

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ।  
www.tongibari.munshiganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

- ১। ভিশন : স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহীতার ভিত্তিতে প্রশাসনে সুশাসন নিশ্চিত এবং নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিশ্চিত এবং অতিদ্রুত করণ
- ২। মিশন : সেবা প্রদান সহজীকরণ এবং প্রশাসনের স্বচ্ছতা আনয়ন।
- ৩। উদ্দেশ্য : স্বল্প সময়ে এবং ভোগান্তি বিহীন সেবা প্রদান নিশ্চিত করন।

১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন- কাফন/সৎকারের বিল প্রদান	১ (এক) কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। খরচের ভাউচার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০২	মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	বরাদ্দপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৩	মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে তালিকাভুক্তির নতুন	০৩ (তিন) মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০

	আবেদন/প্রতিস্থান		২। ৭ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৪। জন্মনিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্বের সনদপত্র ৫। মুক্তিযোদ্ধার দলিলপত্র ও তালিকাসমূহের ফটোকপি	কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়		মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৪	মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে অনুদান বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীর নিকট উক্ত অনুদান হস্তান্তর	মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে অনুদান বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীর নিকট উক্ত অনুদান হস্তান্তর	১০ (দশ) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৫	জমি আছে, ঘর নাই প্রকল্পের অধীনে গৃহহীনদের জন্য ঘর নির্মাণ	সাধারণত ৩-৪ মাস, তবে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনের উপর নির্ভর করে	১। আবেদনপত্র ২। জমির বৈধ কাগজপত্র ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৬	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত	১৫ কর্ম দিবস	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি (যদি থাকে)	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী ০১,১০ ও ২০ কর্মদিবস	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/তথ্য	তথ্য অধিকার বিধিমালায়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০

				কমিশনার	উল্লেখিত নির্ধারিত ফি	ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৮	এলজিইডি কর্তৃক গৃহীত বাস্তবায়িত প্রকল্পের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঠিকাদারের বিল/প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	০৩ (তিন) কর্মদিবস	১। স্কীম ২। প্রকল্প কমিটি ৩। বিল ভাউচার ৪। চুক্তিপত্র	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৯	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি যাতে থাকবে ১। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি। ২। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি ১ কপি। ৩। স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ৫। স্কেচ ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১০	প্রধানমন্ত্রীর ড্রাগ ও কল্যাণ তহবিল হতে অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নাই) প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়ের প্রাপ্ত তালিকা অনুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১১	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০

	অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ		সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নাই)			মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১২	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নাই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৩	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদনের প্রেক্ষিতে আবেদনকারীর আবেদন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা দ্বারা তদন্ত প্রতিবেদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৪	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা ও স্বামী পরিত্যক্ত দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষর করণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি সাপেক্ষে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৫	ভিজিএফ/ত্রাণ/মানবিক সাহায্য বিতরণ	১-২ দিন	আবেদনের সংগে ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ, ইউনিয়নের চেয়ারম্যানের সুপারিশসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd

## ২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	টংগিবাড়ী উপজেলার দপ্তর সংক্রান্ত তথ্যাদি	২-৭	আবেদনের সুনির্দিষ্ট বিষয় উল্লেখ্য করতে হবে		বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০২	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত/সরকারী পাওয়া আদায় সংক্রান্ত	৩-৬ মাস	আবেদনে দাবীর পরিমাণ (আসল, সুদ ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে)		সরকারী দাবি অনুযায়ী স্ট্যাম্প/কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৩	হাট বাজার ইজারা প্রদান	২ মাস	সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট, টেড্র লাইসেন্সসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও ওয়েব সাইট	সিডিউল মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৪	জলমহাল ইজারা প্রদান	২ মাস	সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট, টেড্র লাইসেন্সসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও ওয়েব সাইট	সিডিউল মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৫	থোক বরাদ্দ/বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	১০-১৫ দিন	প্যাডে আবেদন, রেজুলেশন পরিচয়পত্রসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ । টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd

০৬	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসূজন (৪০ দিনের)	৪০দিন	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদির আলোকে শ্রমিক বাছাই করন।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ম্যানেজিং কমিটির নির্বাচনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। পূর্বের কমিটির অনুমোদন সংক্রান্ত বোর্ডের চিঠি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটিতে অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। পূর্বের কমিটির অনুমোদন সংক্রান্ত বোর্ডের চিঠি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বেতন বিলে প্রতিস্বাক্ষর প্রদান	০২ (দুই) কর্ম দিবস	১। বেতন বিল দাখিল	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দূরত্ব সনদ প্রদান	০৭ (সাত) কর্মদিবস	১। আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান		উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১১	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক দাখিলকৃত এলজিএসপি প্রকল্প অনুমোদন	১৫ (পনের) কর্মদিবস	১। বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রকল্প ও কমিটি দাখিল	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১২	বিভিন্ন অর্থ লগ্নিকৃত প্রতিষ্ঠানের (ব্যাংক ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর) অভিযোগের ভিত্তিতে গ্রহীতার বিরুদ্ধে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	কোর্ট ফি এবং অনুরোধপত্র রিকুইজিশন পেপার	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd

	সার্টিফিকেট মামলা শুরু করা						
১৩	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, মেম্বার ও গ্রাম পুলিশদের সরকারি অংশের সম্মানী/বেতন ভাতা প্রদান	১০ (দশ) কর্মদিবস	-	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৪	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গাছ কর্তন/অপসারণ সংক্রান্ত অনুমতি প্রদান	০১ (এক) মাস	-	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৫	এনজিওদের কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০৭ (সাত) কর্মদিবস	১। নিবন্ধন সনদ ২। কর্মসূচি অনুমোদনের ডকুমেন্ট ৩। কর্মসূচির অনুমোদন বাজেট ৪। ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৬	ইউনিয়ন পরিষদে ভূমি হস্তান্তর করের ১% প্রদান	প্রতি ০৩ (দিন) মাসে অন্ততঃ একবার (বরাদ্দের স্থিতি সাপেক্ষে)	১। প্রকল্প ও প্রকল্প কমিটি দাখিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৭	পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকে ঋণ অনুমোদন	০৩ (তিন) কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। আবেদনকারীর ছবি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/জন্ম নিবন্ধন সনদ ৪। মাঠ কর্মী/উপজেলা সমন্বয়কারীসহ সংশ্লিষ্টদের	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd

	ভিজিডি সুবিধাভোগীদের তালিকা অনুমোদন	১০ কর্ম দিবস	প্রত্যয়ন/সুপারিশ ১। ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক দাখিলকৃত চূড়ান্ত তালিকা (উপজেলা কমিটি কর্তৃক যাচাইকৃত) ২। মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত কার্ড ও তালিকা	ইউনিয়ন পরিষদ/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৮	উপজেলা পর্যায়ে অন্যান্য দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত নথিপত্র নিষ্পত্তি	নথি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সঠিক থাকা সাপেক্ষে ০১ (এক) কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
১৯	জয়িতা অশ্বেষণ বাছাই কমিটি সংক্রান্ত	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
২০	যৌতুক নিরোধ সংক্রান্ত	১-৩ দিন	আবেদনের সুনির্দিষ্ট বিষয়, তারিখ, সময় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd



৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	কর্মচারীদের শান্তি বিনোদন/চিকিৎসা/বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি ইত্যাদি আবেদন অগ্রায়ন	০২ (দুই) কর্ম দিবস	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০২	কর্মচারীদের শান্তি বিনোদন ভাতা প্রদান	জেলা প্রশাসক মহোদয় কর্তৃক ভাতা অনুমোদন সাপেক্ষে ০২ (দুই) কর্ম দিবস	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৩	কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ/চিকিৎসা ব্যয় ইত্যাদি বাবদ GPF হতে ঋন গ্রহণের আবেদন অগ্রায়ন	০২ (দুই) কর্ম দিবস	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৪	ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্যগণের সম্মানী ভাতা প্রদান	১০-১৫ দিন	বরাদ্দপত্র, ব্যাংক হিসাব ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৫	ইউপি দফাদার ও মহল্লাদারদের বেতন ভাতা প্রদান	১০-১৫ দিন	বরাদ্দপত্র, ব্যাংক হিসাব ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৬	ইউপি সচিবদের টাইমস্কেল, পদোন্নতি	০২ (দুই) কর্ম দিবস	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০

	সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন			কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়		মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd
০৫	কর্মচারীদের পোশাক বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ০১ (এক) মাস	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, টংগিবাড়ী, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩৩০১ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৮৫ ইমেইল : unotongibari@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৯৯৭৭৩১১০০ মোবাইল : ০১৭৬২৬৮৭২৫০ ইমেইল : dcmunshiganj@mopa.gov.bd

এছাড়াও উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক নিম্নোক্ত কার্যাবলী সম্পাদিত হয়ে থাকে:

- ❖ সরকারী কার্যক্রমের সহায়ক ব্যক্তি হিসেবে দায়িত্ব পালন।
- ❖ উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কাজের তদারকি করণ।
- ❖ প্রাকৃতিক দুর্যোগ, দুর্ভিক্ষ ও মহামারীর সময় ত্রাণ কাজে সহায়তা করণ।
- ❖ বিভিন্ন বিভাগীয় কর্মকর্তার সাথে কাজের সমন্বয় সাধন।
- ❖ মন্ত্রণালয়ের সকল নীতিমালা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন।
- ❖ সরকার নির্দেশিত সকল কাজের বাস্তবায়ন।