

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার  
লৌহজং, মুন্সিগঞ্জ।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ (পরিশিষ্ট “গ”)

সময়কালঃ জুলাই/২০২৩ - সেপ্টেম্বর/২০২৩

বিভাগঃ প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (১০০%)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন ২৪)	প্রমাণক সহ	মন্তব্য	
[১] সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;	১.১] বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	৩	১৫-১-২৪	-				---		
	১.২] একাডেমিক তত্ত্বাবধান	১.২.১] প্রমাপ অনুযায়ী বিদ্যালয় পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৬	৬০	১৫				পরিদর্শন প্রতিবেদন		
		১.২.২] মোবাইল পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	২	৬০	১৫				ঐ		
	১.৩] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের শ্রেণি পাঠদান ফলোআপ	১.৩.১] বিষয়ভিত্তিক/ ডিপিএড প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের শ্রেণি পাঠদান কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ও ফলাবর্তন প্রদান	সংখ্যা	৩	৬০	১৫					ছবি	
		১.৩.২] গণিত অলিম্পিয়াড কৌশল অনুসরণে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি পাঠদান	সংখ্যা	৩	৬০	১৫					পরিদর্শন প্রতিবেদন	
	১.৪] শিখন-শেখানো কার্যক্রম	১.৪.১] ডিজিটাল কন্টেন্ট ব্যবহার করে পাঠদান নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৬০	১৫					ছবি	
		১.৪.২] স্বাধীন পাঠক তৈরির লক্ষ্যে নির্ধারিত ২ টি বিদ্যালয়ের ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মধ্যে সাবলীলভাবে বাংলা পড়তে না পারা শিক্ষার্থী সনাক্তকরণে / তালিকা তৈরীতে সহায়তা প্রদান	তারিখ	২	০১-৮-২৩	০১-৮-২৩					ঐ	
		১.৪.৩] নির্ধারিত সময়ের সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত পিছিয়ে পরা শিক্ষার্থীদের বিশেষ / নিরাময়মূলক পাঠদান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দায়িত্ব বন্টন	তারিখ	৩	১০-৮-২৩	১০-৮-২৩					ঐ	
		১.৪.৪] তালিকাভুক্ত শিক্ষার্থীদের সাবলীলভাবে পড়ার অগ্রগতি পরিমাপে টুলস প্রণয়ন ও প্রয়োগে সহায়তা প্রদান	তারিখ	২	১০-১১-২৩	-					ঐ	
		১.৪.৫] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের অগ্রগতি নিরূপণ/ সহায়তা প্রদান	তারিখ	২	২০-১১-২৩	-					ঐ	
	১.৫] ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	১.৫.১] বিভাগীয় নির্দেশনার আলোকে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা ও পরিদর্শনকালে মেন্টরিং	তারিখ	৩	৬০	১৫					ঐ	
	১.৬] হোম ভিজিট	১.৬.১] শিক্ষার্থীদের নিয়মিত উপস্থিতি নিশ্চিত করতে হোম ভিজিট করা ও হোম ভিজিট মনিটরিং	তারিখ	৩	৬০	১৫					ছবি ও তথ্য ফর্ম	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (১০০%)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন ২৪)	প্রমাণক সহ	মন্তব্য
[২] মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকগণের শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা	২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের আলোকে শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা /লেসন স্টাডি পরিচালনা	সংখ্যা	৫	০৪	০১				ছবি	
	২.২] পাঠদান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহ	২.২.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় পাঠদান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভা	সংখ্যা	৩	৪	০১				ঐ	
	২.৩] প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুষ্ঠিত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষণের মান, গ্রেডিং, অংশগ্রহণকারীগণের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা, সবল দিক, উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৩	১০-৬-২৪	-				প্রতিবেদন	
	২.৪] ইউআরসিত দেয়াল পত্রিকা প্রকাশ	২.৪.১] কর্মকর্তা, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থীদের সৃজনশীল প্রতিভা বিকাশে বিভিন্ন দিবস উদযাপন / দেয়াল পত্রিকা /ব্যানার/ফেস্টুন প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	১	১				ছবি	
	২.৫] কাব কার্যক্রম	২.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কাব কার্যক্রম বাস্তবায়নে প্যাক মিটিং মনিটরিং	তারিখ	৪	৩০-৪-২৪	-				ঐ	
[৩] প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩.১] ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন	৩.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষ সজ্জিতকরণ	তারিখ	৩	৩০-৫-২৪	-				ঐ	
	৩.২] প্রাথমিক শিক্ষায় উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৩.২.১] ঝরে পড়া রোধসহ বিভিন্ন সচেতনতামূলক বিষয়ে মা সমাবেশ/ অভিভাবক সমাবেশে অংশগ্রহণ।	সংখ্যা	৩	৪	১				ঐ	
	৩.৩] মাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণ	৩.৩.১] সুপারিনটেনডেন্ট পিটিআই মুন্সিগঞ্জ এর সভাপতিত্বে মাসিক সমন্বয় সভায় (অনলাইন/অফলাইন) অংশগ্রহণ	সংখ্যা	৩	১২	৩				ঐ	
	৩.৪] বৃক্ষ পরিচর্যা	৩.৪.১] ইউআরসি চত্বরে বনজ/ফলদ/ শোভা বর্ধনকারী রোপিত গাছ পরিচর্যা	সংখ্যা	২	৪	৪				ঐ	
	৩.৫] বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	৩.৫.১] নিয়ন্ত্রনাধীন কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন পুরন ও প্রেরণ	তারিখ	২	২০-১-২৪	-				---	
	৩.৬] একাউন্টিং সিস্টেম হালফিল করা	৩.৬.১] Ibas++ বরাদ্দ অনুযায়ী Accounting System এ ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য হালফিলকরণ	তারিখ	২	১০.৭.২৩	১০.৭.২৩				ফটোকপি	
	৩.৭] জাতীয় দিবস	৩.৭.১] জাতীয় দিবস যথাযোগ্য মর্যাদায় উদযাপন	সংখ্যা	১	৫	২				ছবি	

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ (৩০)	১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০							সংযোজনী অংশে বিস্তারিত
	১.২] ই-গভর্নান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১] ই-গভর্নান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০							
	১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩							
	১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪							
	১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩							

## সংযোজনী-

### জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন (২০২৩-২০২৪)

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, লৌহজং, মুন্সিগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই- সেপ্টেম্বরঃ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর- ডিসেম্বরঃ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল- জুন২৪)	প্রমানক	মন্তব্য
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা										
১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন (প্রতি কোয়ার্টারে ন্যূনতম ১টি)	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১				রেজুলেশন	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	৪	১০০%	১০০%				”	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৪	৪	১				সভার ছবি	সিটিজেন চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, তথ্য অধিকার আইন সম্পর্কে সমন্বয় সভা /প্রশিক্ষণ চলাকালে আলোচনা
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন (অনলাইন/ অফলাইন)	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	সংখ্যা	১				বিষয়ভিত্তিক / ও অন্যান্য প্রশিক্ষণে	
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ একেজো মালামাল নিষ্পত্তি- করণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	সংখ্যা তারিখ	৩	৪	১				ছবি/ ডকুমেন্ট	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার										
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ক্রয় কর্ম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় কর্ম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	%	৩	সংখ্যা	১				-	আপলোডকৃত তথ্যও ছবি
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম										
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	%	৮	%	১০০%				মতামতের রেজিস্টার	
৩.২ সেবা গ্রহীতার মতামতের ভিত্তিতে সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে দায়িত্ব বন্টন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৮	সংখ্যা	১০০%				”	নৈশ প্রহরী
৩.৩ ইউআরসিতে আয়োজিত প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে অবহিতকরণ	বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৮	সংখ্যা	১০০%				ছবি	
৩.৪ একাডেমিক সুপারভিশনকালে শিক্ষার্থী ও শিক্ষকবৃন্দকে শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে অবহিতকরণ	বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৮	৬০	১৫				বিদ্যালয় পর্যায়	ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর ৫টি প্রতি মাসে

**ই -গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন (২০২৩-২০২৪)**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন ২৪)	প্রমানক	মন্তব্য
০১	১.১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	১.১.১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/৩/২৪	-				ছবি	
০২	২.১ ই নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	২.১.১ ই ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকরনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণ।	%	১০	৮০%	-				প্রশিক্ষণের ছবি	
০৩	৩.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৩.১.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪ বার	১				Web portal	
০৪	৪.১ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয় অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালার আয়োজন	৪.১.১ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয় অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-				ছবি	প্রশিক্ষণে উদ্বোধনী সেশন
০৫	ই গভার্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫.১.১ কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-				ছবি	সময় সভায় /বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ
		৫.১.২ কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/১/২৪	-				প্রতিবেদন	

**তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২৩-২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন ২৪)	প্রমানক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮			৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক (৬)	১.১ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	১০০%	-				--	কোন আপত্তি আসেনি
	২.১ স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১ হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	৩১/১২/২৩	-				হালনাগাদকৃত	Web portal
	২.২ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	২.২.১ নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	১৫/০৭/২৪	১৫/০৭/২৩				-	
সক্ষমতা অর্জন (১৯)	২.৩ তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরী/ হালনাগাদকরণ	২.৩.১ তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরী/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	৩১/১২/২৩					হালনাগাদকৃত	Web portal
	২.৪ তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	২.৪.১ প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪	৩					ছবি	প্রশিক্ষণ চলাকালে
	২.৫ তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা প্রবিধিমালা, স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা / কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.৫.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	-				ছবি	প্রশিক্ষণ চলাকালে
	২.৬ তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার	২.৬.১ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে	সংখ্যা	২	৪	৩০/০৯/২৩				হালনাগাদকৃত	Web portal

সেবাবন্ধে প্রকাশ	প্রকাশিত										
------------------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন (২০২৩-২০২৪)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন ২৪)	প্রমানক	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক (১৪)	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১ অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদ- কৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১	৪	১					
	১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০%	-				-	”
	১.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১ প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	-				-	”
সক্ষমতা অর্জন (১১)	২.১ কর্মকর্তা / কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-				-	সমন্বয় সভায় /বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ
	২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.২.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৪	১				প্রতিবেদন	কোন অভিযোগ নেই
	২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	২					ছবি	প্রশিক্ষণ উদ্বোধনী সেশন

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন (২০২৩-২০২৪)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন ২৪)	প্রমানক	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক (১৮)	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১ কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১	১				সিটিজেন চার্টার	
	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৪	১০০%	১				প্রতিবেদন	Essential Service
	১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	১			ছবি	প্রশিক্ষণ সমন্বয় সভায় /বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ
	১.৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১.৪.১ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	১			হালনাগাদকৃত	Web portal
সক্ষমতা অর্জন (৭)	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-				-	
	২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২					ছবি	প্রশিক্ষণ উদ্বোধনী সেশন

০১/১০/২০২৩  
 (ইয়াসমিন সুলতানা)  
 ইন্সট্রাক্টর  
 উপজেলা রিসোর্স সেন্টার  
 লৌহজং, মুন্সিগঞ্জ।  
 মোবাইল: ০১৭১২৯৯৫০৪৮