রয় হবে।

Visit: সম্মানিত গ্রাহকগণকে এই সেবা নিতে অফিস ভিজিট করা লাগবে না। শুধুমাত্র গাজীপুর পবিস-১ এর ফেইজবুক পেইজ ভিজিট করতে হবে।

Cost: সম্মানিত গ্রাহকগণকে এই সেবা নিতে অফিসে আসতে হবে না। সুতরাং গ্রাহকগণের অর্থ সাশ্রয় হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সম্মানিত গ্রাহকগণের জন্য দ্রুত এবং স্মার্ট সেবা নিশ্চিতকল্পে চালুকৃত “ফেইজবুক চ্যাটবট” আরো কিভাবে তথ্যবহুল করা যায় এবং আরো বেশি সহজে কিভাবে গ্রাহকপ্রান্তে পৌছানো যায় তা নিয়ে অত্র পবিসের কর্তৃপক্ষ কাজ করে যাচ্ছে। আশাকরি গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর এই প্রচেষ্টা “স্মার্ট বাংলাদেশ” বিনির্মাণে কার্যকরী ভূমিকা পালন করবে।

ধন্যবাদ