

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
মাদারীপুর।

www.food.madaripur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন  
ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য  
মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ  
২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল ও ময়দাকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <a href="http://food.madaripur.gov.bd">food.madaripur.gov.bd</a> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল- ৩০০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ১০০০/- ৩. অটোমেটিক- ৫০০০/- ৪. মেজর- ৪০০০/- ৫. হাফিং- ১০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল- ১৫০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ৫০০/- ৩. অটোমেটিক- ২৫০০/- ৪. মেজর- ২০০০/- ৫. হাফিং- ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% ডুপ্লিকেট ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল- ৬০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ২০০/- ৩. অটোমেটিক- ১০০০/- ৪. মেজর- ৮০০/- ৫. হাফিং- ২০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানোর মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
২	ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <a href="http://food.madaripur.gov.bd">food.madaripur.gov.bd</a> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক- ১০০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা- ১০০০/-	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান

			৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক- ৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খচরা- ৫০০/- <b>ডুপ্লিকেট ফি:</b> ১. আমদানিকারক- ২০০০/- ২. পাইকারী- ১০০০/- ৩. খচরা- ২০০/- সকলক্ষেত্রে ভাট ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১- ৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং-১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	ই-মেইল: masud87699@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৩	খাদ্য বাস্কব কর্মসূচীতে চাল বিক্রয় কার্যক্রম	বছরের মার্চ,এপ্রিল, সেপ্টেম্বর,অক্টোবর,নভেম্বর মাসে কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত দিনে	উপজেলা খাদ্য বাস্কব কমিটি কর্তৃক সরবরাহকৃত খাদ্য বাস্কব কার্ড	সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	কেজি প্রতি ১৫/- দরে কার্ড প্রতি ৩০ কেজি চাল হিসেবে (৩০x১৫)=৪৫০/- টাকা।	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৪	ওএমএস-এ সুলভমূল্যে চাল/আটাবিক্রি	শুক্রবার ও শনিবার ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত/দিনের মজুদ শেষ হওয়া পর্যন্ত	১। উন্মুক্ত পদ্ধতি ২। "আগে আসলে আগে পাবেন" ভিত্তিতে	মাদারীপুর পৌরসভার ৯টি ওয়ার্ডে ২০জন ওএমএস ডিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয় প্রতিদিন- ১১টি করে পর্যায়ক্রমে চক্রাকারে	চাল প্রতি কেজি- ৩০/- আটা প্রতি কেজি- ২৪/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত দরে) নগদ	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৫	অভ্যন্তরীণ ধান ও গম সংগ্রহ	গম: বছরের এপ্রিল-জুন ধানের মৌসুম ২টি: বোরো মৌসুম: মে-আগষ্ট মাস, আমন মৌসুম: ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি মাস	১। কৃষি বিভাগ কর্তৃক কৃষক তালিকা ২। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ডের ফটোকপি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	১। উপজেলা কৃষি সম্প্রসারণ দপ্তর। ২। উপজেলা সংগ্রহ কমিটি ৩। উপজেলা নির্বাচন কমিশন দপ্তর। ৪। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	অভ্যন্তরীণ খাদ্যশস্য সংগ্রহ নীতিমালা-২০১৭ অনুযায়ী ধান ও গম সংগ্রহের পর Account Payee চেকের মাধ্যমে কৃষককে তার নামে ব্যাংক হিসেবে সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্য পরিশোধ করা হয়।	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৬	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের চুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আদেশ প্রদান	বোরো মৌসুম: মে-আগষ্ট মাস, আমন মৌসুম: ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি মাস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেন্থ লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ food.madaripur.gov.bd ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার গ্রহণ (ফেরতযোগ্য)।	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৭	দরপত্রের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ পরিবহন ঠিকাদার/ খাদ্য গুদামের শ্রম ও হ্যান্ডলিং ঠিকাদার নিয়োগের সিডিউল বিক্রয়।	এক কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সিডিউলের মূল্য চালানের মাধ্যমে সরকারী খাতে জমা পূর্বক চালানের কপি প্রদান।	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd

৮	দরপত্র প্রক্রিয়ায় যথাযথ মূল্যায়নে চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত অভ্যন্তরীণ পরিবহন/শ্রম ও হস্তার্শন ঠিকাদারগণের সাথে চুক্তি সম্পাদন ও কার্যাদেশ প্রদান।	আগস্ট-সেপ্টেম্বর	১। NOA এর কপি ২। ঠিকাদারের সম্মতিপত্র নিজ উদ্যোগে	১. সংশ্লিষ্ট জেলা নিয়ন্ত্রক খাদ্য অফিস ২। নিজ উদ্যোগে	১। নিরাপত্তা জামানত বাবত .....টাকার জামানতের ব্যাংক ড্রাফট। ২। কার্য সম্পাদন জামানত বাবত .....টাকার জামানতের ব্যাংক ড্রাফট। ৩। ৩০০/- টাকা মূল্যের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৯	মিলারদের জামানত অবমুক্তি	১-২ কার্যদিবস	১. মিলারের প্যাডে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. চাল সংগ্রহের চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১. মিলারের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
১০	জেলা খাদ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	০৭ কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে/নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্য উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২। ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পাতা ২/- টাকা হিসাবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোড:১/৪৮৩১/০০০১/১৯০১	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
১১	খাদ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	০৭ কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে/নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্য উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২। ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পাতা ২/- টাকা হিসাবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোড:১/৪৮৩১/০০০১/১৯০১	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা, থানা, র্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য	০৩ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	(সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত দরে) চাল প্রতি কেজি- .....টাকা গম প্রতি কেজি- ....টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd

	সরবরাহ আদেশ প্রদান।				গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩		
২	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২-৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৩	ময়দাকালের তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	১. মিলারের নিজস্ব প্যাডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই সনদ ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৮. টিআইন সার্টিফিকেট ৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক ১০. কারিগরী যন্ত্রপাতির কাগজপত্র ১১. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ food.madaripur.gov.bd ৪. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ ৫. বিএসটিআই অফিস ৬. পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস ৯. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ১০,১১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৪	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	১০ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: রতন দাস পদবী: উচ্চমান সহকারী রুম নং- ২০৬ ফোন: ০১৭২৫১৫৮৬৯৪ ই-মেইল: ratan.dass84@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৫	কীটনাশকের বরাদ্দ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: রহিমা আক্তার পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ১০৫ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৬	হিসাবযোগ্য ও অহিসাবযোগ্য ফরম সরবরাহ	০১ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: রতন দাস পদবী: উচ্চমান সহকারী রুম নং- ২০৬ ফোন: ০১৭২৫১৫৮৬৯৪ ই-মেইল: ratan.dass84@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd

### ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
---	---	---	---	---	---	---	---

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/food.madaripur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
২	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য অগ্রিম ও চূড়ান্ত উত্তোলন মঞ্জুরি প্রদান	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/food.madaripur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৩	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৪	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.৬.৭.১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ food.madaripur.gov.bd ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৭. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৫	অধীনস্থ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৬	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃকালীন,	০৫ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ০২ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮

	শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুর		৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	৪. নিজ উদ্যোগে		ই-মেইল: masud87699@gmail.com	ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৭	সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২-০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/food.madaripur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৮	বিভিন্ন কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র	০৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: উচ্চমান সহকারী রুম নং- ২০৬ ফোন: ০১৭২৫১৫৮৬৯৪ ই-মেইল: ratan.dass84@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৯	অধীনস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেডে বেতন স্কেল/সিলেকশন গ্রেড প্রদান (ক্ষমতা অনুযায়ী)	পত্র প্রাপ্তির পর ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। ২। নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বহি/গেজেটেড কর্মকর্তার ক্ষেত্রে চাকরির বিবরণী	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/food.madaripur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
১০	অধীনস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বহি: বাংলাদেশ ভ্রমনের জন্য পাসপোর্ট এর বিভাগীয় অনাপত্তি প্রদান (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশপত্র। ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/food.madaripur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
১১	অধীনস্থ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা অনুমোদন/প্রদান	০৫ কার্যদিবস	১। ভ্রমণ আদেশ ২। ভ্রমণ বিবরণী ৩। ভ্রমণ বিল দাখিল	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
১২	বিবিধ প্রকার.....আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে/নিজ উদ্যোগে আবেদন। ২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশপত্র। ৩. বিধি মোতাবেক চাহিত কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/food.madaripur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: আবদুর রাজ্জাক পদবী: প্রধান সহকারী রুম নং- ২০৭ ফোন: ০১৭৩১১৮৭৬৯৯ ই-মেইল: masud87699@gmail.com	কর্মকর্তার নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd