



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ।

cooperative.katiadi.kishoreganj.gov.bd

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ এর সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

[Citizen Charter of Upazila Cooperative Office, katiadi. kishoreganj]

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্তত: প্রতি দুই মাসে একটি	-	-	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd
২	প্রকল্প /কর্মসূচী সমবায় সমিতি নিবন্ধন	৬০দিন	১. সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল কপি। ৩. সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪. আবেদনকারী সদস্যদের নমিনী নিযুক্ত ব্যক্তিদের জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদের কপি। ৫. সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৬. সাংগঠনিক সভার শুরুর থেকে আবেদনের তারিখ তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব।	আবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.coop.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস এর ওয়েবসাইট cooperative.katiadi.kishoreganj.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০.০০/৩০০.০০ টাকা অর্থনৈতিক কোড নং- ১৪২২২০৪ এ অনলাইন ব্যাংকিং চালানোর মাধ্যমে এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ৮.০০/৪৫.০০ টাকা ১১৪১১০১ দেশজ পণ্য ও সেবার উপর মূসক পরিশোধযোগ্য।	মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd

			<p>৭. আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট।</p> <p>৮. সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি।</p> <p>৯. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।</p> <p>১০. জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তমজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন।</p> <p>১১. সমিতি বিহনের পর ২ (দুই) মাসের মধ্যে যে কোন তফসিলী ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।</p> <p>১২. ৩০০/- (তিনশত) টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ঘর ভাড়ার চুক্তিনামা ও স্থানীয় চেয়ারম্যান/পৌরসভা মেয়র কর্তৃক অফিস ঘরের প্রত্যয়ন।</p>				
৩.	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা-খরচ হিসাব, লাভ-লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ আবন্টন হিসাব, উদ্বৃত্তপত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্ত্ত ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ।	-	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, ট্রেজারী চালান মূলে কোড নং-১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ এ পরিশোধযোগ্য। অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে কোড নং-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১ এ পরিশোধযোগ্য এবং ৩% সমবায় উন্নয়ন তহবিল সঞ্চয়ী হিসাব নং-০১০০০১৭৭৯৩৩ ৯৪, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী করপোরেট শাখা, ঢাকা বরাবর অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হয়।	মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd
৪	সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত, ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd

৫	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময় সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহিসমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd
৬	আশ্রয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd
৭	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/অভিযোগ দায়ের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	১. অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন। ২. অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০(একশত) টাকা	জনাব মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd
৮	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা, প্রশিক্ষণ উপকরন দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	জনাব মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd
৯	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরন এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	জনাব মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান উপজেলা সমবায় অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৬০৮০৮৮৯ ucokatiadi@gmail.com	শাহানারা হাসিন জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) কিশোরগঞ্জ ফোন-০৯৪১৬১৭৩২ dco.kishoreganj@coop.gov.bd

স্বাক্ষরিত/-

মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান খান
উপজেলা সমবায় অফিসার
কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ।