


সংযোজনী-৬

গাজীপুর পবিস-১ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		--	--	৯০	৮০	৯০	৬০	--
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২					২		১
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	--
		[২.১] নিজ অফিসও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২		১
		[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[২.২.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	--


  
 Md. Mokhtesur Rahman
   
 Asst. General Manager (Administration)
   
 Gazi. Gen. Mngt. (Reg. No. 2023-24).docx
   
 Gazipur Pali Bidyut Samity-1


  
 Md. Zabidul Islam
   
 Asst. Gen. Mngt. (Reg. No. 2023-24).docx
   
 Gazipur Pali Bidyut Samity-1

Md. Zabidul Islam
   
 Asst. Gen. Mngt. (Reg. No. 2023-24).docx
   
 Gazipur Pali Bidyut Samity-1

Md. Zabidul Islam
   
 Asst. Gen. Mngt. (Reg. No. 2023-24).docx
   
 Gazipur Pali Bidyut Samity-1

Md. Zabidul Islam
   
 Asst. Gen. Mngt. (Reg. No. 2023-24).docx
   
 Gazipur Pali Bidyut Samity-1