



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বাংলাদেশের অগ্রযাত্রার পথে সরকারের নীতিমালা ও অগ্রাধিকারমূলক উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জনবান্ধব প্রশাসন ব্যবস্থা গড়ে তুলতে বদ্ধ পরিকর বিভাগীয় প্রশাসন ঢাকা। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সময়, খরচ, পরিদর্শন কমানোর মাধ্যমে উন্নত নাগরিক সেবা নিশ্চিত করাই যার মূল লক্ষ্য। একই ধারাবাহিকতায় সাম্প্রতিক সময়ে উল্লেখযোগ্য অর্জনগুলোর মধ্যে ছিল ঢাকা বিভাগের ১৩ টি জেলার ৩টি জেলা (নরসিংদী, মাদারীপুর, গাজীপুর) কে এবং এ বিভাগের ৮৯ টি উপজেলার মধ্যে ৪৮ টি উপজেলা ভূমিহীন ও গৃহহীনমুক্ত ঘোষণা করা এবং ১৬ হাজার ৮ শত ৬০ টি পরিবারকে পুনর্বাসিত করা। সুষ্ঠুভাবে মোবাইল কোর্ট পরিচালনার লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ে কর্মরত নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেটদের নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান, টি আর এবং অন্যান্য উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ নিয়মিত তদারকিকরণ করা হয়। নারীর ক্ষমতায়নে এবং শিক্ষা, সংস্কৃতি চর্চা ও ক্রীড়া ক্ষেত্রে উন্নয়নের পদক্ষেপ হিসেবে জয়িতা অশেষণে বাংলাদেশ, বিভাগীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতা, শেখ কামাল ক্রীড়া প্রতিযোগিতা বিজ্ঞান মেলা, ইনোভেশন শোকেজিং ও বিভিন্ন কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। উচ্চপ্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন শ্রমশক্তি গড়ে তোলার অংশ হিসেবে আওতাধীন জেলাসমূহে জব ফেয়ার/উদ্যোক্তা মেলা আয়োজন উল্লেখযোগ্য। এছাড়া ধর্মীয় সম্প্রীতি ও সাম্প্রাদায়িকতা রক্ষা, বাল্য বিবাহ, ইভটিজিং, মাদক, জঙ্গিবাদ ইত্যাদি নির্মূলে নিয়মিত সচেতনতামূলক সভা, উঠান বৈঠক ইত্যাদি প্রতিটি জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ে নিয়মিতভাবে আয়োজন করা হচ্ছে এবং বিভাগীয় আইন শৃঙ্খলা মিটিংয়ে এ বিষয়ে তদারকিকরণ করা হয়। সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ে শুদ্ধাচার, তথ্য অধিকার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সভা নিয়মিত আয়োজন করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় ঢাকা বিভাগ তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ২০২১-২২ অর্থবছরে প্রথম স্থান অর্জন করে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১। দক্ষ ও আধুনিক প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন জনবলের ঘাটতি
- ২। যুগোপযোগী ইলেকট্রনিক্স ডিভাইসের অপ্রতুলতা
- ৩। অফিস ভবনের কক্ষ/স্থান সঙ্কট
- ৪। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নে বিভিন্ন কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য অপরিপূর্ণ বাজেট

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সময়ে সময়ে সরকারের বিভিন্ন নির্দেশনা বাস্তবায়ন, প্রতিপালন ও সমন্বয়ের কাজ করে আসছে বিভাগীয় প্রশাসন। দক্ষ ও প্রযুক্তি বান্ধব জনবল গড়ে তোলার মাধ্যমে সেবার গুণগত মান ও নাগরিক সন্তুষ্টি অর্জনই যার মূল লক্ষ্য। ঢাকা বিভাগের আওতাধীন অফিসসমূহেও এ ধারা অব্যাহত রাখার জন্য নিয়মিত পর্যবেক্ষণের আওতায় থাকবে। অর্ন্তভুক্তিমূলক উন্নয়নের ক্ষেত্রে শেখ হাসিনা মডেল “আশ্রয়ণ” প্রকল্পের আওতায় ঢাকা বিভাগকে ক্রমান্বয়ে ভূমিহীন ও গৃহহীনমুক্ত বিভাগ হিসেবে ঘোষণা করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। রাজস্ব প্রশাসনের সার্বিক নিয়ন্ত্রণ তত্ত্বাবধান ও পরিবীক্ষণের মাধ্যমে ভূমি সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং ভূমি সংক্রান্ত জটিলতা হাস করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। বিভিন্ন উন্নয়নমূলক ও প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহের কার্যকর সমন্বয় সাধন।
- ২। স্মার্ট ভূমি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং তদারকিকরণ।
- ৩। শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ও ক্রীড়া ক্ষেত্রে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ ও তদারকিকরণ।
- ৪। স্থানীয় সরকার বিভাগের কার্যক্রমের সুষ্ঠু সমন্বয় সাধন।
- ৫। এসডিজি স্থানীয়করণে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ এবং তদারকিকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের
তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, গতিশীল, উন্নয়নমুখী, জবাবদিহিতামূলক জনবান্ধব প্রশাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধি, উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা, তথ্য প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার, রাজস্ব প্রশাসনে সেবাদাতাদের দৃষ্টি ভঞ্জির পরিবর্তন এবং উত্তাবন চর্চার মাধ্যমে সময়াবদ্ধ ও মানসম্মত জনসেবা নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয় এবং স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত
২. শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি
৩. ভূমি ব্যবস্থাপনা
৪. আইন-শৃঙ্খলা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. মাঠ পর্যায়ে উন্নয়ন কর্মকান্ড বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন
২. রাজস্ব প্রশাসন সার্বিক নিয়ন্ত্রণ ও তত্ত্বাবধান
৩. সামাজিক নিরাপত্তার আওতায় বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন ও সমন্বয় সাধন
৪. তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
৫. সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় পদক্ষেপ গ্রহণ
৬. স্বাস্থ্যসেবা ও জনস্বাস্থ্য, নারী ও শিশু সংক্রান্ত সরকারের বিভিন্ন নীতিমালা ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন ও সমন্বয় সাধন
৭. মাঠ প্রশাসনের অধঃস্থ অফিসসমূহ তদারকিকরণ ও সমন্বয় সাধন
৮. শিক্ষা, সংস্কৃতি, ক্রীড়া সংক্রান্ত কর্মসূচি বাস্তবায়ন
৯. চোরাচালান, মাদক, জঙ্গীবাদ দমনে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ
১০. সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে বিভিন্ন নির্দেশনা বাস্তবায়ন ও তদারকিকরণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বিভাগীয় পর্যায়ে ই- গভর্ন্যান্স নিশ্চিত করণে কার্যক্রম গ্রহণ	সভা/সমাবেশ/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ	সংখ্যা		৩৬	৩৬	৪০	৪৫	বিভাগীয় কমিশনার কার্যালয়ের শিক্ষা ও আইসিটি শাখা	প্রতিবেদন
বিভিন্ন উন্নয়নমূলক ও প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহের কার্যকর সমন্বয় সাধন	দর্শন/পরিদর্শন/তদারকীকরণ	%	৮০	৮০	৮৪	৮৬	৮৮	বিভাগীয় কমিশনার কার্যালয়ের সকল শাখা	প্রতিবেদন
	বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১২	১২	২৪	৩০	৩৬	বিভাগীয় কমিশনার কার্যালয়ের উন্নয়ন শাখা	প্রতিবেদন
রাজস্ব প্রশাসনে গতিশীলতা আনয়ন	বিভিন্ন সভার আয়োজন	সংখ্যা	১২	১২	৩৬	৪৬	৫০	বিভাগীয় কমিশনার কার্যালয়ের রাজস্ব শাখা	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয় এবং স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত	২৭	[১.১] বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় সভার আয়োজন	[১.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১		৪	৪
		[১.২] বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৩] বিভাগীয় কমিশনার কর্তৃক ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার দর্শন	[১.৩.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	গড়	%	৩			৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০
		[১.৪] আশ্রয়ন প্রকল্প দর্শন/পরিদর্শন	[১.৪.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২৪	২১	১৮	১৫	১২	২৬	৩০
		[১.৫] জেলা প্রশাসকের সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৫.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৬] এসডিজি বিষয়ক বিভাগীয় কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৬.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	৩			৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০
		[১.৭] বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের টি আর প্রকল্পসমূহ/উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[১.৭.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		[১.৮] ইউনিয়ন/উপজেলা/পৌরসভা/জেলা পরিষদ উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৮.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৯] ঢাকা বিভাগের উপ-পরিচালক স্থানীয় সরকারগণকে নিয়ে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৯.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.১০] জেলা পরিষদের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তাগণকে নিয়ে আয়োজিত সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১০.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[১.১১] পরিত্যক্ত সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রাপ্ত পত্রের নিষ্পত্তি	[১.১১.১] পত্রের নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি	১৭	[২.১] মান সম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান দর্শন	[২.১.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারকীকৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২৪	২১	১৮	১৫	১২	২৬	৩০	
		[২.২] বিভাগীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১					১	১	
		[২.৩] GI পণ্য জামদানি শিল্পে শিশু শ্রম নিরসনের মাধ্যমে কর্মপরিবেশ উন্নয়নের জন্য কর্মশালা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						১	১
		[২.৪] ঢাকা বিভাগীয় জেলা সমূহে ফলদ ও বনজ বৃক্ষ রোপন	[২.৪.১] বৃক্ষ রোপন তদারকিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০০০০০	১০০০০০	
		[২.৫] কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ (ঘন্টা)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬০	
		[২.৬] অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট আদালত পরিদর্শন	[২.৬.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারকীকৃত অফিস	গড়	%	৩			২৪	২১	১৮	১৫	১২	২৬	৩০	
		[২.৭] এসডিজি স্থানীয়করণ সংক্রান্ত কর্মশালা আয়োজন	[২.৭.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৩	১২	১১	১০	৯	১৩	১৩	
		[২.৮] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের উন্নয়ন প্রকল্প দর্শন/পরিদর্শন	[২.৮.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারকীকৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮৪	৮০	৭৬	৭২	৬৮	৮৬	৯০	
[৩] ভূমি ব্যবস্থাপনা	১৫	[৩.১] ভূমি অধিগ্রহণের আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] ভূমি অধিগ্রহণের আপত্তি নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	
		[৩.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	[৩.২.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারকীকৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২৬	২৩	২০	১৭	১৪	২৯	৩২	
		[৩.৩] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৪] ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা ডিজিটাইজেশন তদারকি সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[৩.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৮	৩	২	৮	১০
		[৩.৫] জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের এসএ/এলএ শাখা/রেকর্ডরুম পরিদর্শন	[৩.৫.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৬	১৬	১৩	১০	৭	৪	১৯	২২
		[৩.৬] জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের এসএ/এলএ শাখা/রেকর্ডরুম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	গড়	%	৩		৮০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.৭] বিভাগীয় রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৭.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	৩	৮২	৮৩	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯২	৯৫
[৪] আইন-শৃঙ্খলা	১১	[৪.১] বিভাগীয় আইন শৃঙ্খলা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.১.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৪.২] চোরাচালান নিরোধ আঞ্চলিক টার্কফোর্স কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		[৪.৩] সন্ত্রাস জঙ্গীবাদ নির্মূলে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৪.৪] বাল্যবিবাহ/ ইভটিজিংসহ মোবাইল কোর্টের কার্যক্রম তদারকিকরণ	[৪.৪.১] প্রমাপ অর্জন তদারকিকরণ	গড়	%	৪			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হিসাবে বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

বিভাগীয় কমিশনার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা

তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এস ডি জি	সাসটেইনএবল ডেভেলপমেন্ট গোল
২	টি আর	টেন্ট রিলিফ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় সভার আয়োজন	[১.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	উন্নয়ন শাখা, অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (উন্নয়ন ও এপিএমবি), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[১.২] বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	উন্নয়ন শাখা, অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (উন্নয়ন ও এপিএমবি), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] বিভাগীয় কমিশনার কর্তৃক ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার দর্শন	[১.৩.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[১.৪] আশ্রয়ন প্রকল্প দর্শন/পরিদর্শন	[১.৪.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[১.৫] জেলা প্রশাসকের সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৫.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	মাঠ প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] এসডিজি বিষয়ক বিভাগীয় কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৬.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	উন্নয়ন শাখা, অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (উন্নয়ন ও এপিএমবি), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[১.৭] বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের টি আর প্রকল্পসমূহ/উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[১.৭.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[১.৮] ইউনিয়ন/উপজেলা/পৌরসভা/জেলা পরিষদ উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৮.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[১.৯] ঢাকা বিভাগের উপ-পরিচালক স্থানীয় সরকারগণকে নিয়ে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৯.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	স্থানীয় সরকার শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[১.১০] জেলা পরিষদের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তাগণকে নিয়ে আয়োজিত সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১০.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	স্থানীয় সরকার শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[১.১১] পরিত্যক্ত সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রাপ্ত পত্রের নিষ্পত্তি	[১.১১.১] পত্রের নিষ্পত্তির হার	পরিত্যক্ত সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[২.১] মান সম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান দর্শন	[২.১.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[২.২] বিভাগীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[২.৩] GI পণ্য জামদানি শিল্পে শিশু শ্রম নিরসনের মাধ্যমে কর্মপরিবেশ উন্নয়নের জন্য কর্মশালা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[২.৪] ঢাকা বিভাগাধীন জেলা সমূহে ফলদ ও বনজ বৃক্ষ রোপন	[২.৪.১] বৃক্ষ রোপন তদারককরণ	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[২.৫] কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ (ঘণ্টা)	সংস্থাপন শাখা বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[২.৬] অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট আদালত পরিদর্শন	[২.৬.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	মাঠ প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[২.৭] এসডিজি স্থানীয়করণ সংক্রান্ত কর্মশালা আয়োজন	[২.৭.১] আয়োজিত কর্মশালা	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৮] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের উন্নয়ন প্রকল্প দর্শন/পরিদর্শন	[২.৮.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[৩.১] ভূমি অধিগ্রহণের আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] ভূমি অধিগ্রহণের আপত্তি নিষ্পত্তির হার	রাজস্ব শাখা, অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাজস্ব), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[৩.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	[৩.২.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[৩.৩] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[৩.৪] ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা ডিজিটাইজেশন তদারকি সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[৩.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	রাজস্ব শাখা, অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাজস্ব), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[৩.৫] জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের এসএ/এলএ শাখা/রেকর্ডরুম পরিদর্শন	[৩.৫.১] দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[৩.৬] জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের এসএ/এলএ শাখা/রেকর্ডরুম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন
[৩.৭] বিভাগীয় রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৭.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	রাজস্ব শাখা, অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাজস্ব), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[৪.১] বিভাগীয় আইন শৃঙ্খলা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.১.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] চোরাচালান নিরোধ আঞ্চলিক টাস্কফোর্স কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] সন্ত্রাস জঙ্গীবাদ নির্মূলে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	সভার প্রতিবেদন
[৪.৪] বাল্যবিবাহ/ ইভটিজিংসহ মোবাইল কোর্টের কার্যক্রম তদারকিকরণ	[৪.৪.১] প্রমাপ অর্জন তদারকিকরণ	মাঠ প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বাল্যবিবাহ/ ইভটিজিংসহ মোবাইল কোর্টের কার্যক্রম তদারকিকরণ	প্রমাপ অর্জন তদারকিকরণ	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের এসএ/এলএ শাখা/রেকর্ডরুম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের এসএ/এলএ শাখা/রেকর্ডরুম পরিদর্শন	দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের উন্নয়ন প্রকল্প দর্শন/পরিদর্শন	দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
এসডিজি স্থানীয়করণ সংক্রান্ত কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট আদালত পরিদর্শন	দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
ঢাকা বিভাগাধীন জেলা সমূহে ফলদ ও বনজ বৃক্ষ রোপন	বৃক্ষ রোপন তদারকিকরণ	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
মান সম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান দর্শন	দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
ইউনিয়ন/উপজেলা/পৌরসভা/জেলা পরিষদ উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের টি আর প্রকল্পসমূহ/উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
আশ্রয়ন প্রকল্প দর্শন/পরিদর্শন	দর্শন/পরিদর্শন/তদারককৃত অফিস	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন
বিভাগীয় কমিশনার কর্তৃক ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার দর্শন	বাস্তবায়িত সুপারিশ/নির্দেশনা	ঢাকা বিভাগাধীন সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	পরিদর্শন/অগ্রগতি/সভার কার্যবিবরণী প্রতিবেদন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ