



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ ।

[www.dls.sonargaon.narayanganj.gov.bd](http://www.dls.sonargaon.narayanganj.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen,s Charter )

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন ।

মিশন : প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ফ্রি /সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, সোনারগাঁ,নারায়ণগঞ্জ ক্রম নম্বর-০৫ উপজেলা কোড- মোবাইল নং : ০১৩২৪২৯০৪০৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ । ক্রম নম্বর-০১ উপজেলা কোড- মোবাইল নং : ০১৩২৪২৯০৪০৩ ই-মেইল :ulosonargaon @gmail.com
০২.	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র এ.আই পয়েন্ট	হিমায়িত সিমেন-৭৫/- অধিদপ্তর বহিষ্কৃত সংস্থা সমূহের জন্য হিমায়িত সিমেন-৭০/- আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্যে মহিষের প্রজনন বিনামূল্যে ছাগলের প্রজনন বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) /এফ.এ (এ.আই)	এ
০৩.	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ডি.এফ.এ	এ
০৪.	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারি মূল্যে বাচ্চা রানীক্ষেত-২৫/- বড় রানীক্ষেত-২৫/- ফাউল পক্স-৫০/- পিজিয়ন পক্স-৪০/- ডাক প্রোগ-৫০/- ফাউল কলেরা-৫০/- গামবোরো-২৫০/- মারেক্স-৪০০/- সালমোনোলা-১২০/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ডি.এফ.এ	এ

০৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। ফর্ম নম্বর-০১ উপজেলা কোড- মোবাইল নং : ০১৩২৪২৯০৪০৩ ই-মেইল :ulostonargaon@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ জেলা কোড- ই-মেইল :dlongonj08@gmail.com
০৬.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন : ০২-৭৬৫৬২২১ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ ফর্ম নম্বর-০১ উপজেলা কোড- মোবাইল নং : ০১৩২৪২৯০৪০৩ ই-মেইল :ulostonargaon@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ জেলা কোড- টেলিফোন : ০২-৭৬৩১৩৮০ ই-মেইল :dlongonj08@gmail.com
০৭.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সুদ সার্ভিস চার্জ, মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ ফর্ম নম্বর-০১ উপজেলা কোড- মোবাইল নং : ০১৩২৪২৯০৪০৩ ই-মেইল :ulostonargaon@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ জেলা কোড- টেলিফোন : ০২-৭৬৩১৩৮০ ই-মেইল :dlongonj08@gmail.com
০৮.	পূর্নবাসন ও উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময়ে ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৯.	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আক্রান্তের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	০১ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

**সেবা প্রদানকারী : উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ।**

**টেলিফোনঃ ০২-৭৬৫৬২৭৮**

**যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ-**

**জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ, টেলিফোন : ০২-৭৬৩১৩৮০**