



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়

ঢাকা - ১২০৭।

[www.coop.dhakadiv.gov.bd](http://www.coop.dhakadiv.gov.bd)

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন”

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.২০১.৪৪.০০৩.২২- ২০৮

তারিখঃ ২০ চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৬ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের  
“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ খ্রি. এর জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ খ্রি.  
মাসের ৩য় প্রান্তিকের অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ সংক্রান্ত।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ  
বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের “অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা” সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ খ্রি. এর জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ খ্রি. মাসের ৩য় প্রান্তিকের অর্জন  
অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক ০১ (এক) প্রস্থ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। অগ্রগতি প্রতিবেদন ০১ (এক) পাতা।

২। প্রমাণক ০৩ তিন) পাতা।

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

শেখ কামাল হোসেন

বিভাগীয় যুগ্ম নিবন্ধক

ফোন নং-০২-৪৮১২১৮৪৮

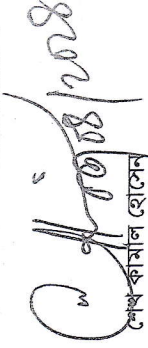
[jr.dhaka@coop.gov.bd](mailto:jr.dhaka@coop.gov.bd)

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা

প্রমোশনের নাম: জনমুখি- মার্চ/২০২৪ খ্রি.

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রমোশনিক অর্জন	২য় প্রমোশন কে অর্জন	৩য় প্রমোশনিক অর্জন	৪র্থ প্রমোশনিক অর্জন	সর্বোচ্চ (মোট) অর্জন	অর্জনের হার	মন্তব্য
	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	২৩	২৩	২৩	-	৬৯%	৭৭%	-
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০	১	-	-	১	৫০%	-
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১২	৩	৩	৩	-	৯	৭৫%	-
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	-	১	-	-	১	৫০%	-
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	১	৫০%	-

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: / ২০২৪খ্রি.

  
শেখ কামাল হোসেন  
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, ঢাকা  
ফোনঃ ০২-৪৮১২১৮৪৮  
E-mail: jr.dhaka@coop.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ ঢাকা

মাসঃ জানুয়ারী, ২০২৪

নাম	বিবেচ্য মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
									নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	০	০	০	১	০	০	০	০	০	০%		
পূর	০	০	০	০	১	০	০	০	০	০%		
সুর	০	০	০	০	০	১	০	০	০	০%		
গঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%		
গঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%		
পূর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%		
গঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%		
গঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%		
হুদী	০	২	০	০	২	০	০	০	০	০%		
ডী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%		
চপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%		
ইল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%		
	০	২	০	০	০	২	০	০	০	০%		



স্বাক্ষর: নির্বাহী কর্মকর্তা  
অফিস: নির্বাহী কর্মকর্তা  
তারিখ: ০৫/০১/২৪

০/০

# অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ ঢাকা

মাসঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

ক্রমিক সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রাণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কা	--	--	--	১	--	--	--	--	--	০%
দুপুর	--	--	--	--	১	--	--	--	--	০%
পূর্ব	--	--	--	২	--	--	--	--	--	০%
লগ্ন	--	--	--	--	২	--	--	--	--	০%
রগ্ন	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
দ্বীপ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
কগ্ন	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
গগ্ন	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
য়গ্ন	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
সংদী	--	২	--	১	২	৩	--	--	--	০%
বাজী	--	--	--	--	১	--	--	--	--	০%
য়তপূর্ব	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
গাইল	--	--	--	৩	--	--	--	--	--	০%
মোট	--	২	--	৫	৬	৭	--	--	--	০%

বিভাগীয় সচিব  
ঢাকা

This is a computer generated report. No signature is required.  
Generated by: Sheikh Kamal Hossain (300000017713) on 2024-03-06 11:10:26



# জাতিযোগ প্রতিবার সংকল্প সামিক প্রতিবেদন

বিত্তগোত্রিকা

मासः मार्च, २०२८

[illegible]

১৯৭৮  
বিভাগীয় সমন্বয় প্রকল্প  
ঢাকা  
১৯৭৮