

পবিসের নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২৩-২০২৪ | | | | | |
|---------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৪ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | -- | -- | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | -- | ৯০ | |
| | | | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ১৫ | ২ | ১ | - | ১ | | | | |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৫ | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার /স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [১ম অর্থবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি] | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৫ | ১২ | ১০ | ৯ | ৬ | -- | ১ | ৩ | |
| | | | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | ১ | ১ | | | | |

Md. Mokhlesur Rahman
AGM (Administration)
Gazipur Palli Bidyut Samiti-1

শ্রীঃ জাহিদুল ইসলাম
এ.জি.এম (মানব সম্পদ)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

শ্রীঃ জাহিদুল ইসলাম
এ.জি.এম (মানব সম্পদ)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

শ্রীঃ জাহিদুল ইসলাম
এ.জি.এম (মানব সম্পদ)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

শ্রীঃ জাহিদুল ইসলাম
এ.জি.এম (মানব সম্পদ)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Engr. Md. Zahidul Islam
PaBPM (HQ-Technical)
Gazipur PBS-1