

**ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা  
এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (অর্থবছরঃ ২০২৩-২৪)

**রাজবাড়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অর্জন ২০২৩-২৪ (মার্চ-২০২৪ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিত	সমমাস	২	১.০০	০.৬৪
		[১.১.২] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপুঞ্জিত	মাস			
		[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০.৫০	১০০.৬২
		[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত			
		[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত			
		[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত			
	[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	ক্রমপুঞ্জিত	%			
		[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	জনঘন্টা			
		[১.২.৩] ইআরপি মডিউল হালনাগাদকরণ	ক্রমপুঞ্জিত	%			
		[১.২.৪] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	সমষ্টি	%			
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কি.মি.			
		[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কি.মি.			
	[২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	সমষ্টি	এমভিএ			
		[২.২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সমষ্টি			
		[২.২.৩] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সমষ্টি			
	[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	৯.১০	৮.৮৬
	[২.৪] নেটমিটারিং স্থাপন	[২.৪.১] রুপটপ সোলারস্বা পন (সংখ্যা)	সমষ্টি	টি			
		[২.৪.২] রুপটপ সোলার স্থাপন (ক্ষমতা)	সমষ্টি	কিঃওঃপি			
	[২.৫] পি-পেইড মিটার/স্মার্টমিটারস্থাপন	[২.৫.১] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা			
	[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০
[৩.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত			ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অর্জন ২০২৩-২৪ (মার্চ-২০২৪ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
		[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণসাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০	১০০
		[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০	১০০
	[৩.২] নতুন সংযোগ	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০০০	
	[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	০.১০	০.০৬
	[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	৯
		[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	৩	৮০%	১০০%
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	ক্রমপুঞ্জিত	%			
		[৪.১.২] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (সংখ্যা)	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা			
		[৪.১.৩] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	ক্রমপুঞ্জিত	সময়			
		[৪.১.৪] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা			
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৯২	৯৬	
[৫] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	[৫.১] গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	[৫.১.১] অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	১০০	১০০
	[৫.২] গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	[৫.২.১] অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	৯
মোট					৩৫		