

কৃষুদ্ধক উন্নয়নফাউন্ডেশন

পল্লীউন্নয়নও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়, ফরিদপুর

www.sfdf.bhanga.faridpur.gov.bd

সবো প্রদানপ্রতিশ্রুতিসিটিজিনে চারটার)

১. ভশিন ও মশিন

ভশিন: পল্লীউন্নয়নও সমবায় বিভাগের কৃষুদ্ধক পরিবারের আর্থ-সামাজিকঅবস্থারউন্নয়নতথা দারদিরঘাসকরণ।

মশিন: পল্লীউন্নয়নও সমবায় বিভাগের কৃষুদ্ধক পরিবারের সদস্যদেরকে কেন্দ্রবৃত্তরে জামানতবহীন কৃষুদ্ধক প্রদানক্রোধমআর্থ-সামাজিকঅবস্থারউন্নয়নএবং উন্নয়নকর্মকান্ড কৃষমতায়নকৃষুদ্ধক পরিবারের নারীদেরকে সম্পৃক্তকরণ।

ক্র. নং	সবোর নাম	সবো প্রদানপদ্ধতি	প্রয়োগজনীকগজপত্রএবং প্রাপ্তিস্থান	সবোর মূল্যএবং প্রশিোধপদ্ধতি	সবো প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তাম, পদবি, ফোননম্বরও ইমইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	সমতিগঠন	ভূমহীন, প্রানতকৃষক, শ্রমকি, কামার কুমোর জলে, বর্গাচারি ছোট দোকানীদের পরিবারের কর্মকর্তাপ্রাপ্তবয়স্ককৃষ/ মহিলা যেকোন একজন এভাবে ১৫-৩০ সদস্যবশিষ্টকেন্দ্রগঠিত হয়।		বনিমূল্যে	০১-০৫দনি	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়রে উপজলো ব্যবস্থাপক মাঠ কর্মকর্তাগণ
০২	সদস্যভর্তি	সংশ্লিষ্টলাকার স্থায়ীবাসনিদাএবং কৃষি ও কৃষি উৎপাদন কাজে সম্পৃক্তপরিবারের সদস্যহতে হবে। তবে নারীদের অগ্রাধিকার দয়ো হয়ে থাকে। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নম্বর অবশ্যই থাকতে হবে। সদস্যদের বয়স ১৮ থেকে ৬০ বছররে মধ্যহতে হবে।	সদস্যরজাতীয় পরিচয়পত্র/ জনমনবিন্ধনদ, ছবি PP. সদস্যভর্তিরম।	৫০ টাকা	০১ দনি	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়রে উপজলো ব্যবস্থাপক মাঠ কর্মকর্তাগণ
০৩	অনলাইন অটোমেশন সবো	অনলাইনে এসএফডিএফ-এর সকল সদস্যরে নাম, আইডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, স্থায়ী ঠিকানা, ঋণ গ্রহণরপরিমাণ, কসিতপিরশিোধরেতথ্যও অনাদায়ী কসিতখিলোপি ও তামাদি খিলোপরি সকল তথ্য তাৎক্ষণিকিভাবজোনার সুযোগেরয়ছে। তাৎক্ষণিকিভাবসেদস্যগণ নজি নজি সঞ্চারও ঋণরে কসিতজিমার পরিমাণ, বকয়ো ঋণরে পরিমাণ ও অন্যান্যসকল তথ্য অনলাইন দেখতে ও প্রয়োগজন	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়	বনিমূল্যে	-	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়রে উপজলো ব্যবস্থাপক মাঠ কর্মকর্তাগণ

		ব্যবহারকরতে পারবেন।				
০৪	পুঁজিগঠন	সদস্যকেনিয়ে কেন্দ্রগঠন করে সঞ্চারজমায় উদ্ভূদ করে নজিস্বপুঁজি গঠনে উদ্ভূদ করা হয়। সদস্যগণ সপ্তাহকেমপকযে ৫০ টাকা করে সাপ্তাহকিসঞ্চার জমার মাধ্যমেনজিস্বপুঁজি গঠন করে থাকেন। সঞ্চার জমার উপর সদস্যগণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃকনির্ধারিতহারে মুনাফা পয়ে থাকেন এবং তা উত্তোলনকরতে পারেন।	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়	বনিমূল্যে	-	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়ে উপজলো ব্যবস্থাপক মাঠ কর্মকর্তাগণ
০৫	জামানত বাহীন কসুদক্ষণ	কার্যনির্দেশিকানুসারে কার্যকরস্পারচালনা করা হয়। প্রাথমিকস্পারায় ৫০ হাজার টাকা খেকে সর্বচে ১.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্তনির্ধারিত আয়বর্ধনমূলক কার্যকরস্পারমানতবাহীন কসুদক্ষণ প্রদানকরা হয়। এ ঋণ ১১% হারে সবোমূল্যে সাপ্তাহকিস্তিতে পরিশোধযোগ্য পরিশোধে সর্বচে ১৮মাসে ১ বছর। ঋণগ্রহীতাসদস্যের নজিরে মৃত্যুর কষেত্রুণে অবলোপনকরা হয়। এজন্য ১% ঝুঁকিতা নয়ো হয়।	নির্ধারিতসিইটি ওয়েবসাইট: http://sfd.gov.bd/	সরকার কর্তৃক নির্ধারিতসিইটি চার্জ আসল টাকার সাথে যুক্তকরে সাপ্তাহকিস্তিতেপ্রদায় করা হয়ে থাকে।	০৭ দিন	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়ে উপজলো ব্যবস্থাপক মাঠ কর্মকর্তাগণ
০৬	কসুদক্ষণে অ্যাক্সন	কসুদক্ষণে অ্যাক্সন নীতমিলা অনুযায়ী কসুদক্ষণের সফল সদস্য এবং কসুদরও মাঝারি শলিপ উদ্যে অ্যাক্সন/ব্যবসায়ীসহএফডিএফ -এর সদস্যভুক্তির পর ১ লাখ টাকা হতে ৫ লাখ টাকা পর্যন্তনির্ধারিত উদ্যে অ্যাক্সন নতিে পারবেন। এ ঋণ ১১% হারে সবোমূল্যসহ মাসকিস্তিতে পরিশোধযোগ্য পরিশোধে সর্বচে ১৮মাসে ২ বছর, ঋণ আবদেনপত্র মূল্য ৫০ টাকা, আবদেনপত্রসিইটি খরচ ১০০ টাকা এবং মূল্যায়নফর্মিঞ্জুরীকক্ষণে ০.৫% ও নরীকষা ও যাচাই খরচ ১% নেওয়া হয়। এই ঋণের কষেত্রুণ নীতমিলা অনুযায়ী জামানতনামা নয়ো হয় এবং ঋণী সদস্যমারা গেলে এই ঋণ মওকুফ যোগ্য।	কসুদক্ষণে অ্যাক্সননির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিতসিইটি উপজলো কার্যালয়। ওয়েবসাইট: http://sfd.gov.bd/	সরকার কর্তৃক নির্ধারিতসিইটি চার্জ আসল টাকার সাথে যুক্তকরে মাসকিস্তিতেপ্রদায় করা হয়ে থাকে।	০৭ দিন	সংশ্লিষ্ট এঞ্চলকি ব্যবস্থাপকউপজলো ব্যবস্থাপক মাঠ কর্মকর্তাগণ

০৭	এসএমএস সর্বো	ফাউন্ডেশনের অটোমেশনে সুফলভোগীদের সঞ্চারিত ঋণ সংক্রান্ত তথ্যাদি সহ অন্যান্য যথাযথ ডাটাবেজে সাথে সদস্যদের মৌবাইল নম্বর সংযোজিত করা হয়। সদস্যদের দৈনিক সঞ্চারিত ঋণের সকল ধরনের লেনদেনের এসএমএস সদস্যদের মৌবাইল নম্বরের অটোপ্রেরণ করা হয়। ফলে সদস্যগণ দিনের মধ্যই তাদের সঞ্চারিত ঋণের সকল তথ্যাদি এসএমএস এর মাধ্যমে অবহতি হতে পারেন।	কেন্দ্রীয় সফলভোগী সদস্য	ঋণ গ্রহণের সময় এককালীন ৪০ টাকা এসএমএস চার্জ।	০১ দিন	ভাঙ্গা উপজলো কার্যালয়ের উপজলো ব্যবস্থাপক মাঠ কর্মকর্তাগণ
০৮	বায়োমটেরিক সর্বো	একাধিক ঋণ গ্রহণ ও ভূয়া ঋণ গ্রহণ সংক্রান্ত নিয়ম রোধ করার জন্য সদস্যদের স্বাক্ষরকোশা পাশি আঙুলের ছাপ গ্রহণ/সংরক্ষণকোষায় বায়োমটেরিক মেশিন অটোমেশন সফটওয়্যারের সাথে সংযোগ স্থাপনের মাধ্যমে কাজ সম্পাদন করা হচ্ছে। ঋণ বতিরগের সময় বায়োমটেরিক মেশিনের মাধ্যমে সদস্যদের আঙুলের ছাপ অটোমেশন সফটওয়্যারের সংরক্ষণ করা হয়। ফলে একজন সদস্য অন্য নামে বা নজি নামে নজি উপজলো বা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন অন্য কোন উপজলোয় ঋণ গ্রহণ করতালে অটোমেশন সফটওয়্যার নেটিফিকেশন দাবে। ফলে একসাথে বা ভিন্ন নামে একাধিক ঋণ নতি সক্ষম হবনে না। পাশাপাশি এনআইডি তি প্রদত্ত আঙুলের ছাপ ও স্বাক্ষরকোথে তা চকে করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	ভাঙ্গা উপজলো কার্যালয়	বনিমূল্যে	১০ মিনিট	ভাঙ্গা উপজলো কার্যালয়ের উপজলো ব্যবস্থাপক মাঠ কর্মকর্তাগণ

০৯	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে সুফলভোগী সদস্যদের আধুনিক চাষাবাদ ও উৎপাদন প্রযুক্তি দক্ষতাবৃদ্ধিকৈষি ভিত্তিকপ্রশিক্ষণমেনঃ শাক সবজি চাষ, মৎস্য চাষ, হাঁস-মুরগীর খামার, গবাদি পশু প্রতাপালন,উন্নতকৃষি প্রযুক্তিবহার ইত্যাদি বিষয়ে পয়ে থাকনে।	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়	বনিমূল্যে	০১ দিন	উপজলো পর্যায়প্রশিক্ষণে বিষয়ে সরকারের সংশ্লিষ্ট বিভাগে এবং এ প্রতাপিঠানে বিশেষজ্ঞক্রমকর্তাগণ।
১০	উদ্ধুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	সামাজিক ও অর্থনৈতিকউন্নয়নও সচতেনতামূলক কার্যক্রমবাস্তবায়নেসুফলভোগী সদস্যদের স্বাস্থ্য শিক্ষাও পুষ্টিসিচতেনতা, বাল্য বিবাহ রোধ এবং পরকিল্পতিপরবার গঠনসহ বিভিন্নবিষয়ের উপর সচতেনতামূলক প্রশিক্ষণয়ো হয়।	ভাঙ্গাউপজলো কার্যালয়	বনিমূল্যে	০১ দিন	উপজলো পর্যায়প্রশিক্ষণে বিষয়ে সরকারের সংশ্লিষ্ট বিভাগে এবং এ প্রতাপিঠানে বিশেষজ্ঞক্রমকর্তাগণ।
১১	অভিযোগ ও পরামর্শ	এসএফডিএফ-এর কোন কর্মকর্তা বা প্রদানকরণ সুবিধা প্রদানকেসিত্তাদায়, সঞ্চারেউপর মুনাফা সুবিধা প্রদানপেজি উত্তে লক্ষ্য অন্যযে কোনসবোর ক্ষত্রে কোন আর্থিকসুবিধা গ্রহণকরতে পারবনে না। এ ধরনে কোন ঘটনা ঘটলে তা প্রতিকারেরজন্য সাথে সাথে ব্যবস্থাপনাপরচালককে ফোনে বা লিখিতভাবে অভিযোগ করা যাবে। এছাড়া অন্য কোন অভিযোগ থাকলে কিংবা এসএফডিএফ-এর কার্যক্রম উন্নয়নের জন্য কোন পরামর্শ থাকলে তা প্রধান কার্যালয়লিখিতভাবে জানানো যাবে।	সাদা কাগজে আবদেনপত্র কিংবা অনলাইনে অভিযোগ প্রাপ্ত স্থানঃ http://www.grs.gov.bd	বনিমূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জান্নাতুনন্নারা বগেম মহাব্যবস্থাপক ফোন: +৮৮-০২-৮১৮০১৫০ মোবাইল: