

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
ঘিওর, মানিকগঞ্জ।
pioghior72@gmail.com
নাগরিক সনদ/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen Charter)

রূপকল্প (Vision) প্রাকৃতিক জলবায়ুজনিত ও মানব সৃষ্টি দুয়োঁগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীর সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।
অভীলক্ষ (Mission) দুয়োঁগ ব্যবস্থাপনার সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর ঝুঁকিহাস এবং দুয়োঁগ মোকাবিলা সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	দৈনিক দুয়োঁগ/দুয়োঁগের আগাম বার্তা	টোলফোন,এসএমএসIntergrctive Voice Response (IVR) এর মাধ্যমে	কাগজপত্র নিস্প্রয়োজন(IVR) টেলিফোন নং-০৫০৩৩-৬৯০১১	বিনামূল্যে(IVR) জন্য ২/- টাক/মিঃ- কলচার্জ প্রযোজ্য	তাৎক্ষণিকভাবে
২	দুয়োঁগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালায় অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠান	লিখিত আবেদন,মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	১৫- ৩০ দিন
৩	দুয়োঁগ বিষয়ক মহড়ায় অংশ গ্রহণ সংক্রান্ত	মহড়া অনুষ্ঠান	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে নির্ধারিত সময়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক
৪	অভিযোগ নিস্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫- ৩০ দিন

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার(কাবিখা/কাবিটা) কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পূণঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্পের ছক	বিনামূল্যে	জেলা কর্ণধার কমিটির অনুমোদন পাওয়ার ৫০ দিনের মধ্যে
২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ(টিআর) কর্মসূচী				
৩	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পূণঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন, শ্রমিক তালিকা ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে দুই বার মোট ৮০ দিন
৪	জি,আর (নগদ অর্থ ও খাদ্য সহায়তা)	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক
৫	সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক
৬	বন্যা আশ্রয় কেন্দ্র নির্মাণ	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক
৭	গুচ্ছগ্রাম/আশ্রয় প্রকল্প নির্মাণ	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক
৮	ভিজিএফ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক
৯	ঢেউটিন ও গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক
১০	কম্বল বরাদ্দ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক

